



深圳市中正招标有限公司

SHENZHEN ZHONGZHENG TENDERING CO.,LTD.

深圳市公安局交通警察局 2025 年
汽车维修服务项目
(J包)
(第三次招标)

服务类招标文件

项目编号：SZDL2024002415

二〇二五年一月

特别警示条款

一、《深圳经济特区政府采购条例》

第五十七条 供应商在政府采购中，有下列行为之一的，一至三年内禁止其参与本市政府采购，并由主管部门记入供应商诚信档案，处以采购金额千分之十以上千分之二十以下的罚款；情节严重的，取消其参与本市政府采购资格，处以采购金额千分之二十以上千分之三十以下的罚款，并由市场监管部门依法吊销其营业执照；给他人造成损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- （一）在采购活动中应当回避而未回避的；
- （二）未按本条例规定签订、履行采购合同，造成严重后果的；
- （三）隐瞒真实情况，提供虚假资料的；
- （四）以非法手段排斥其他供应商参与竞争的；
- （五）与其他采购参加人串通投标的；
- （六）恶意投诉的；
- （七）向采购项目相关人行贿或者提供其他不当利益的；
- （八）阻碍、抗拒主管部门监督检查的；
- （九）其他违反本条例规定的行为。

二、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》

第七十五条 供应商有下列情形的，属于采购条例所称的串通投标行为，按照采购条例第五十七条有关规定处理：

- （一）投标供应商之间相互约定给予未中标的供应商利益补偿；**
- （二）不同投标供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险；**
- （三）不同投标供应商的投标文件由同一单位或者同一人编制，或者由同一人分阶段参与编制的；**
- （四）不同投标供应商的投标文件或部分投标文件相互混装；**
- （五）不同投标供应商的投标文件内容存在非正常一致；**
- （六）由同一单位工作人员为两家以上（含两家）供应商进行同一项投标活动的；**
- （七）主管部门依照法律、法规认定的其他情形。**

第七十七条 供应商有下列情形之一的，属于隐瞒真实情况，提供虚假资料，按照采购条例第五

十七的有关规定处理：

- （一）通过转让或者租借等方式从其他单位获取资格或者资质证书投标的；
- （二）由其他单位或者其他单位负责人在投标供应商编制的投标文件上加盖印章或者签字的；
- （三）项目负责人或者主要技术人员不是本单位人员的；
- （四）投标保证金不是从投标供应商基本账户转出的；
- （五）其他隐瞒真实情况、提供虚假资料的行为。

投标供应商不能提供项目负责人或者主要技术人员的劳动合同、社会保险等劳动关系证明材料的，视为存在前款第（三）项规定的情形。

三、《中华人民共和国政府采购法实施条例》

第十八条 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

投标供应商涉嫌存在串通投标等违法行为的，将书面报告财政主管部门依法处理。

深圳市公安局交通警察局 2025 年汽车维修服务 项目

招标文件信息

项目编号：SZDL2024002415

项目名称：深圳市公安局交通警察局 2025 年汽车
维修服务项目

包号：J

项目类型：服务类

采购方式：公开招标

货币类型：人民币

评标方法：综合评分法（新价格分算法）

资格性审查表

序号	内容
1	投标人具备招标文件所列的资格要求，且提交相应的资格证明资料（详见招标公告申请人的资格要求）

符合性审查表

序号	内容
1	未将一个包或一个标段的内容拆开投标

2	对同一项目投标时，未提供两套及以上的投标方案（招标文件另有规定的除外）
3	分项报价或投标总价未超过相应预算金额或最高投标限价
4	如评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人应证明其报价合理性（评审委员会成员对投标人提供的说明材料判断不一致的，按照“少数服从多数”的原则确定评审委员会的意见）
5	投标报价满足招标文件报价要求且无缺漏项目
6	投标文件不存在对招标文件规定的货物或服务或工程量清单的项目或数量进行修改，评标委员会判定投标响应不满足采购需求的情形
7	所投产品、工程、服务在商务、技术等方面实质性满足招标文件要求（是否实质性满足招标文件要求，由评标委员会根据《实质性条款响应情况表》做出评判）
8	按招标文件所提供的样式填写《投标函》；按招标文件所提供的《政府采购投标及履约承诺函》进行承诺；并按招标文件对投标文件组成的要求提供投标文件（投标文件组成完整）
9	投标文件不存在列放位置错误，导致属于信息公开内容没有被公开的情形
10	投标文件不存在电子文档带病毒或使用其他投标人的电子密钥或电子营业执照进行加密的情形
11	不同投标人的投标文件不存在“文件制作机器码”一致或“文件创建标识码”一致的情形
12	法律、法规、规章、规范性文件规定的其他情形

特别说明：

1、投标人须在开标当日的开标时间至解密截止时间内完成投标文件在线解密，逾期未解密的作无效处理。

2、投标人不符合《资格性审查表》或《符合性审查表》中任一情形的，初审不通过，投标无效。

评标信息

评标方法：综合评分法（新价格分算法）

综合评分法，是指在最大限度地满足招标文件实质性要求的前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审，评标总得分排名前列的投标人，作为推荐的候选中标供应商。

价格分计算方法：

采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 100

评标总得分 = $F_1 \times A_1 + F_2 \times A_2 + \dots + F_n \times A_n$

$F_1、F_2 \dots F_n$ 分别为各项评审因素的得分；

$A_1、A_2、\dots A_n$ 分别为各项评审因素所占的权重 ($A_1 + A_2 + \dots + A_n = 1$)。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

序号	评分项			权重(%)
1	价格			25
	序号	评分因素	权重(%)	评分准则
	1	车辆维修工时单价	13	采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为100分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分 = (评标基准价 / 投标报价) × 100 此项投标报价指车辆维修工时单价。
	2	维修材料管理费率	9	采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为100分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分 = (评标基准价 / 投标报价) × 100 此项投标报价指维修材料管理费率。
	3	机油折扣率	2	采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为100分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分 = (评标基准价 / 投标报价) × 100 此项投标报价指机油折扣率。
4	车辆深度清洁报价	1	采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为100分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计	

				算： 投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) ×100 此项投标报价指车辆深度清洁报价。
2	技术			51
	序号	评分因素	权重 (%)	评分准则
	1	维修场地	38	<p>一、维修设备（80分）：</p> <p>评审内容：考核投标人拟用于本项目的维修场所维修设备情况：</p> <p>1. 烤漆房（7分）：</p> <p>①具有烤漆房，得7分；</p> <p>②投标人无烤漆房，不得分。</p> <p>2. 维修工位和举升机（35分）：</p> <p>①维修工位（不含中巴车维修工位）≥10个且举升机≥5台，得20分；维修工位（不含中巴车维修工位）≥5个且举升机≥2台，得10分，本项最高得20分；</p> <p>②中巴车维修工位≥2个，得15分；中巴车维修工位<2个，得5分，不具备中巴车维修工位的不得分，本项最高得15分。</p> <p>3. 其他维修设备（38分）：</p> <p>以下维修设备全部具备的，得38分。每缺少一项扣2分，最低为0分：</p> <p>①轮胎动平衡机；</p> <p>②轮胎剥胎机；</p> <p>③发动机电脑检测仪；</p> <p>④四轮定位仪/转向轮定位仪；</p> <p>⑤尾气检测仪；</p> <p>⑥空调制冷加注设备；</p>

			<p>⑦空气压缩机；</p> <p>⑧自动变速箱换油设备；</p> <p>⑨刹车换油设备；</p> <p>⑩二氧化碳保护焊；</p> <p>⑪气缸压力表；</p> <p>⑫燃油压力表；</p> <p>⑬液压油压力表；</p> <p>⑭发动机检测诊断设备；</p> <p>⑮车身校正设备；</p> <p>⑯车架校正设备。</p> <p>⑰电池放电器；</p> <p>⑱气密性检测仪；</p> <p>⑲比亚迪检测专用电脑（用于新能源车辆维修）。</p> <p>证明材料：</p> <p>1. 评分点 1 自有的烤漆房提供购置发票以及提供一张烤漆房现场图片以及环保部门批复文件（或备案截图），租赁的烤漆房提供任意一个月的租赁发票以及提供一张烤漆房现场图片以及环保部门批复文件（或备案截图）以及租赁合同；</p> <p>2. 评分点 2 一是维修工位需提供现场照片（每个维修工位提供一张照片，并且按照维修工位 1 号照片、维修工位 2 号照片的形式进行命名标注）。二是举升机，自有的提供购置发票和现场照片（每个举升机提供一张照片，并按照举升机 1 号照片、举升机 2 号照片的形式进行命名标注），租赁的提供租赁合同以及任意一个月的租赁发票和现场照片（每个举升机提供一张照片，并按照举升机 1 号照片、举升机 2 号照片的形式进行命名标注）；</p> <p>3. 评分点 3 自有的，提供相关设备的购置发票和现</p>
--	--	--	---

			<p>场照片（每个维修设备提供一张照片，并按照设备名称进行命名标注），租赁的提供租赁合同以及任意一个月的租赁发票和现场照片（每个维修设备提供一张照片，并按照设备名称进行命名标注）；</p> <p>4. 提供以上证明文件扫描件，如涉及网站截图或照片等证明材料，需提供清晰图片。未按要求提供有效证明材料或提供不清晰导致评委无法识别的不计得分。</p> <p>二、维修场地面积（20分）：</p> <p>评审内容：</p> <p>1. 投标人拟用于本项目的维修场所的面积，按以下标准进行打分：</p> <p>总面积为 1500 m²（含）以上的，得 20 分；1000 m²（含）至 1500 m²（不含）的，得 15 分；500 m²（含）至 1000 m²（不含）的，得 7.5 分；小于 500 m²的，不得分。</p> <p>【投标人提供多个维修场地证明材料的，以投标文件中提供的第一份为准，不累计得分，本项最高可得 20 分】</p> <p>证明材料：</p> <p>1、按评分要求同时提供维修场所的现场照片以及自有产权证明（或租赁合同），其中自有产权证明（或租赁合同）需体现维修场所面积，并且相关材料的期限应涵盖 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日期间；</p> <p>2、提供以上证明文件扫描件，如涉及网站截图或照片等证明材料，需提供清晰图片。未按要求提供有效证明材料或提供不清晰导致评委无法识别的不计得分。</p>
--	--	--	---

	2	增值服务方案	<p>6</p> <p>评审内容：</p> <p>投标人提供增值服务方案，包括但不限于以下内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 故障车辆上门提车、拖车、送车服务方案； 2. 市内救援服务（该项服务已包含在投标报价内，采购人不再支付任何费用）； 3. 非工作时段应急服务工作（包括但不限于应急服务时段、响应时间、服务内容）。 <p>评分标准：</p> <p>投标人提供的增值服务方案包含上述3项得50分，包含上述2项得30分，包含上述1项得10分。其他情况不得分。在此基础上，根据方案响应情况进一步评审：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 故障车辆上门提车、拖车、送车服务方案以及市内救援服务方案全面具体；非工作时段应急服务工作可行性高，加50分； 2. 故障车辆上门提车、拖车、送车服务方案以及市内救援服务方案较全面具体；非工作时段应急服务工作可行性较高，加30分； 3. 故障车辆上门提车、拖车、送车服务方案以及市内救援服务方案不够全面具体；非工作时段应急服务工作可行性一般，加10分； 4. 故障车辆上门提车、拖车、送车服务方案以及市内救援服务方案不全面具体；非工作时段应急服务工作可行性低，不加分。
	3	车身清洗承诺	<p>2</p> <p>评审内容：</p> <p>投标人提供车身清洗承诺，承诺以下全部内容的得100分，否则不得分。</p> <p>承诺对于采购人送检或送修的车辆，提供外车身清</p>

				<p>洗服务（该项服务已包含在投标报价内，采购人不再支付任何费用），清洗内容为：1、全车外表冲洗；2、深度清洁轮毂、轮胎；3、清洁车身缝；4、全车第二次冲洗；5、使用风枪吹除车身覆盖件缝隙中的水分。</p> <p>评分依据：</p> <p>提供《车身清洗承诺函》（格式自定）作为得分依据，未提供承诺或承诺内容不满足要求的不得分。</p>
	4	维修响应承诺	5	<p>评审内容：</p> <p>1、投标人承诺中标后，在接到采购人通知后，15分钟以内（含15分钟）到达采购人指定位置，得100分；</p> <p>2、投标人承诺中标后，在接到采购人通知后，15分钟（不含15分钟）至30分钟（含30分钟）到达采购人指定位置的，得60分；</p> <p>3、投标人承诺中标后，在接到采购人通知后，30分钟（不含30分钟）至60分钟（含60分钟）到达采购人指定位置的，得20分；</p> <p>4、其他情况不得分。</p> <p>评分依据：</p> <p>提供承诺函（格式自定）作为得分依据，未提供承诺或承诺内容不满足要求的不得分。</p> <p>注：采购人指定位置指的是各包组服务对象的服务区域。</p>
3	商务			19
	序号	评分因素	权重 (%)	评分准则
	1	体系认证	3	<p>评审内容：</p> <p>1. 投标人具有质量管理体系认证证书，得33.4分；</p>

