**项目需求**

**一、项目清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **单位** | **数量** | **财政预算金额（元）** | **备注** |
| 1 | 达芬奇手术机器人年度维保服务 | 1 | 项 | 2,150,000.00 |  |

**注：超出财政预算限额的投标报价将不被接受。**

**二、项目概述**

深圳市第三人民医院于2020年07月07日购置一台内窥镜手术机器人，型号：IS 4000，原值：28,927,082.76，现对本项目重新购置维保。

**三、技术要求**

（一）服务内容

★1.本次服务需要包含内窥镜手术机器人的定期保养、故障维修与配件更换等。

★2.保修类型：全保。

3.投标人具备800或400客户服务专线电话。

4.提供即时远程系统运行状态监测服务，提供实时远程诊断和维修服务。

5.无限次紧急维修服务，采购人享有在第一时间获得服务和维修备件使用优先权。

▲6.维保合同期内，移机免人工差旅费（不包含运输及运输保险费用），免费进行新场地勘查。

7.投标人有远程支持专职工程师≥2人，需提供原厂培训证书。

8.投标人有现场服务工程师≥3人，需提供原厂培训证书。

9.能够随时按需要取得设备制造商和工厂的技术、物力支持。

▲10.投标人具备达芬奇手术机器人设备维修保养需使用的特殊精密专业工具，可提供年度具有相关检测资质的检测机构出具的有效检测报告。

11.投标人每位工程师具有静电防护工具，保证服务过程的安全性。

12.零配件供应：所有更换的零部件均来自原厂，经原厂认证合格的，未经使用的零配件。

★13.响应时间要求：投标人须满足以下应急响应时间的要求：

13.1每年响应时间为全年（含节假日）；

13.2响应时间<1小时；

13.3到达现场时间≤24小时。

▲17.投标人提供原厂系统免费软件版本升级。

▲18.每年提供设备保养4次，并能提供保养服务报告。包含但不限于如下项目：设备清洁、性能测试及校准、必要的电气环境检测等。

★19.保修合同期间，中标人保证设备开机率达到99%及以上（按365日计算，若达不到开机保障率，每停机一个日历日，则顺延保修两个日历日。

20.投标人每年能按医院的要求，提供一次达芬奇手术机器人设备器械和附件消毒培训。

★21.保修合同期间，投标人负责免费提供修复设备所需的维修备件及免费更换非人为损坏的该品牌系列的内窥镜5条，型号包含下表（包含目前院内所有达芬奇配套内窥镜）。《达芬奇Xi手术系统专用器械、附件和内窥镜》中列出的器械、附件和内窥镜均不属维修备件，除内窥镜以外采购人需另行通过销售渠道购买。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 产品号 | 品名 | 单位 |
| 470026 | 0度3D电子内窥镜 | 个 |
| 470027 | 30度3D电子内窥镜 | 个 |
| 470056 | 三维电子内窥镜（0°） | 个 |
| 470057 | 三维电子内窥镜（30°） | 个 |

（二）服务方式

1.提供远程电话服务，人工上门服务、远程支持服务等。

（三）提交成果

1.服务期内设备正常使用。

2.年度保修服务结束出具年度保修服务总结。

**四、商务要求**

（一）报价要求

1、投标人应根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标；评标时，评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

2、投标人的投标报价，应是本项目招标范围和招标文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复，并以投标人在投标文件中提出的综合单价或总价为依据。

3、除非采购代理机构通过修改招标文件予以更正，否则，投标人应毫无例外地按招标文件所列的清单中项目和数量填报综合单价或总价。投标人未填综合单价或总价的项目，在实施后，将不得以支付，并视作该项费用已包括在其它有价款的综合单价或总价内。

4、投标人应充分了解项目的位置、情况、道路及任何其它足以影响投标报价的情况，任何因忽视或误解项目情况而导致的索赔或服务期限延长申请将不获批准。

5、投标人不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标人在投标报价时，应充分考虑投标报价的风险。