			<p>2. 投标人具有环境管理体系认证证书，得 33.4 分；</p> <p>3. 投标人具有安全生产标准化认证证书，得 33.2 分。</p> <p>证明材料：</p> <p>1. 提供有效认证证书（如认证证书注明年审要求的，必须按规定年审且证书在有效期内的方为有效；如未注明年审要求的，证书必须在有效期内的方为有效）；</p> <p>2. 提供证书官网或权威机构【如：全国认证认可信息公共服务平台（cx.cnca.cn）】认证信息查询截图（截图需显示证书状态为有效）。相关证书在公开渠道无法查询的，投标人需提供颁发部门或者监管机构的证明材料，证明证书真实有效且为合法机构颁发；</p> <p>3. 证书由行业协会颁发的，需提供该行业协会在“中国社会组织政务服务平台”（网址：https://chinanpo.mca.gov.cn/）查询的已合法登记且状态正常截图，否则不予认可，视为无效证书；</p> <p>4. 如投标人成立时间不足三个月，可提供情况说明作为佐证材料，无需提供证书和认证信息查询截图亦视为满足评分要求；</p> <p>5. 提供以上证明文件扫描件，如涉及网站截图或照片等证明材料，需提供清晰图片。对于未提供证明文件，未提供查询记录且无其他证明材料的，或者提供不清晰导致评委无法判断的，均作不得分处理。</p>
	2	同类业绩	<p>5</p> <p>评审内容：</p> <p>2021 年 1 月 1 日起至本项目投标截止日止（以合同签订时间为准），投标人具有国家机关或政府部</p>

			<p>门或事业单位车辆维修项目业绩的,每提供1个业绩合同得20分,最高得100分。</p> <p>如投标人提供的多个业绩合同属于同一用户方或提供的多个业绩合同分别属于用户方与其直属下级单位的(如公安分局与派出所、市交管局与区交警大队、市消防救援支队与区消防救援大队),只能算1个,不重复得分。</p> <p>证明材料:</p> <p>1.同时提供项目业绩中标公告、中标通知书、合同关键页(包括但不限于首页、体现关键信息的内容页、双方签字盖章页等)、服务期内任意一张车辆维修费用发票;</p> <p>2.通过合同关键信息无法判断是否得分的,还需提供能证明得分的其它证明资料,如项目报告或合同甲方出具的证明文件;</p> <p>3.提供以上证明文件扫描件,如涉及网站截图或照片等证明材料,需提供清晰图片。对于未提供证明文件,未提供查询记录且无其他证明材料的,或者提供不清晰导致评委无法判断的,均作不得分处理。</p>
3	拟安排的项目负责人情况 (仅限一人)	3	<p>评审内容:</p> <p>拟安排的项目负责人(仅限1名)需为投标人自有员工,否则本项不得分。在此基础上:具备以下证书的之一的得100分:</p> <p>1.具有机动车检测维修工或以上资格证书;</p> <p>2.具有汽车维修工技师(或汽车维修工二级)或以上证书。</p> <p>证明材料:</p> <p>1.提供项目负责人通过投标单位缴纳的载有社保</p>

			<p>部门或税务部门公章的近一个月内的个人社保证明（社保证明资料应当至少包含医疗保险，如投标截止日上一个月的社保证明因社保部门或税务部门原因暂时无法取得，则同往前顺延一个月）；如供应商为新成立单位且成立时间不足一个月的，可提供加盖公章的情况说明或者证明材料，无需提供相关人员社保，亦视为符合；</p> <p>2. 提供上述证书；</p> <p>3. 涉及考察职业资格证书或职业技能等级证书的，要求同时提供证书和技能人才评价证书全国联网（网址 http://zscx.osta.org.cn/）查询截图；</p> <p>4. 如证书由行业协会颁发，需提供该行业协会在“中国社会组织政务服务平台”（网址：https://chinanpo.mca.gov.cn/）查询的已合法登记且状态正常截图，否则不予认可，视为无效证书；</p> <p>5. 提供以上证明文件扫描件，如涉及网站截图或照片等证明材料，需提供清晰图片。未按要求提供有效证明材料或提供不清晰导致评委无法识别的不计得分。</p>
4	拟安排的维修技术人员情况 (项目负责人除外)	8	<p>评审内容：</p> <p>拟投入本项目的维修技术人员（项目负责人除外）需为投标人自有员工，否则本项不得分。在此基础上：</p> <p>1. 维修技术人员中，每有一位具备以下证书之一的得 7.5 分，最高得 75 分。</p> <p>①具有机动车检测维修工或以上资格证书；</p> <p>②具备汽车维修工中级（或汽车维修工四级）或以上证书。</p> <p>【备注：同一人员具备以上多项证书的，只计一次</p>

			<p>得分。】</p> <p>2. 维修技术人员中,具有电动汽车诊断维修技师证或交通运输专业能力评价合格证书(新能源汽车检测维修专业)或新能源汽车维修相关技能等级或职业资格证书的,每提供1人得6.25分,最高得25分【备注:同一人员具备以上多项证书的,只计一次得分。】</p> <p>注:同一人员满足第“1”项和第“2”项可重复计分。</p> <p>证明材料:</p> <p>1. 提供维修技术人员通过投标单位缴纳的载有社保部门或税务部门公章的近一个月内的个人社保证明(社保证明资料应当至少包含医疗保险,如投标截止日上一个月的社保证明因社保部门或税务部门原因暂时无法取得,则同往前顺延一个月);如供应商为新成立单位且成立时间不足一个月的,可提供加盖公章的情况说明或者证明材料,无需提供相关人员社保,亦视为符合;</p> <p>2. 提供上述证书;</p> <p>3. 涉及考察职业资格证书或职业技能等级证书的,要求同时提供证书和技能人才评价证书全国联网(网址 http://zscx.osta.org.cn/) 查询截图;</p> <p>4. 如证书由行业协会颁发,需提供该行业协会在“中国社会组织政务服务平台”(网址: https://chinanpo.mca.gov.cn/) 查询的已合法登记且状态正常截图,否则不予认可,视为无效证书;</p> <p>5. 提供以上证明文件扫描件,如涉及网站截图或照片等证明材料,需提供清晰图片。未按要求提供有</p>
--	--	--	--

				效证明材料或提供不清晰导致评委无法识别的不计得分。
4	其他			5
	序号	评分因素	权重 (%)	评分准则
	1	诚信评审	5	<p>根据《深圳市财政局关于印发〈深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法〉的通知》（深财规〔2023〕3号）相关规定，如供应商在全国范围内存在因政府采购违法、违规行为受到财政部门罚款等一般行政处罚信息，或者存在该办法第十一条所称在本市集中采购活动中的一般违法失信行为记录信息，且在公示期内的，本项不得分，否则得100分。</p> <p>（采购代理机构通过“信用中国”、“中国政府采购网”、“深圳市政府采购监管网”以及市、区财政部门认定的其他渠道查询供应商信用信息，投标人无需提供证明材料。）</p>

其它关键信息

一、评标定标信息

是否评标定标分离	非评定分离
定标方法	/
评标方法	综合评分法
中标供应商家数	1
候选中标供应商家数	3

二、报价明显偏低的合理性说明

根据《中华人民共和国财政部令第 87 号-政府采购货物和服务招标投标管理办法》第六十条规定：评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

三、关于享受政府采购扶持政策的主体及价格扣除比例

(一) 本项目所属行业为 其他未列明行业，投标人应根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业(2011)300号)规定的中小企业划型标准填写《中小企业声明函》。

(二) 价格评审优惠

预留份额专门面向中小企业采购的采购项目或采购包：不执行价格评审优惠的扶持政策。

未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目或采购包：

(1) 根据《财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知》(财库(2020)46号)、《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库(2014)68号)和《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库(2017)141号)的规定，对满足价格扣除条件且在投标文件中提交了符合政府采购扶持政策的证明材料的投标人，其投标报价扣除 % (请在 10%-20% 范围内选择) 后参与评审。

(2) 联合协议中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30% 以上的，可给予联合体 % (请在 4%-6% 范围内选择) 的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。如联合体各方均为小型、微型企业，联合体视同为小型、微型企业，享受第 (1) 项的评审优惠。

(3) 分包意向协议约定，小型、微型企业的协议合同金额占到合同总金额 30% 以上的，可给予

投标人___/___%（请在4%-6%范围内选择）的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

（4）如供应商为监狱企业或残疾人福利性单位，视同小型、微型企业，享受以上预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策；对于同时属于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位的供应商，不重复享受政策。

（5）优惠主体资格的认定资料为《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》以及《监狱企业声明函》等承诺性质的资料（格式详见招标文件第三章）；监狱企业或者代理提供监狱企业货物的供应商如需享受优惠政策，除上述资料外，还须提供省级以上监狱管理局、戒毒管理局出具的监狱企业证明文件。

四、绿色采购

（1）投标产品属于《关于调整优化节能产品环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）品目清单范围内的，应依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。**对符合条件的获证产品，根据该投标产品报价给予1%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审**（需按投标文件格式部分“列入政府优先采购清单的投标产品一览表”的要求提供证明材料，否则不予价格扣除）。

（2）按照《深圳市财政局关于大力推广政府绿色采购有关事项的通知（深财购〔2023〕49号）》相关要求，严格执行绿色采购需求标准。采购单位严格执行《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》（财办库〔2020〕123号）、《绿色建筑和绿色建材政府采购需求标准》（财办库〔2022〕35号）、《绿色数据中心政府采购需求标准（试行）》（财办库〔2023〕7号）等需求标准，依据相关需求标准确定采购需求，在采购文件和采购合同中载明具体需求、履约验收条款和违约责任，促进绿色包装、绿色运输、绿色建筑、绿色建材和绿色数据中心在政府采购领域的应用。加大新能源汽车采购力度。积极推广合同能源管理。鼓励公共机构推广应用合同能源管理，借助市场化手段，通过实施应用节能新技术、新产品，不断提高能源利用效率，为公共机构节能减排提供有力支持和保障。

五、其他说明

为缓解中小企业融资难题，深圳市推出政府采购订单融资改革举措。订单融资具体流程及试点

金融机构订单融资服务承诺可参阅深圳市政府采购监管网（zfcg.sz.gov.cn）政府采购订单融资栏目。

目 录

第一册 专用条款

关键信息

第一章 招标公告

第二章 招标项目需求

第三章 投标文件格式、附件

第四章 合同及履约情况反馈格式

第五章 附件

第二册 通用条款

第一章 总则

第二章 招标文件

第三章 投标文件的编制

第四章 投标文件的递交

第五章 开标

第六章 评标要求

第七章 评标程序及评标方法

第八章 定标及公示

第九章 公开招标失败的后续处理

第十章 合同的授予与备案

第十一章 质疑处理

备注：

1. 本招标文件分为第一册“专用条款”和第二册“通用条款”。
2. “专用条款”是对本次采购项目的具体要求，包含招标公告、招标项目需求、投标文件格式、合同及履约情况反馈格式等内容。
3. “通用条款”是适用于政府采购项目的基础性条款，具有普遍性和通用性。
4. 当出现“专用条款”和“通用条款”表述不一致或有冲突时，以“专用条款”为准。

第一册 专用条款

第一章 招标公告

项目概况：

深圳市公安局交通警察局 2025 年汽车维修服务项目招标项目的潜在投标人应在（本公告附件中）获取招标文件，并于 **2025 年 02 月 08 日 14:00（北京时间）** 前递交投标文件。

一、项目基本情况

1. 项目编号：SZDL2024002415
2. 项目名称：深圳市公安局交通警察局 2025 年汽车维修服务项目
3. 预算金额：J 包：人民币 34.2 万元
4. 最高限价：J 包：人民币 34.2 万元
5. 采购需求：

标的名称	数量	单位	简要技术需求（服务需求）	备注
深圳市公安局交通警察局 2025 年汽车维修服务项目 J 包	1	项	详见招标文件	无

6. 合同履行期限：详见招标文件。
7. 本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（须提供具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织或个体工商户的营业执照或法人证书等证明材料扫描件以及《政府采购投标及履约承诺函》）。如果是分支机构参与投标，还须同时提供其具有独立法人资格的上级主体出具的有效授权书及上级主体的营业执照或法人证书等证明材料扫描件；本项目不接受总公司与分支机构同时参与投标，也不接受同一总公司有两个或以上分支机构参与投标，如出现以上情形，该两家或以上投标人均按无效投标处理。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目属于专门面向中小微企业采购的项目（提供符合要求的《中小企业声明函》，且供应商属于中型企业、小型企业或微型企业；如供应商为残疾人福利性单位或监狱企业，视同小型、微型企业，提供《残疾人福利性单位声明函》或《监狱企业声明函》及监狱企业证明文件亦视为符合）。

3. 本项目的特定资格要求：

（1）参与本项目采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（须按本项目投标文件格式要求提供《政府采购投标及履约承诺函》）；

（2）参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（须按本项目投标文件格式要求提供《政府采购投标及履约承诺函》）；

(3) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动，不存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》（深财规〔2023〕3号）列明的严重违法失信行为（须按本项目投标文件格式要求提供《政府采购投标及履约承诺函》）；

(4) 除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动（须按本项目投标文件格式要求提供《政府采购投标及履约承诺函》）；

(5) 参与本项目政府采购活动不存在与其他采购参加人串通投标，隐瞒真实情况，提供虚假资料等违法违规情形（须按本项目投标文件格式要求提供《政府采购投标及履约承诺函》）；

(6) 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单及政府采购严重违法失信行为记录名单（信用中国网“信用服务”栏的“重大税收违法失信主体”、“失信被执行人”，中国政府采购网“政府采购严重违法失信行为记录名单”，深圳信用网以及深圳市政府采购监管网为供应商信用信息查询渠道，相关信息以开标当日的查询结果为准。由采购代理机构查询，供应商无需提供证明材料）；

(7) 投标人具有有效的《道路运输经营许可证》（经营范围为一类或二类的机动车维修）或一类或二类汽车维修企业备案（提供相关材料扫描件；证明材料中需体现投标人名称，如国家另有规定，则适用其规定，投标人提供相关证明材料，如有效的资质证书及相关政府部门的规定）；

(8) 本项目不接受联合体投标；

(9) 本项目分为 A-B-C-D-E-F-G-H-I-J-K-L 十二个包，投标人可参与任意一个包或多个包投标，但只能成为其中一个包的中标人，即可兼投但不可兼中。评标时按 A 至 L 包的顺序评审，如投标人在 A 包被推荐为第一候选中标供应商，则不得再参与其他包组评审，以此类推。如某个包因供应商质疑等原因导致中标结果变更的，其他包的中标结果不因此而受影响。

三、获取招标文件

时间：自本公告发布之日起至 2025 年 02 月 08 日 14:00，每天上午 0:00 至 12:00，下午 12:00 至 24:00（北京时间）。

地点：登录深圳政府采购智慧平台（<http://zfcg.szggzy.com:8081/>）下载本项目的招标文件。

方式：在线下载。

售价：免费。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1. 投标截止时间：所有投标文件应于 2025 年 02 月 08 日 14:00（北京时间） 之前上传到深圳政府采购智慧平台（<http://zfcg.szggzy.com:8081/>）。

2. 开标时间和地点：定于 2025 年 02 月 08 日 14:00（北京时间），在深圳市中正招标有限公司公开开标。

3. 在线解密：投标人须在 2025 年 02 月 08 日 14:00-15:00（北京时间） 期间进行解密，逾期未解密的作无效处理。

4. 其他说明：无。

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1. 本项目实行网上投标，采用电子投标文件。

2. 报名操作：投标人如确定参加投标，首先要在深圳政府采购智慧平台网上办事子系统（<http://zfcg.szggzy.com:8081/TPBidder/memberLogin>）网上报名投标，方法为登陆网上办事子系统后点击“【招标公告】→【我要报名】”；如果网上报名后上传了投标文件，又不参加投标，应再到【我的项目】→【项目流程】→【递交投标(应答)文件】功能点中进行“【撤回本次投标】”操作；如果是未注册为深圳政府采购智慧平台（<http://zfcg.szggzy.com:8081/>）的供应商，请先办理密钥（请点击），并前往深圳公共资源交易中心绑定深圳政府采购智慧平台用户（电子密钥办理咨询电话：0755-83948165、0755-83938966、020-89524338），再进行投标报名。在网上报名后，点击“【我的项目】→【项目流程】→【采购文件下载】”进行招标文件的下载。

3. 开标操作：供应商可以登录“深圳政府采购智慧平台用户网上办事子系统（<http://zfcg.szggzy.com:8081/TPBidder/memberLogin>）”，在“【我的项目】→【项目流程】→【开标及解密】”进行在线解密、查询开标情况。

4. 投标操作：具体操作为登录“深圳政府采购智慧平台用户网上办事子系统（<http://zfcg.szggzy.com:8081/TPBidder/memberLogin>）”，用“【我的项目】→【项目流程】→【递交投标(应答)文件】”功能点上传投标文件。本项目电子投标文件最大容量为 200MB，单个节点文件不能超过 50MB，超过此容量的文件将被拒绝。

5. 采购文件澄清/修改事项：**2025 年 02 月 03 日 00:00（北京时间）**前，供应商如果认为采购文件存在不明确、不清晰和前后不一致等问题，可登录“深圳政府采购智慧平台用户网上办事子系统（<http://zfcg.szggzy.com:8081/TPBidder/memberLogin>）”，在“【我的项目】→【项目流程】→【提问】”功能点中填写需澄清内容。**2025 年 02 月 05 日 00:00（北京时间）**前将采购文件澄清/修改情况在“【我的项目】→【项目流程】→【答疑澄清文件下载】”中公布，望投标人予以关注。

（重要提示：“提出采购文件澄清要求”不等同于“对采购文件质疑”，供应商提出的澄清要求内容如出现“质疑”字眼，将予以退回。供应商如认为采购文件存在限制性、倾向性、其权益受到损害，应在采购文件公布之日起七个工作日内以书面形式提出质疑。请质疑供应商根据深圳公共资源交易网（https://www.szggzy.com/fwdh/fwdhzfcg/bszn1/content_203163.html）所发布的质疑指引、质疑函模板填写质疑函并提交质疑材料。质疑材料可以采用现场或邮寄方式提交，采用邮寄方式提交的，交邮时间应在本公告发布之日起七个工作日内。质疑材料现场提交、邮寄地址：深圳市福田区民田路 171 号新华保险大厦 903 深圳市中正招标有限公司。质疑咨询电话：0755-83026699。根据《深圳经济特区政府采购条例》第四十二条“供应商投诉的事项应当是经过质疑的事项”的规定，未经正式质疑的，将影响供应商行使向财政部门提起投诉的权利。）

6. 深圳市中正招标有限公司有权对投标人就本项目要求提供的相关证明资料（原件）进行审查。供应商提供虚假资料被查实的，则可能面临被取消本项目中标资格、列入不良行为记录名单和三年内禁止参与深圳市政府采购活动的风险。本招标公告及本项目招标文件所涉及的时间一律为北京时

间。投标人有义务在招标活动期间浏览深圳公共资源交易网（<https://www.szggzy.com>），在深圳公共资源交易网上公布的与本次招标项目有关的信息视为已送达各投标人。

7. 本项目不需要投标保证金。

8. 项目中标(成交)供应商可凭借中标通知书和采购合同向金融机构申请政府采购订单融资，详情可登录深圳要素交易金融服务平台 <https://finance.szexgrp.com/gtm/web/guarantee/#/>（或从【深圳政府采购智慧平台】点击【金服平台】），咨询电话 0755-36568999 转 8 或拨打 0755-88653331。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1、采购人信息

名称：深圳市公安局交通警察局

地址：福田区莲花支路 1006 号

2、采购代理机构信息

名称：深圳市中正招标有限公司

地址：深圳市福田区民田路 171 号新华保险大厦 903

联系方式：0755-83026699

3、项目联系方式

项目联系人：杨小姐

电话：0755-83026699

深圳市中正招标有限公司

2025 年 01 月 24 日

第二章 招标项目需求

一、对通用条款的补充内容

序号	内 容	规 定
1	联合体投标	见《招标公告》中“项目基本情况”部分的相关内容
2	投标有效期	90 日历天（从投标截止之日算起）
3	投标人的替代方案	不允许
4	投标文件的投递	本项目实行网上投标，投标人必须在招标文件规定的投标截止时间前登录“深圳政府采购智慧平台用户网上办事子系统”，使用“【我的项目】→【项目流程】→【递交投标（应答）文件】”功能点，将编制好的电子投标文件上传，投标文件大小不得超过 200MB，单个节点文件不能超过 50MB。
5	中标服务费	按深财购[2018]27 号文件规定的代理费用参考标准，每个包组向中标供应商收取中标服务费，具体如下： <input type="checkbox"/> 以中标金额作为计算依据，费用下浮 <u> 0 </u> %。 <input checked="" type="checkbox"/> 以预算金额（支付上限）作为计算依据，费用下浮 <u> 0 </u> %。
6	履约保证金	<input checked="" type="checkbox"/> 本项目不收取履约保证金。 <input type="checkbox"/> 本项目收取履约保证金数额为合同金额的 <u> </u> %（不超过 10%）。 根据《深圳市财政局关于进一步优化政府采购营商环境的通知》（深财购〔2021〕31 号），政府采购原则上不收取履约保证金；确需收取履约保证金的，应当允许供应商自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳或提交。收取履约保证金的，应当在采购文件中明确履约保证金退还的方式、时间、条件和不予退还的情形，并明确逾期退还履约保证金的违约责任。 如中标供应商为中小微企业，则收取的履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的 5%。

备注：本表为通用条款相关内容的补充和明确，如与通用条款相冲突的以本表为准。

二、实质性条款

序号	具体内容
1	招标项目需求中所有标注★的条款和要求

注：上表所列内容为不可负偏离的实质性条款。

三、项目概况

(一) 采购需求

序号	标的名称	数量	单位	采购预算金额 (人民币万元)	备注
1	深圳市公安局交通警察局 2025 年汽车维修服务项目 J 包	1	项	34.2	无

备注:

1、本项目需求中出现的工艺、材料、设备或参照的品牌等仅为方便描述而没有限制性，投标人可以在其提供的文件资料中选用替代标准，但这些替代标准要优于或相当于项目需求中要求的标准。

2、如要求提供证明材料，投标文件需提供相应证明材料扫描件（或截图等）并注明证明材料在投标文件中的具体位置，未按要求提供证明材料或未注明证明材料的具体位置或提供的证明资料显示不符合招标文件要求、模糊不清无法判断或未显示是否满足招标文件要求的，均视为负偏离；未要求提供相应证明材料的，投标人可以不提供，如果投标人提供了相应的证明材料，则按照上述对应情形处理；投标人提供多份证明材料且证明材料信息相互冲突的，以不利于投标人的那份证明材料作为判断是否符合采购需求的响应内容。

3、投标人提供证书或检测报告等证明材料的，颁发证书、出具报告的机构须是合法设立的机构，且具有颁发相应证书或者出具相应报告的资质。

4、加注★的条款为不可负偏离的实质性条款，任一项未响应或不满足要求的，将导致投标无效。

四、项目服务要求

(一) 项目概况

因下列情况导致中标供应商无法进行车辆维修的，采购人可选择向其他供应商采购维修服务，相关费用从本项目预算金额（年度支付上限）中列支：

- 1、保险公司指定专修厂提供特约服务，不在指定专修厂维修无法办理保险理赔事宜的；
- 2、在深圳以外地区发生故障需要就地维修的；

3、大型、特殊车辆、采购人新购车辆，本项目中标人企业无能力维修的；

4、其他特殊情况需使用其他维修供应商的。

(二) 深圳市公安局交通警察局（以下简称交警局）在用汽车品牌及型号情况

车辆品牌	车辆品牌及型号	车辆类型
本田牌	奥德赛牌 HG6481BAA	小型普通客车
	奥德赛牌 HG6480BB	小型普通客车
	思威牌 DHW6450B(CR-V 2.0)	小型普通客车
	思威牌 DHW6456B(CR-V 2.0)	小型普通客车
	思威牌 DHW6461(CR-V 2.0 i-VTEC)	小型普通客车
	雅阁牌 HG7203AB	小型轿车
奥迪牌	奥迪牌 FV7301FCDBG	小型轿车
北地牌	北地牌 ND5051XJC	中型非载货专项作业车
北京现代牌	北京现代牌 BH7200AX	小型轿车
	北京现代牌 BH7162AX	小型轿车
	北京现代牌 BH7162MX	小型轿车
	北京现代牌 BH6430MW	小型普通客车
别克牌	别克牌 SGM6515ATA	小型普通客车
	别克牌 SGM6527AT	小型普通客车
传祺牌	传祺牌 GAC6510MEA6A	小型普通客车
东风牌	东风牌 ZN1022U2X	轻型栏板货车
	东风牌 LZ6501Q7GLE	中型普通客车
	东风牌 ZN6461W1F3	小型普通客车
丰田牌	丰田牌 GTM7200GB	小型轿车
	丰田牌 SCT6492E4	小型普通客车
	丰田牌 SCT6490E4	小型普通客车
	丰田牌 GTM6480GSL	小型普通客车
	丰田牌 TV7182GL-i	小型轿车
	丰田牌 SCT6493E4	小型普通客车
	丰田牌 TV7181GL-iD	小型轿车