6、投标人须考虑本项目在实施期间的一切可能产生的费用。在项目实施过程中，如项目工作范围发生变更，由中标人和采购人双方协商解决；其余情况下，投标总价均不予调整。

（二）支付要求

1、分二次付清，签定合同并收到等额专用增值税发票后，90个日历日付合同金额的50%的款项，如果中标人没有违约，合同结束后，90个日历日一次付清剩余50%的余款。

（三）合同服务期限

1、项目服务期限：本项目服务期自合同签订中的约定之日起1年。

2、本项目为长期服务项目，合同累计履行期限最长不得超过三十六个月，最多续签两次，合同一年一签。如采购人对履约情况不满意，则不再续约。

（四）保密要求

由采购人收集的、开发的、整理的、复制的、研究的和准备的与本合同项下工作有关的所有资料在提供给中标人时，均被视为保密的，不得泄漏给除采购人或其指定的代表之外的任何人、企业或公司，不管本项目合同因何种原因终止，本条款一直约束中标人；中标人在履行合同过程中所获得或接触到的任何内部数据资料，未经采购人同意，不得向第三方透露；中标人实施项目的一切程序都应符合国家安全、保密的有关规定和标号招标文件、中标人投标文件，国家和行业有关规范、规程和标准。

★（五）违约责任

1、本项目合同签署之后, 由于不可抗力事故导致任何一方无法履行其合同义务 (包括但不限于中标人提供服务延迟或不能提供服务) ，该方无需为此承担违约责任。不可抗力事件系指买卖各方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，诸如地震、台风、水灾、火灾、战争、爆炸、房屋倒塌、暴乱、坠机及蓄意破坏、缺乏燃料或水电、劳资纠纷、政府行为、罢工以及其他各方同意认可的不可抗力事件。但受影响一方应在不可抗力发生后的合理期限内通知对方，并提供相关的证明。

2、因为中标人不履行合同或者履行合同不符合约定给采购人造成损失的，中标人负责赔偿直接损失， 该损失赔偿额以合同价款为限。但因不可抗力或乙方不可能控制的因素导致的情形除外。

3、在维修合同有效期内，未经中标人认可采购人擅自更换第三方零备件，或采购人擅自请第三方修理调整机器、换装零件、改装机器及配件，中标人有权解除合同。

4、如中标人未按照投标文件中承诺的内容提供服务，中标人应承担延期服务的违约责任，并赔偿采购人因此造成的实际经济损失，情节严重的，采购人有权解除合同。

（六）合同的变更

1、在合同履行过程中，采购人、中标人双方可就合同履行的时间、地点和方式等协商进行变更。协商一致后，双方应签订书面的补充协议。

2、在不改变合同其他条款的前提下，采购人有权在合同价款改变正负百分之十的范围内追加或减少与合同标的相同的货物或服务，并就此与中标人签订补充合同，中标人不得拒绝。

3、除了双方签署书面协议，并成为合同不可分割的一部分之外，合同条件不得有任何变更。

（七）合同转让和分包

1、中标人不得以任何形式部分或全部转让其应履行的合同义务。

2、除非在投标文件中提出的分包项目和建议的分包人，中标人不得采用分包方式履行合同。

3、在合同实施过程中，除非中标人违约，采购人不得指定分包人。

（八）解决争议的方法

1、合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。

2、如从协商开始28天内仍不能解决，任一方可向采购人所在地的人民法院提起诉讼。

3、在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，合同的其他部分应继续执行。

（九）合同语言

1、合同以及双方来住的与合同有关的信件、传真和其它文件应用中文书写。

（十）法律适用

1、合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改合同。

（十一）通知

1、合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到对方的地址和办理签收手续。

2、通知以送到之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

★（十二）知识产权合规承诺

1、中标人在履行合同的过程中不得侵犯他人知识产权，不得提供虚假知识产权申请材料或者违背知识产权合规性承诺，否则依法追究其违约等责任，并将其失信违法信息依法纳入公共信用信息系统。

2、中标人应保证采购人在使用该项目服务、项目成果或其任何一部分时免受第三方提出侵犯其专利、商标、版权等知识产权或商品名称及其他权利的起诉及索赔。若采购人因此被第三方起诉或以其它方式追究责任，中标人应赔偿因采购人被第三方索赔所引起的一切损失，包括但不限于采购人所支付的侵权损害赔偿费、律师费、诉讼费、仲裁费、办案差旅费等因应诉、沟通协调所发的一切费用。

3、中标人实施本项目所形成成果的知识产权归采购人所有，未经采购人许可，中标人不得随意使用。

（十三）合同解除和终止

如果中标人未能在协议规定的限期或采购人同意延长的限期内提供部分或全部服务，采购人可向中标人发出书面的违约通知书，提出解除或终止部份或全部协议。采购人可在任何时候出于自身的便利向中标人发出书面通知终止部分合同，采购人在合同总价中扣除该终止部分服务的价款，并不再对中标人作出额外赔偿。

（十四）税费

中国政府根据现行税法向中标人征收的与合同有关的一切税费均由中标人负责。