	丰田牌 GTM6480GDL	小型越野客车
	丰田牌 TV6460DLX	小型普通客车
	丰田牌 TV7161GLMD	小型轿车
	陆地巡洋舰霸道 JTEBU25JX65	小型越野客车
	陆地巡洋舰霸道 JTEBU25J465	小型越野客车
	陆地巡洋舰霸道 JTEBU25J565	小型越野客车
	陆地巡洋舰霸道 JTEBU25J765	小型越野客车
	陆地巡洋舰霸道 JTEBU25J665	小型越野客车
	陆地巡洋舰霸道 JTEBU25J165	小型越野客车
	陆地巡洋舰霸道 JTEBU25J365	小型越野客车
	陆地巡洋舰霸道 JTEBL29J675	小型越野客车
	陆地巡洋舰霸道 JTEBL29J	小型越野客车
	陆地巡洋舰霸道 JTEBU25J065	小型越野客车
	柯斯达牌 SCT6703TRB53L	大型普通客车
三菱牌	格蓝迪 JE3AA48H07Z	小型普通客车
三菱牌	三菱牌 CFA2031E	小型越野客车
吉姆西萨瓦 纳	吉姆西萨瓦纳 (SAVANA • GMC) 1GDZ79FG	大型普通客车
(赛威)		
江铃牌	江铃牌 JX1020TS3	轻型栏板货车
金杯牌	金杯牌 SY6504US1BH	小型普通客车
金旅牌	金旅牌 XML6807J23	大型普通客车
	金旅牌 XML6897J13	大型普通客车
猎豹牌	猎豹 CFA6470L	小型越野客车
捷达牌	捷达牌 FV7160CiFE	小型轿车
尼桑牌	尼桑牌 ZN1033U2G4	轻型栏板货车
	尼桑牌 ZN2033UBG4	轻型栏板货车
起亚牌	起亚牌 YQZ6430E	小型普通客车
田野牌	田野牌 BQ5023XYG1-G3	轻型厢式货车

五十铃	五十铃牌 QL5040X8EWR	轻型厢式货车
	五十铃牌 QL10207GDRC	轻型栏板货车
	五十铃牌 QL1020XGDRC	轻型栏板货车
依维柯牌	依维柯牌 NJ6713TR1	大型普通客车
长城牌	长城牌 CC1026ESD00	轻型栏板货车
	长城牌 CC1021DSD41	轻型栏板货车
宇通牌	宇通 ZK6710Q1T	客车
	宇通 ZK5046XYB5 运兵车	运兵车
神探牌	神探 JYG5032XXC 宣传车	宣传车
森源牌	森源 SMQ5046XZHA5 指挥车	指挥车
汇众牌	汇众 SH6530	客车
牡丹牌	牡丹 MD5022XZH3 型（底盘为别克 GL8 改装）	指挥车
	牡丹牌 MD5030XZH3 型（底盘为大众途昂改装）	指挥车
比亚迪牌	比亚迪 QJC6900BEVF	纯电动轿车
	比亚迪 BYD7008BEVA8	纯电动轿车
	比亚迪秦 PLUS DMI 55KM	插电式混动轿车
	比亚迪秦 PLUS DMI 120KM	插电式混动轿车
	比亚迪秦 L DMI 80KM	插电式混动轿车
	比亚迪秦 L DMI 120KM	插电式混动轿车

(三) 深圳市公安局交通警察局（以下简称交警局）车辆使用机油型号统计表

序号	品牌	机油具体型号	标准价（单位：人民币元）
1	本田	广汽 5W-30 SM 级 矿物质蓝桶	143 元(规格型号 4L)
2		0W-20 SP 级 紫桶	258 元(规格型号 4L)
3	嘉实多	磁护 5W-40 SN 级	229 元(规格型号 4L)
4		金嘉护 10W-40 SP 级	129 元(规格型号 4L)
5		超嘉护 5W-30 SP 级	259 元(规格型号 4L)
6		磁护 5W-30 SP 级	259 元(规格型号 4L)
7		磁护 5W-40 SP 级	309 元(规格型号 4L)

8		磁护智 E 版 5W-30 SP 级	249 元(规格型号 4L)
9		极护 5W-30 SP 级	339 元(规格型号 4L)
10		极护 5W-40 SP 级	339 元(规格型号 4L)
11		极护钛流体 5W-40 SN/CF 级	269 元(规格型号 4L)
12		极护智 E 版 5w-40 SP	299 元(规格型号 4L)
13		耐磨宝 20W-50 CF-4	485 元(规格型号 18L)
14	壳牌	HX5 plus 10W-40 SP 级 黄壳	139 元(规格型号 4L)
15		HX7 plus 5W-30 SL 级 蓝壳	198 元(规格型号 4L)
16		超凡喜力 都市光源版 0W-40 SP 级	308 元(规格型号 4L)
17		超凡喜力 都市光源版 5W-40 SP 级	268 元(规格型号 4L)
18		超凡喜力天然气 5W-40 SP 级 2 代灰壳	228 元(规格型号 4L)
19		HX8 5W-40 SP 级 灰壳	159 元(规格型号 4L)
20		劲霸 K4 15W-40 CK-4	159 元(规格型号 4L)
21		劲霸 K6 15W-40 CK-4	179 元(规格型号 4L)
22		HX7 10W-40 SN 级 蓝色	188 元(规格型号 4L)
23		马石油	炫腾 5000 5W-30 SN 级
24	炫腾 V01 5W-40 A3/B4 SN 级		249 元(规格型号 4L)
25	炫腾 7000V0 0W-20GF-6A SP 级		199 元(规格型号 1L)
26	美孚	金美孚 经典表现 5W-30 SP 级	439 元(规格型号 4L)
27		金美孚 经典表现 0W-40 SP 级	369 元(规格型号 4L)
28		速霸 2000 5W-40 PLUS SN 级	199 元(规格型号 4L)
29		黑霸王 1300 15W-40 CH-4	290 元(规格型号 4L)
30		力霸 10W-40 SM 级	109 元(规格型号 4L)
31		美孚 1 号 5W-30 银美孚 SP 级	255 元(规格型号 4L)
32		速霸 10W-40 SN 级	129 元(规格型号 4L)
33		速霸 1000 10W-40 SP 级	278 元(规格型号 4L)
34		速霸 1000 5W-40 SN 级	129 元(规格型号 4L)

35		速霸 2000 5W-30 SP 级	199 元(规格型号 4L)
----	--	--------------------	----------------

(四) 服务内容及要求

★1、车辆维修服务

(1) 须承诺能对本项目车辆维修服务涉及到的维修车辆包括：燃油车辆（含 SUV、中巴、大巴）、新能源车辆进行维修工作【投标人按照招标文件格式提供《公务车维修承诺函》，格式详见招标文件中的“第三章 投标文件格式、附件”。不提供作投标无效处理】。

(2) 各包组要求投标人在投标文件仅提供 1 处维修地点。如投标人在投标文件中提供多处维修地点的，将导致投标无效（投标人须在投标文件中提供维修地点具体地址）。

(3) 须承诺各包组履约服务期内，如供应商出现资质条件变更、经营范围变更等不能承担履行各包组的能力的情况，供应商有义务及时书面告知采购方，主动申请放弃或者由采购方可由此中止该合同协议【投标人按照招标文件格式提供《公务车维修承诺函》，格式详见招标文件中的“第三章 投标文件格式、附件”。不提供作投标无效处理】。

(4) 供应商须承诺接受采购方以及相关监督部门的监管，积极配合上述部门的工作检查，提供相应资料【投标人按照招标文件格式提供《公务车维修承诺函》，格式详见招标文件中的“第三章 投标文件格式、附件”。不提供作投标无效处理】。

(5) 供应商须承诺须理解并遵照执行采购方的相关管理制度规定，并接受违反制度的相应处理。当相关管理要求发生变更时，若认同变更后的内容，则遵照有关要求执行并接受相应违反管理要求的处罚；若不认同变更后的内容，可书面申请解除合同协议【投标人按照招标文件格式提供《公务车维修承诺函》，格式详见招标文件中的“第三章 投标文件格式、附件”。不提供作投标无效处理】。

(6) 供应商须承诺承担的维修项目包组保证符合国家的质量、服务、安全等相关标准【投标人按照招标文件格式提供《公务车维修承诺函》，格式详见招标文件中的“第三章 投标文件格式、附件”。不提供作投标无效处理】。

(7) 供应商须承诺严格按照国家对车辆维修行业的有关法律、法规以及政策、规定进行经营【投标人按照招标文件格式提供《公务车维修承诺函》，格式详见招标文件中的“第三章 投标文件格式、附件”。不提供作投标无效处理】。

(8) 供应商须承诺制定严格的内部管理制度，安排专人负责材料监控，建立详细的材料（零、配件）账目，材料进货有效价格凭证、出入库记录、零配件清单、厂家联系资料及有效发票等必须妥善保管，在车辆维修结算中作为相应维修项目的附件一起验收存档，随时接受有关部门的检查，

确保账目与实物相符【投标人按照招标文件格式提供《公务用车维修承诺函》，格式详见招标文件中的“第三章 投标文件格式、附件”。不提供作投标无效处理】。

(9) 供应商须承诺保证严格执行国家及行业主管部门相关质量标准，确保采购质量，保证所用配件是符合国家质量标准的全新原厂配件，不得使用假冒伪劣产品，不得以旧充新、以副顶正、以次充好，严格把控材料质量【投标人按照招标文件格式提供《公务用车维修承诺函》，格式详见招标文件中的“第三章 投标文件格式、附件”。不提供作投标无效处理】。

(10) 供应商须承诺执行深圳市汽车维修行业协会编制的《深圳汽车维修工时定额标准》(2017版)车系维修工时定额和售后服务收费标准，不得虚报维修项目的配件、报价和时间，不得擅自提高工时单价和相关费用。若深圳市汽车维修行业协会编制的《深圳汽车维修工时定额标准》(2017版)没有规定的，可参照生产厂家的工时定额由采购单位确定后实施【投标人按照招标文件格式提供《公务用车维修承诺函》，格式详见招标文件中的“第三章 投标文件格式、附件”。不提供作投标无效处理】。

(11) 供应商须承诺在合同执行期内必须严格执行中标的车辆维修工时单价、维修材料管理费率、机油折扣率、车辆深度清洁报价，不得随意提价或变相提价。因国家政策等原因须调整价格时，供应商有义务将有关情况、文件及时报告给采购人，经同意后才能执行【投标人按照招标文件格式提供《公务用车维修承诺函》，格式详见招标文件中的“第三章 投标文件格式、附件”。不提供作投标无效处理】。

(12) 供应商须承诺建立车辆维修档案，将车辆“送修—维修—结算—上报”整个维修过程的相关真实资料保存完整，做到一车一档，存档三年（包括三年）以上，装订整齐交由专人负责管理。公务用车维修档案储存内容主要包括：协议维修服务月报表、维修项目送修确认单、维修清单详细信息、维修收费结算单、材料零配件进货单价的有效发票、进货凭证清单、零配件供应商联系资料等。档案管理要求随查随调，归档内容完整、资料齐全【投标人按照招标文件格式提供《公务用车维修承诺函》，格式详见招标文件中的“第三章 投标文件格式、附件”。不提供作投标无效处理】。

(13) 供应商须承诺车辆维修结算时，必须主动向车属单位出示当月每次维修时填写的车辆协议维修项目确认单、维修清单详细信息、车辆协议维修收费结算单和材料进货单价的有效凭证等，采购单位核实无误后按采购方有关规定支付相关费用。同一维修项目不分拆结算，不虚开结算单，不重复维修、多次收费，确保维修质量【投标人按照招标文件格式提供《公务用车维修承诺函》，格式详见招标文件中的“第三章 投标文件格式、附件”。不提供作投标无效处理】。

(14) 供应商须承诺配合采购方车辆维修项目管理的相关规定，协助采购方对车辆维修信息进行实时监控，并将按要求报送相关数据和资料【投标人按照招标文件格式提供《公务用车维修承诺函》，

格式详见招标文件中的“第三章 投标文件格式、附件”。不提供作投标无效处理】。

(15) 各包组供应商须承诺提供的车辆维修保养服务符合《广东省汽车、摩托车维修质量管理办法》、《机动车维修管理规定》等相关法律法规，以及《机动车运行安全技术条件（GB7258-2004）》、《汽车维护、检测、诊断技术规范（GB/T18344-2001）》等相关国家维修行业标准【投标人按照招标文件格式提供《公务车维修承诺函》，格式详见招标文件中的“第三章 投标文件格式、附件”。不提供作投标无效处理】。

(16) 其他服务要求内容：

①24 小时拖车服务（含节假日）（该项服务包含在投标报价内，采购人不再支付任何费用）；

②24 小时应急维修服务（含节假日）；

③为出厂车辆提供清洁、吸尘服务（该项服务包含在投标报价内，采购人不再支付任何费用）；

④送修车辆维修出厂后，要按《广东省汽车、摩托车维修行业管理办法实施细则》相关规定执行。在质量保修期内，发生同样故障引起的维修，应给予全部免费维修。对查不出原因的维修质量问题，在质量保修期内，应无偿进行返修。

(17) 各包组涉及的车辆在原维修保养期内（质量保修期内）的，继续由原维修机构负责，中标人对超过原维修保养期（质量保修期内）的车辆进行维修。

(18) 供应商须承诺按季度报备维修材料主要配件来源及进货价格明细表，为采购方维修车辆所提供的维修材料，要求为原厂出品【投标人按照招标文件格式提供《公务车维修承诺函》，格式详见招标文件中的“第三章 投标文件格式、附件”。不提供作投标无效处理】。

2、车辆深度清洁服务内容及要求

(1) 供应商必须具备提供车辆深度清洁服务的能力，并根据自身情况，对车辆清洁服务内容进行报价；在各包组合同期限内，应根据采购方需求提供小型车和中型车的深度清洁服务。

(2) 车辆深度清洁包括车身清洁和车内清洁。供应商提供的深度清洁服务须不低于以下标准：

①车身清洗

- 1) 对全车外表从上至下使用清水进行彻底冲洗；
- 2) 用麂皮或者软毛巾擦拭，去除粉尘；
- 3) 用软毛巾沾取中性洗涤剂擦拭车身的污垢；
- 4) 对轮毂、轮胎、车身缝进行深度清洗；
- 5) 二次冲洗车身；
- 6) 用干毛巾擦干车身，使用风枪吹除车身覆盖件缝隙中的水分。

②车内清洁

- 1) 吸尘：对前后排座椅、后备箱进行吸尘；
- 2) 清洗顶棚和 ABC 柱安全带：顶棚须使用内饰清洗剂轻柔擦洗，安全带扣必须清洗；清洗完毕顶棚须进行吸水处理，顽固污渍须用蒸汽带过；
- 3) 清洗仪表台副仪表杂物箱出风口：仪表台、方向盘、副仪表等须使用清洗剂轻柔擦洗，出风口须使用细节刷、毛巾擦拭至无灰尘；
- 4) 清洗座椅：拆卸座椅头枕，对座椅进行彻底深度清洁，头枕部分清洗过后安装原位；
- 5) 清洗地板油门踏板座椅轨道：踏板、地板、座椅轨道均要求刷洗干净后，毛巾擦拭至无水渍；
- 6) 清洗门板：门板、玻璃、拉手玻璃槽等位置须用细节刷刷干净，并使用机器对门板进行彻底清洗；
- 7) 清洗后备箱备胎工具：对后备箱内存放的备胎及其他工具进行清洁和整理，擦洗干净后摆放整齐放回原位；
- 8) 全车龙卷风清洗：用龙卷风清洗枪对空调出风口、座椅缝隙等所有细节位置进行仔细清洁，确保缝隙外表和内里均无灰尘；最后用干吹枪将左右缝隙水分吹干；
- 9) 仔细吸尘：对室内进行彻底吸尘，保证室内干净防止影响后续上光；
- 10) 检查确认：对全车清洁状况进行检查，重点检查内饰、座位缝隙、仪表台缝隙等顽固死角；
- 11) 上光养护：检查完毕后将四门玻璃降下来，车门打开，后备箱打开。纳米喷枪装适量上光养护剂，调好纳米喷枪，从仪表台，座椅，门板，玻璃槽，后备箱依次上光。注意走枪均匀，不要漏枪，避免压枪过度，完后检查将上光不到位的地方补枪；
- 12) 擦拭检查：待内饰将上光剂完全吸收后用内饰毛巾轻轻擦一遍，同时检查一遍。铺上脚垫纸。

3、维修设备要求：

投标人拟为本项目投入以下维修设备：①轮胎动平衡机；②轮胎剥胎机；③发动机电脑检测仪；④四轮定位仪/转向轮定位仪；⑤尾气检测仪；⑥空调制冷加注设备；⑦空气压缩机；⑧自动变速箱换油设备；⑨刹车换油设备；⑩二氧化碳保护焊；⑪气缸压力表；⑫燃油压力表；⑬液压油压力表；⑭发动机检测诊断设备；⑮车身校正设备；⑯车架校正设备。⑰电池充电器；⑱气密性检测仪；⑲比亚迪检测专用电脑（用于新能源车辆维修）。

4、人员要求：

投标人拟为各包组投入不少于 11 人的项目服务团队，其中包含项目负责人 1 名，不少于 10 名的维修技术人员。

五、项目商务要求

★（一）服务期限

自合同签订之日起至 2025 年 12 月 31 日。合同期满后，采购方有权视供应商本年度内的履约评价情况以及供应商资质条件等因素决定下一年度是否续签；若履约评价为优，由采购方决定是否续签下一年度合同；若履约情况不能达到采购方的要求，采购方有权终止合同，不再续签；合同一年一签，最多续签两次。

（二）服务范围

分包序号	分包名称	服务区域	服务单位	包组金额/万元	响应中心点位
1	汽车维修 A 包	龙岗辖区	龙岗大队	162.6	深圳市公安局交通警察局 龙岗大队 (龙岗区中心城爱心路 9 号)
			东部大队		
2	汽车维修 B 包	福田区	福田大队	143.2	深圳市公安局交通警察局 (深圳市福田区莲花支路 1006 号)
			支队机关		
			机训大队		
3	汽车维修 C 包	园山考场	车管处(考试用车)	142.19	园山驾考场 (深圳市龙岗区园山街道 康径路下上 78 号)
4	汽车维修 D 包	宝安辖区	宝安大队	104.4	深圳市公安局交通警察局 宝安大队大队部 (深圳市宝安区福永街道 航站三路 1010 号)
5	汽车维修 E 包	交管局侦查大队、车管处(同西丽车管所)、西部高速大队	西部大队	101.3	深圳市公安局交通警察局 西部高速公路大队 (深圳市南山区桃源街道 龙井路 699 号)
			侦查大队		
			车管处(处单位用车)		
6	汽车维修 F 包	龙华辖区	龙华大队	75.6	深圳市公安局交通警察局

					龙华大队福南中队 (深圳市龙华区梅观路 62 号)
7	汽车维修 G 包	南山辖区	南山大队	60.2	深圳市公安局交通警察局 南山大队南头中队 (深圳市南山区玉园路 3 号)
8	汽车维修 H 包	罗湖辖区	罗湖大队	57.4	深圳市公安局交通警察局 罗湖大队大队部 (深圳市罗湖区深南东路 2012 号)
9	汽车维修 I 包	光明辖区	光明大队	34.2	深圳市公安局交通警察局 光明大队 (深圳市光明区玉塘街道 田湾路 105 号)
10	汽车维修 J 包	坪山辖区	坪山大队	34.2	深圳市公安局交通警察局 坪山大队大队部 (深圳市坪山区梓宏路 10 号)
11	汽车维修 K 包	大鹏新区	大鹏大队	27	深圳市公安局交通警察局 大鹏大队 (深圳市大鹏新区葵冲金 岭路 2 号)
12	汽车维修 L 包	盐田辖区	盐田大队	25.6	深圳市公安局交通警察局 盐田大队 (深圳市盐田区田心东路 2 号)
合计			/	967.89	

★ (三) 计价方式

1、车辆维修部分

①计价公式：车辆维修费 = 工时定额×中标工时单价+维修材料进货价×（1+中标维修材料管理费率）

②工时定额按深圳市汽车维修工时定额标准（2017 修订版）执行。车辆实施维修前，中标人须向采购方申报工时定额，经采购方审批后确定方可执行。

③维修材料进货价以汽车生产企业提供的价格为准；因交通事故造成车辆损坏的，维修材料以保险公司车辆定损价格为准。中标方提供的维修材料必须是原厂出品材料。

④工时单价和维修材料管理费率由中标方自行报出，结算时依据中标报价结算。

2、车辆深度清洁部分

①计价公式：车辆清洁费=洗车车次×中标清洁费单价

②各包组要求供应商提供车辆深度清洁的车型为小型车辆和中型车辆。供应商需给出唯一确定的报价。报价单位为：元/次。

3、机油部分

①计价公式：投标人以招标文件需求内容所列各品牌型号机油标准价为基础填报机油报价统一折扣率，结算时机油费用=标准价×中标机油折扣率。

★（四）报价要求

1、投标限价

服务内容	报价内容	报价单位	报价要求	备注
车辆维修	工时单价	元/小时	1. 报价应当是唯一的，不接受有选择的报价或区间值； 2. 工时单价报价≤60 元/小时； 3. 最多保留至小数点后两位（例如：50.00 元、55.25 元等）。	注： 1. 请按照报价要求在【车辆维修工时单价报价表】、【维修材料管理费率报价表】、【机油折扣率报价表】、【车辆深度清洁报价表】填写报价； 2. 受系统限制，投标人在开标一览表的投标报价中仅填写【车辆维修工时单价】
	维修材料管理费率	%	1. 维修材料管理费率报价采用百分比报价，报价应当是唯一的，不接受有选择的报价或区间值； 2. 管理费率报价≤15%； 3. 最多保留至小数点后两位（例如：	

			10.00%、14.25%等)。	的报价。未按要求填写报价的将导致投标无效。
机油	机油折扣率	%	<p>1. 机油折扣率报价采用百分比报价, 报价应当是唯一的, 不接受有选择的报价或区间值;</p> <p>2. 机油折扣率报价\leq100%;</p> <p>3. 最多保留至小数点后两位 (例如: 10.00%、14.25%等)。</p> <p>投标人以招标文件《深圳市公安局交通警察局 (以下简称交管局) 车辆使用机油型号统计表》所列各品牌型号机油标准价为基础填报机油报价统一折扣率, 结算时机油价格=标准价*中标折扣率。</p>	
车辆清洁	车辆深度清洁单价 (小型车辆和中型车辆)	元/车/次	<p>1. 报价应当是唯一的, 不接受有选择的报价或区间值;</p> <p>2. 深度清洁单次报价\leq40 元/车/次;</p> <p>3. 最多保留至小数点后两位 (例如: 20.00 元、25.25 元等)。</p>	

2、其他要求

(1) 各包组服务费采用包干制, 应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由投标供应商根据采购文件所提供的资料自行测算投标报价; 一经中标, 报价即作为合同期限内的车辆维修及清洁费用的结算依据, 合同期限内不做调整。

(2) 投标供应商应当根据本企业的成本自行决定报价, 但不得以低于其企业成本的报价投标。

(3) 投标供应商的报价不得超过对应的限价金额。

(4) 投标供应商的报价, 应当是各包组采购范围和采购文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部, 不得以任何理由予以重复。

(5) 除非采购代理机构通过修改招标文件予以更正, 否则, 投标供应商应毫无例外地按响应文件所列的清单中项目和数量填报综合单价和合价。投标供应商未填综合单价或合价的项目, 在实施后, 将不得以支付, 并视作该项费用已包括在其它有价款的综合单价或合价内。

(6) 投标供应商不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标供应商在报价时，应充分考虑报价的风险。

★（五）结算方式

按月结算。供应商每月 10 日前须将上月“车辆维修审批表”、“车辆维修收费结算单”和“车辆常规保养结算单”等结算材料交予采购方，采购方核对确认无误后，由供应商开立发票，采购方办理报销手续。

★（六）付款方式

采购方于每月 25 日前以转帐方式结清上月车辆维修及清洁款项。结算单须标明维修项目名称、工时定额、工时单价、零配件进货价、中标零配件综合管理费率、机油折扣率、车辆深度清洁单价以及对应的零配件型号/数量、机油型号/数量、洗车次数等；对修理项目的工时费、零配件费应分别清楚。结算单上应列明车辆维修前报价的里程读数及维修完毕验收出厂时的里程读数。

（七）保密要求

在项目履约过程中，供应商不得存在擅自驾驶委托维修车辆外出、在车上安装窃听器或打听、询问涉及与保密信息等违规现象。供应商对接触到或知悉的采购方的资料信息承担保密责任，不得向任何第三方透露，不得在规定的合作目的之外使用或向第三方透露任何信息和材料，不管是口头的或是书面的，还是以磁盘、胶片或电子邮件等形式存在的，资料和信息等内容保密的时效不受合同有效时间的限制，按照国家、广东省的有关法规文件规定，履行保密责任。供应商中标后须与采购方签订保密协议。

（八）违约责任

1、因中标方或其代表、雇员违反中标方在合同中任何义务、陈述或保证而给采购方造成损失，中标方应赔偿采购方因此承担或遭受的任何损失、权利主张、赔偿金、支出和费用，包括合理的律师费。

2、中标方应完全地按照招标文件的要求和中标方投标文件的承诺完成各包组，出于自身财务、技术、人力等原因导致不能履约的，应承担全部责任。

3、未经采购方驾驶员同意的情况下，如中标方人员擅自驾驶车辆出现责任事故，造成的一切责任由中标方负责，采购方不承担任何事故责任。

4、若采购方发现中标方派出的服务人员或提供设备不符合招标文件或合同要求的，中标方应在 3 个工作日之内按要求派出人员或提供满足投标文件承诺的设备，否则采购方有权终止合同，并保留追究中标方责任及要求赔偿损失的权利。

5、中标方工作人员违反合同约定的保密义务，造成不良影响或对采购方造成损失的，采购方有权要求中标方消除影响，并有权解除合同。

6、中标方应对自身的安全生产负责，若非因采购方原因发生的各种事故采购方不承担任何责任。服务期间因中标方管理不善或工作程序不当等责任原因或者严重违反安全生产管理制度引起安全事故的，造成人员伤亡或财产损失的，构成违约，中标方除应当赔偿因以上事故给采购方及第三人造成的人身及财产损失。同时，采购方有权向深圳市财政局提出申请，经深圳市财政局同意后与中标方解除合同无需承担任何责任，不受服务期限限制，中标方不得以仍在中标服务期为由，要求继续履行合同或另行签订其他合同，中标方应承担全部的责任及负责全部人员的安置，不得向采购方提出赔偿。

7、采购方有权以无法履约为由向深圳市财政局申请，经深圳市财政局同意后在中标服务期内单方解除合同且无需承担任何责任，不受服务期限限制，中标方不得以仍在中标服务期内为由，要求继续履行合同或另行签订其他合同，不得向采购方提出赔偿。

8、中标方必须按合同约定协助采购方按照要求开展工作；采购方检查发现未按合同执行的，按违约处理。采购方可责令中标方限期整改，如中标方 5 个工作日内仍未达到整改要求，则采购方有权向深圳市财政局提出申请，经深圳市财政局主管部门同意后与中标方解除合同无需承担任何责任，不受服务期限限制，中标方不得以仍在中标服务期内为由，要求继续履行合同或另行签订其他合同，中标方应承担全部的责任及负责全部人员的安置，不得向采购方提出赔偿。

（九）解决争议的方法

采购方、中标方双方之间的一切有关合同的争议应通过友好协商解决。如果协商不成，可通过法律途径解决，向采购方所在地有管辖权的法院起诉，争议期间，各方仍应继续履约未涉争议的条款。

（十）履约验收方案

1、履约验收主体：采购方

2、履约验收时间：各包组服务期限内。

3、履约验收方式：

单个项目维修服务结束后，由采购人项目所在部门组织验收。

4、履约验收程序：

（1）单个项目验收后，采购人项目所在部门对中标人进行单项履约评价。

（2）不定期组织或授权相关人员对供应商进行现场抽检。

（3）合同期满前，采购人对中标人进行服务履约评价。

5、履约验收内容和验收标准：

(1) 在项目履约过程中，采购人有权组织或授权相关人员对供应商进行现场考察，核实相关资料，供应商应提前准备相关资料原件，以备核准。

(2) 采购人在项目履约过程中对供应商开展履约检查，可邀请行业专家（采购人另行支付费用）协助对汽车维修供应商开展现场抽查，并在日常工作中跟踪了解行业动态及供应商的价格、服务、履约执行情况，处理执行过程中出现的问题，采购人将根据检查结果按《车辆维修保养服务供应商履约评价表》对供应商作扣分罚款等处理。

(3) 采购人在项目履约过程中，可委托第三方机构(如涉及费用由采购人另行支付费用)对重大维修项目(供应商维修报价3万元及以上的单车维修项目或该项目交管局采购人单位及服务单位内部商定为重大维修项目的维修项目)维修前的车损情况进行第三方评估，并出具维修方案(含维修项目和维修价格)。供应商需按第三方机构出具的维修方案进行维修工作，若不接受第三方机构出具的维修方案需说明理由。

(4) 采购人在项目履约过程中，将按《车辆维修保养服务项目月履约评价表》对供应商开展履约评价，并根据评价结果对供应商进行处罚。月度履约评价结果将作为年度履约评价的重要参考依据。

(5) 《车辆维修保养服务项目*月履约评价表》。(注：下表评价内容供参考；合同期限内采购人有权根据项目实际情况对评价考核内容进行调整。)

车辆维修保养服务项目月履约评价表

考评单位（签字盖章）：

评价供应商名称：

一级评价指标			二级评价指标		三级评价指标		具体评价内容	评分标准	得分
序号	指标名称	分值	指标名称	分值	指标名称	分值			
一、	服务内容	35	项目实施内容与方案（合	35	维修透明度	15	维修透明度	维修清单是否按规定标明维修项目名称、工时定额、工时单价等明细。按照清单明细程度打分。	

			同) 匹配度				每出现 1 次未标明关键信息扣 3 分。	
					索证制度	10	配件来源	所用配件是符合国家质量标准的全新原厂配件, 并清晰的注明货物来源地、时间、能提供相关的票、据、证等材料。按照配件来源清晰程度打分。 每出现 1 次不能提供清晰注明货物来源地、时间、能提供相关的票、据、证等材料的扣 3 分。
					维修档案	10	维修档案	是否严格按照相关制度要求将档案资料(维修清单、材料进货价单)整理归档、建立台账, 按期报使用单位。 按照档案完整程度打分。 未按要求整理维修档案、建立台账的, 每份档案扣 3 分。
二、	服务质量	55	项目成果数量合格率	15	维修质量	15	汽车维修技术检验制度	是否严格执行汽车维修技术检验制度, 出现非人为损坏返修情况, 根据情况每次 3 分。
			维修经费合理	25	维修结算	25	结算清单	是否存在擅自收取辅助材料费、虚列汽车维修项

			性					目和工时费、虚报配件价格、虚开发票等违规现象。 按照实际履约情况打分。 每出现 1 次扣 25 分。
			项目实施进度达标率	15	维修效率	15	维修效率	是否按照送修单上约定的期限完成维修工作。 按照维修约定期限遵守情况打分。 每出现 1 次超时扣 3 分。
三、	服务态度	10	服务响应及时性	5	响应时间	5	响应时间、应急响应能力、急件项目的处理	<p>优先安排托修方的车辆进行维护，落实 24 小时值班制度：</p> <p>①设立公务车辆维修接待优先通道，即到即修；每出现 1 次未安排优先维修扣 2 分。</p> <p>②响应不及时，联系上门拖车进场维修，12 小时内未响应的每次扣 2 分；24 小时未响应的每次扣 5 分。</p>
			争议解决	5	争议解决	5	争议解决	<p>争议解决：</p> <p>按照争议解决能力且满足项目需求的情况进行打分。</p> <p>与采购单位就车辆维修事宜出现争议时：</p> <p>服务态度好、且能积极提</p>

								供解决方案的得 5 分； 服务态度较好、能与采购单位写上解决方案的得 2 分； 服务态度差或不配合解决争议的 0 分。
合计	100		100		100			

说明：

1、月度考核由各服务单位单独考核打分。各考核分项视违反情形轻重，原则上初次违反以提醒整改为主，再犯视情况扣分。组织实施，并经双方签字确认后生效，相关费用从每月服务费中核减。

2、单个月度考核得分 ≥ 95 分的，月度考核为优；得分 $85 \leq \text{得分} < 95$ 分的，月度考核为良； $60 \leq \text{得分} < 85$ 分的，月度考核为中；低于 60 分的，当月考核不合格。

3、采购人每月按照服务及履约考核标准支付相应的服务费，对于履约考核不足 85 分（不含 85 分）的，将按相对 85 分每低 1 分扣 500 元的标准核减当月服务费。

4、同一包组的合同期内出现以下情形的采购单位有权在向财政部门备案后，与中标供应商解除合同无需承担任何责任，不受服务期限限制，中标方不得以仍在中标服务期内为由，要求继续履行合同或另行签订其他合同，中标单位应承担全部的责任及负责全部人员的安置，不得向采购单位提出赔偿。

情形一：年度累计核减费用达到 60000 元；

情形二：单个月度考核得分低于 60 分的；

情形三：连续 2 个月月度考核得分低于 80 分；

情形四：累计 3 个月月度考核得分低于 80 分；

情形五：未按维修质量保证期要求执行的；

情形六：虚构车辆维修故障情形的；

情形七：所采用零部件、配件存在使用假冒伪劣产品或以次充好、以旧代新。

六、其他要求

★投标供应商须提供法定代表人（单位负责人）和项目投标授权代表人在开标日前近一个月载

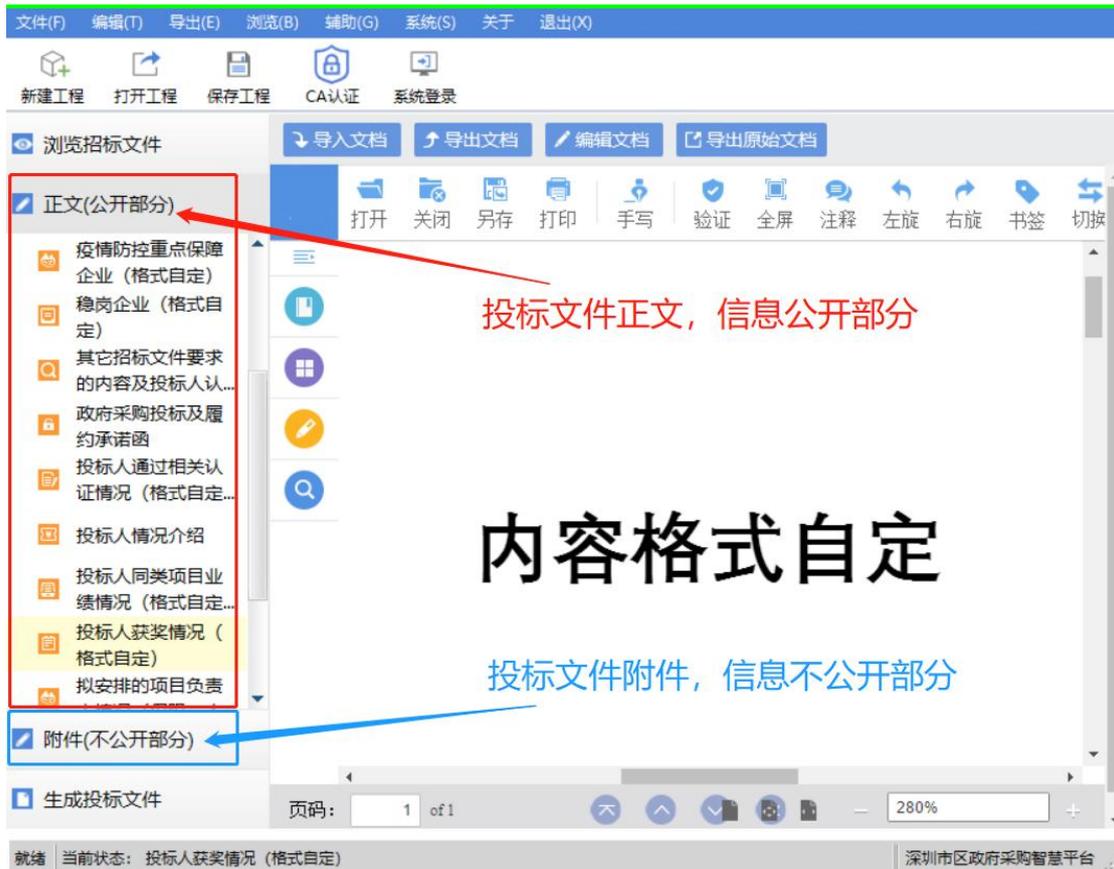
有社保部门或税务部门公章的个人社保缴纳查询记录(不限定缴纳单位);因社保部门或税务部门原因近一个月的社保证明暂时无法提供的,可往前顺延一个月;无社保缴纳记录或无法提供社保证明的需提供情况说明并承诺与其他投标供应商之间不存在法定代表人(单位负责人)、项目投标授权代表人为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社保的情况(格式自拟)。未按要求提供相关材料或投标供应商之间存在法定代表人(单位负责人)、项目投标授权代表人为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社保的,按投标无效处理。

第三章 投标文件格式、附件

特别提醒：

投标文件正文将对外公开，投标文件附件不公开。投标人在编辑投标文件时，在投标文件目录中属于本节点内容的必须在本节点中填写，填写到其他节点或附件的将可能导致投标无效，一切后果由供应商自行承担。

投标人应按招标文件规定的“投标文件组成”编制投标文件正文（信息公开部分）和投标文件附件（信息不公开部分），举例如下图：



采购代理机构公布投标文件正文（信息公开部分）时为计算机截取信息自动公布，如投标人误将涉及个人隐私或其他重要信息放入投标文件正文，相关后果由投标人自负；如投标人将必须放于投标文件正文（信息公开部分）的内容放入投标文件附件（信息不公开部分），将作投标无效处理。

投标文件组成：

1. 投标文件正文（信息公开部分），主要包括以下内容：
 - （1）投标函
 - （2）资格响应文件
 - （3）投标人情况介绍
 - （4）中小企业声明函等符合政府采购扶持政策的证明材料

2. 投标文件附件（信息不公开部分），主要包括以下内容：

- (5) 政府采购违法行为风险知悉确认书
- (6) 法定代表人（负责人）资格证明书
- (7) 投标文件签署授权委托书
- (8) 实质性条款响应情况表
- (9) 车辆维修工时单价报价表
- (10) 维修材料管理费率报价表
- (11) 机油折扣率报价表
- (12) 车辆深度清洁报价表
- (13) 服务要求偏离表
- (14) 商务要求偏离表
- (15) 维修场地
- (16) 增值服务方案
- (17) 车身清洗承诺
- (18) 维修响应承诺
- (19) 体系认证
- (20) 同类业绩
- (21) 拟安排的项目负责人情况（仅限一人）
- (22) 拟安排的维修技术人员情况（项目负责人除外）
- (23) 招标文件要求的其它内容或投标人认为需要补充的资料

备注：

1. 本项目为网上电子投标项目，投标文件不需法人或授权委托人另行签字，无需加盖单位公章，招标文件专用条款另有规定的除外。

2. 关于填写“开标一览表”的说明：“开标一览表”中除“投标报价”外，其他信息不作为评审依据。

投标文件正文（信息公开部分）:

一、投标函

深圳市中正招标有限公司:

1.根据已收到贵方的（项目编号为_____）的（_____项目）的招标文件，遵照《深圳经济特区政府采购条例》和《深圳网上政府采购管理暂行办法》等有关规定，我方经研究上述招标文件的专用条款及通用条款后，愿以投标书编制软件中《开标一览表》中填写的投标报价并按招标文件要求承包上述项目并修补其任何缺陷。

2.我方已认真核对了投标文件的全部资料，所有资料均为真实资料。我方对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我方的投标文件中存在虚假资料的，则视为我方隐瞒真实情况、提供虚假资料，我方愿意接受主管部门作出的行政处罚。

3.我方同意所递交的投标文件在“对通用条款的补充内容”中的投标有效期内有效，在此期间内我方的投标有可能中标，我方将受此约束。

4.除非另外达成协议并生效，贵方的中标通知书和本投标文件将构成约束我们双方的合同。

5.我方理解贵方将不受必须接受你们所收到的最低标价或其它任何投标文件的约束。

6.我单位承诺在收到代理服务费缴费通知后7个工作日内领取中标（成交）通知书，逾期将视为我单位放弃中标（成交）资格。

投标人：_____ 单位地址：_____
法定代表人或其委托代理人：_____
邮政编码：_____ 电话：_____ 传真：_____
开户银行名称：_____ 开户银行帐号：_____
开户银行地址：_____ 开户银行电话：_____
日期：_____年____月____日

（备注：如联合体投标，投标人一栏仅需填写牵头人的名称）

二、资格响应文件

- 1、营业执照或法人证书等证明材料（扫描件）
- 2、政府采购投标及履约承诺函
- 3、其它资格证明材料（如有，按招标公告“申请人的资格要求”提供）

（备注：如联合体投标，联合体各方均应按要求提供资格响应文件）

政府采购投标及履约承诺函

深圳市中正招标有限公司：

我单位承诺：

1. 我单位满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的下列条件：

- (一) 具有独立承担民事责任的能力；
- (二) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (三) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (四) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (五) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (六) 法律、行政法规规定的其他条件。

2. 我单位参与本项目采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，包括因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

3. 我单位参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况；与其他投标供应商不存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系”的情况；除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

4. 我单位承诺非联合体投标，不非法转包或分包，为本项目所提供的货物或服务未侵犯知识产权。

5. 我单位承诺不存在《深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法》（深财规〔2023〕3号）列明的严重违法失信行为。

6. 我单位参与该项目投标，严格遵循公平竞争的原则，不妨碍其他投标人的竞争行为，不损害采购人或者其他投标人的合法权益，与其他采购参加人不存在下列串通投标情形：

- (1) 投标供应商之间相互约定给予未中标的供应商利益补偿；
- (2) 不同投标供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险；
- (3) 不同投标供应商的投标文件由同一单位或者同一人编制，或者由同一人分阶段参与编制的；
- (4) 不同投标供应商的投标文件或部分投标文件相互混装；
- (5) 不同投标供应商的投标文件内容存在非正常一致；
- (6) 由同一单位工作人员为两家以上（含两家）供应商进行同一项投标活动的；
- (7) 主管部门依照法律、法规认定的其他情形。

7. 我单位如果中标，做到守信，不偷工减料，依照本项目招标文件需求内容、签署的采购合同及本单位在投标中所作的一切承诺履约。

8. 我单位承诺不恶意低价谋取中标；我单位对本项目的报价负责，中标后将严格按照本项目招标文件需求、签署的采购合同及我单位在投标中所作的全部承诺履行。我单位清楚，若我单位以“报价太低而无法履约”为理由放弃本项目中标资格，愿意接受主管部门的处理处罚。若我单位中标本项目，我单位的报价明显低于其他投标人的报价时，我单位清楚，本项目将成为重点监管、重点验收项目，我单位将按时保质保量完成，并全力配合有关监管、验收工作；若我单位未按上述要求履约，我单位愿意接受主管部门的处理处罚。

9. 我单位已认真核对了投标文件的全部内容，所有资料均为真实资料。我单位对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我单位的投标文件中存在虚假资料的，则视为我单位隐瞒真实情况、提供虚假资料，我单位愿意接受主管部门作出的行政处罚。

10. 我单位获得中标、成交资格后无正当理由放弃中标、成交资格的，自愿接受政府采购主管部门将我单位放弃中标、成交资格的信息公示在深圳市政府采购监管网，公示期一年，一切不利后果我单位均自愿承担。

以上承诺，如有违反，愿依照相关法律法规处理，并承担由此给采购人带来的损失。

投标人：

日期：____年__月__日

（备注：如联合体投标，投标人一栏需填写联合体各方的名称）

三、投标人情况介绍

序号	项 目	内容及说明	备注
一	营业执照		
1	注册年度及注册编号		
2	注册资金（万元）		
3	法定代表人		
4	住所地		
5	经营范围		
6	开户银行及账号		
7	联系方式		
二	其他材料		

注：供应商应填写上述表格内容，并可根据自身情况自行对表格内容进行补充和完善。

（备注：如联合体投标，联合体各方均需提供情况介绍）

四、中小企业声明函等符合政府采购扶持政策的证明材料

填写指引：

1、该部分内容由投标人根据自身实际情况填写，投标人提供的声明函不属实的，属于提供虚假资料谋取中标，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

2、该部分内容填写需要参考的相关文件包括但不限于（具体内容详见附件）：

(1) 财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）

(2) 《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）

(3) 国家统计局关于印发《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》的通知（国统字〔2017〕213号）

(4) 财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业 政府采购政策的通知（财库〔2017〕141号）

(5) 财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库〔2014〕68号）

3、请依照招标文件提供的格式和内容填写声明函，不要随意变更格式；声明函不需要盖章或签字；满足多项优惠政策的投标人，不重复享受多项价格扣除政策。

4、《中小企业声明函》填写要求：

(1) 在“单位名称”下划线处如实填写**采购人名称（详见采购人信息，非采购代理机构）**；

(2) 在“项目名称”下划线处如实填写**采购项目名称**；

(3) 在“标的名称”下划线处填写**采购标的（货物或服务或工程）的具体名称（具体详见第二章招标项目需求，如涉及多项标的，投标人需逐项进行响应）**；

(4) 在“采购文件中明确的所属行业”下划线处填写**采购文件规定的本项目所属行业（详见其它关键信息）**；

(5) 在“从业人员”、“营业收入”、“资产总额”下划线处如实填写**制造商（货物类）或承接企业（服务或工程类）**上一年度从业人员、营业收入、资产总额，无上一年度数据的新成立企业可以不填报；

(6) 在“中型企业、小型企业、微型企业”下划线处如实依照工信部联企业〔2011〕300号文填写相应的企业类型；

(7) 如为联合体投标或以分包形式投标的，需分别填写每家中小企业的企业名称、从业人员、营业收入、资产总额、企业类别（中型企业、小型企业、微型企业）等信息；

(8) 《中小企业声明函》中制造商、承接/承建企业所属行业应当与招标文件要求的行业相一致，供应商如有疑问，可根据《国民经济行业分类》（GB/T 4754-2017），结合《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）进行判断。事业单位、社会组织等非企业主体不享受中小企业扶持政策，但事业单位、社会组织等非企业主体提供全部由中小企业制造的货物参加货物采购项目的除外。

1、中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

本企业已知悉《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《中小企业划型标准规定》（工信部联企〔2011〕300号）、《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》等规定，承诺提供的声明函内容是真实的，并知悉根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第二十条规定，供应商按照本办法规定提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《政府采购法》等政府采购有关法律法规规定追究相应责任。

企业名称：

日期：____年__月__日

备注：

1、填写前请认真阅读《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）和《财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知》（财库〔2020〕46号）相关规定。

2、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

3、中小企业参加政府采购活动，应当按照国务院批准的《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）、《金融业企业划型标准规定》（银发〔2015〕309号）和《财政部工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知》（财库〔2020〕46号）的规定，出具《中小企业声明函》，《中小企业声明函》中相关企业所属行业应当与采购标的所属行业相一致。

4、中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

2、监狱企业声明函

本单位郑重声明，根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，本单位为符合条件的监狱企业。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称：

日期：____年__月__日

附：省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的监狱企业证明文件。

备注：填写前请认真阅读《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）相关规定。如不符合前述相关规定所确定的监狱企业，则不需要在投标文件中提供本《监狱企业声明函》；若符合前述相关规定所确定的监狱企业，除了提供本《监狱企业声明函》，还需提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。否则视为在本项目中放弃政府采购政策扶持，不进行价格扣除。

3、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加____单位的_____项目采购活动，由本单位提供服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

本单位知悉《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定，承诺提供的声明函内容是真实的，如提供声明函内容不实，则依法追究相关法律责任。

单位名称：

日期：____年__月__日

备注：填写前请认真阅读《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)相关规定。如不符合前述相关规定所确定的残疾人福利性单位，则不需要在投标文件中提供本《残疾人福利性单位声明函》；若符合前述相关规定所确定的残疾人福利性单位，但在投标文件中没有提供本《残疾人福利性单位声明函》，视为在本项目中放弃政府采购政策扶持，不进行价格扣除。

列入政府优先采购清单的投标产品一览表

序号	投标产品名称	规格及型号	投标产品报价			属于优先采购清单的类别	备注
			数量	投标单价(元)	投标合计报价(元)		
1							
2							

注：1. 对属于《关于调整优化节能产品环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕18号)和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕19号)品目清单范围内的投标产品，投标人须提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，以及相应的节能或环境标志产品政府采购品目清单，并显著标识投标产品所处位置。提供以上证明材料的扫描件或复印件加盖投标人公章，提供的证书若存在不齐全、已过有效期或其他未被评标委员会接受的瑕疵将不予认可。投标产品若不属于上述清单或目录范围内，则无需填写该表。

2. “投标产品报价”栏中须准确填报该投标产品的投标单价、数量及投标合计报价；投标产品名称、规格型号、价格应与“分项报价表”一致，如不一致，以“分项报价表”为准。

3. “属于优先采购清单的类别”栏中填写“节能产品政府采购品目清单”或“环境标志产品政府采购品目清单”。

投标文件附件（信息不公开部分）：

五、政府采购违法行为风险知悉确认书

本公司在投标前已充分知悉以下情形为参与政府采购活动时的重大风险事项，并承诺已对下述风险提示事项重点排查，做到严谨、诚信、依法依规参与政府采购活动。

一、本公司已充分知悉“隐瞒真实情况，提供虚假资料”的法定情形，相关情形包括但不限于：

- （一）通过转让或者租借等方式从其他单位获取资格或者资质证书投标的。
- （二）由其他单位或者其他单位负责人在投标供应商编制的投标文件上加盖印章或者签字的。
- （三）项目负责人或者主要技术人员不是本单位人员的。
- （四）投标保证金不是从投标供应商基本账户转出的。
- （五）其他隐瞒真实情况、提供虚假资料的行为。

二、本公司已充分知悉“与其他采购参加人串通投标”的法定情形，相关情形包括但不限于：

- （一）投标供应商之间相互约定给予未中标的供应商利益补偿。
- （二）不同投标供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险。
- （三）不同投标供应商的投标文件由同一单位或者同一人编制，或者由同一人分阶段参与编制的。
- （四）不同投标供应商的投标文件或部分投标文件相互混装。
- （五）不同投标供应商的投标文件内容存在非正常一致。
- （六）由同一单位工作人员为两家以上（含两家）供应商进行同一项投标活动的。
- （七）不同投标人的投标报价呈规律性差异。
- （八）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。
- （九）主管部门依照法律、法规认定的其他情形。

三、本公司已充分知悉下列情形所对应的法律风险，并在投标前已对相关风险事项进行排查。

（一）对于从其他主体获取的投标资料，供应商应审慎核查，确保投标资料的真实性。如主管部门查实投标文件中存在虚假资料的，无论相关资料是否由第三方或本公司员工提供，均不影响主管部门对供应商存在“隐瞒真实情况，提供虚假资料”违法行为的认定。

（二）对于涉及国家机关出具的公文、证件、证明材料等文件，一旦涉嫌虚假，经查实，主管部门将依法从严处理，并移送有关部门追究法律责任；涉嫌犯罪的，主管部门将一并移送司法机关

追究法律责任。

（三）对于涉及安全生产、特种作业、抢险救灾、防疫等政府采购项目，供应商实施提供虚假资料、串通投标等违法行为的，主管部门将依法从严处理。

（四）供应商应严格规范项目授权代表、员工参与招标投标的行为，加强对投标文件的审核。项目授权代表、员工编制、上传投标文件等行为违反政府采购法律法规或招标文件要求的，投标供应商应当依法承担相应法律责任。

（五）供应商对投标电子密钥负有妥善保管、及时变更和续期等主体责任。供应商使用电子密钥在深圳政府采购网站进行的活动，均具有法律效力，须承担相应的法律后果。供应商擅自将投标密钥出借他人使用所造成的法律后果，由供应商自行承担。

（六）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。相关情形如查实，依法作投标无效处理；涉嫌串通投标等违法行为的，主管部门将依法调查处理。

四、本公司已充分知悉政府采购违法、违规行为的法律后果。经查实，若投标供应商存在政府采购违法、违规行为，主管部门将依据《深圳经济特区政府采购条例》第五十七条的规定，处以一至三年内禁止参与本市政府采购，并由主管部门记入供应商诚信档案，处采购金额千分之十以上千分之二十以下罚款；情节严重的，取消参与本市政府采购资格，处采购金额千分之二十以上千分之三十以下罚款，并由市场监管部门依法吊销营业执照。

以下文字请投标供应商抄写并确认：“本公司已仔细阅读《政府采购违法行为风险知悉确认书》，充分知悉违法行为的法律后果，并承诺将严谨、诚信、依法依规参与政府采购活动”。

负责人/投标授权代表签名：

知悉人（公章）：

日期：

（备注：如联合体投标，知悉人处仅需加盖牵头人的公章）

六、法定代表人（负责人）资格证明书

_____同志，现任我单位_____职务，为法定代表人（负责人），特此证明。

说明：1、法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要负责人。

2、内容必须填写真实、清楚，涂改无效，不得转让、买卖。

附：要求必须提供法定代表人（负责人）身份证扫描件（正反两面）。

（备注：如联合体投标，单位一栏仅需填写牵头人的名称）

七、投标文件签署授权委托书

本授权委托书声明：我_____（姓名）系_____（投标供应商名称）的法定代表人（负责人），现授权委托_____（姓名）为我公司签署本项目已递交的投标文件的法定代表人的授权委托代理人，代理人全权代表我所签署的本项目已递交的投标文件内容我均承认。

代理人无转委托权，特此委托。

代理人：_____

联系电话：_____ 手机：_____

身份证号码：_____ 职务：_____

授权委托日期：_____年____月____日

附：要求必须提供代理人身份证扫描件（正反两面）。

（备注：如联合体投标，投标供应商名称一栏仅需填写牵头人的名称）

八、实质性条款响应情况表

序号	采购人要求内容	投标人响应情况
1	招标项目需求中所有标注★的条款和要求	

注：1. “采购人要求内容”为“**第一册 专用条款/第二章 招标项目需求**”中的不可负偏离的实质性条款，即“实质性条款”。

2. “投标人响应情况”一栏应如实填写“响应”或“不响应”。

3. “实质性条款响应情况表”与投标文件其它内容冲突的，以“实质性条款响应情况表”为准。

4. “采购人要求内容”中涉及提供证明材料的，应附在本表后，未提供证明材料或证明材料与响应情况不相符的，按负偏离处理。

公务车维修承诺函

致深圳市公安局交通警察局/深圳市中正招标有限公司：

我公司参与深圳市公安局交通警察局 2025 年汽车维修服务项目 J 包项目，作出以下承诺：

1. 我公司承诺，能对本项目维修服务涉及到的维修车辆（**包括：燃油车辆（含 SUV、中巴、大巴）、新能源车辆**）进行维修工作。

2. 如我公司中标本包组，在项目履约服务期内，若我公司出现资质条件变更、经营范围变更等不能承担履行预选项目的能力的情况，我公司有义务及时书面告知采购人，主动申请放弃或者由采购方可由此中止该合同协议。

3. 我公司接受采购人以及相关监督部门的监管，积极配合上述部门的工作检查，提供相应资料。

4. 我公司理解并遵照执行采购人的相关管理制度规定，并接受违反制度的相应处理。当相关管理要求发生变更时，若认同变更后的内容，则遵照有关要求执行并接受相应违反管理要求的处罚；若不认同变更后的内容，可书面申请中止该合同协议。

5. 我公司承诺，承担的维修项目保证符合国家的质量、服务、安全等相关标准。

6. 我公司将严格按照国家对车辆维修行业的有关法律、法规以及政策、规定进行经营。

7. 我公司承诺，制定严格的内部管理制度，安排专人负责材料监控，建立详细的材料（零、配件）账目、材料进货有效价格凭证、出入库记录、零配件清单、厂家联系资料及有效发票等必须妥善保管，在车辆维修结算中作为相应维修项目的附件一起验收存档，随时接受有关部门的检查，确保账目与实物相符。

8. 我公司保证严格执行国家及行业主管部门相关质量标准，确保采购质量，保证所用配件是符合国家质量标准的全新原厂配件，不得使用假冒伪劣产品，不得以旧充新、以副顶正、以次充好，严格把控材料质量。

9. 我公司承诺执行深圳市汽车维修行业协会编制《深圳汽车维修工时定额标准》（2017 版）制

定的车系维修工时定额和售后服务收费标准，不得虚报维修项目的配件、报价和时间，不得擅自提高工时单价和相关费用。若《深圳汽车维修工时定额标准》（2017版）没有规定的，可参照生产厂家的工时定额由采购单位确定后实施。

10. 我公司承诺，在合同执行期内必须严格执行我公司报出的车辆维修工时单价、维修材料管理费率、机油折扣率、车辆深度清洁报价，不随意提价或变相提价。因国家政策等原因须调整价格时，我公司有义务将有关情况、文件及时报告给采购人，经同意后才能执行。

11. 我公司承诺，为采购人建立车辆维修档案，将车辆“送修—维修—结算—上报”整个维修过程的相关真实资料保存完整，做到一车一档，存档三年以上（包括三年），装订整齐交由专人负责管理。公务车维修档案储存内容主要包括：协议维修服务月报表、维修项目送修确认单、维修清单详细信息、维修收费结算单、材料零配件进货单价的有效发票、进货凭证清单、零配件供应商联系资料等。档案管理要求随查随调，归档内容完整、资料齐全。

12. 我公司承诺，车辆维修结算时，必须主动向车属单位出示当月每次维修时填写的车辆协议维修项目确认单、维修清单详细信息、车辆协议维修收费结算单和材料进货单价的有效凭证等，采购单位核实无误后按采购人有关规定支付相关费用。同一维修项目不分拆结算，不虚开结算单，不重复维修、多次收费，确保维修质量。

13. 我公司承诺，将配合采购人车辆维修项目管理的相关规定，协助采购人对车辆维修信息进行实时监控，并将按要求报送相关数据和资料。

14. 各包组供应商须承诺提供的车辆维修保养服务符合《广东省汽车、摩托车维修质量管理办法》、《机动车维修管理规定》等相关法律法规，以及《机动车运行安全技术条件（GB7258-2004）》、《汽车维护、检测、诊断技术规范（GB/T18344-2001）》等相关国家维修行业标准。

15. 我公司承诺，将按季度报备维修材料主要配件来源及进货价格明细表。我公司承诺，为采购人维修车辆所提供的维修材料，均为原厂出品。如非原厂出品，视为虚假应标，愿意接受相关处罚。

投标人（加盖公章）：

日期： 年 月 日

九、车辆维修工时单价报价表

序号	项目内容	投标报价	备注
----	------	------	----

1	深圳市公安局交通警察局 2025 年 汽车维修服务项目 J 包	人民币_____元/小时	
---	------------------------------------	--------------	--

注：1、本表格仅为指导性范本，供应商可根据项目具体情况对各分项内容进行调整。

2、报价应当是唯一的，不接受有选择的报价或区间值；工时单价报价≤60 元/小时；最多保留至小数点后两位（例如：50.00 元、55.25 元等）。

3、受系统限制，投标人在开标一览表的投标报价中仅填写【车辆维修工时单价】的报价。未按要求填写报价的将导致投标无效。开标一览表的投标报价必须与以上车辆维修工时单价报价表的投标报价一致。

4、根据《中华人民共和国财政部令第 87 号-政府采购货物和服务招标投标管理办法》第六十条规定：评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

十、维修材料管理费率报价表

序号	项目内容	投标报价	备注
1	深圳市公安局交通警察局 2025 年 汽车维修服务项目 J 包	_____ %	

注：1、本表格仅为指导性范本，供应商可根据项目具体情况对各分项内容进行调整。

2、维修材料管理费率报价采用百分比报价，报价应当是唯一的，不接受有选择的报价或区间值；管理费率报价≤15%；最多保留至小数点后两位（例如：10.00%、14.25%等）。

3、受系统限制，投标人在开标一览表的投标报价中仅填写【车辆维修工时单价】的报价。未按要求填写报价的将导致投标无效。

4、根据《中华人民共和国财政部令第 87 号-政府采购货物和服务招标投标管理办法》第六十条规定：评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

十一、机油折扣率报价表

序号	项目内容	投标报价	备注
1	深圳市公安局交通警察局 2025 年 汽车维修服务项目 J 包	_____ %	

注：1、本表格仅为指导性范本，供应商可根据项目具体情况对各分项内容进行调整。

2、机油折扣率报价采用百分比报价，报价应当是唯一的，不接受有选择的报价或区间值；机油折扣率报价≤100%；最多保留至小数点后两位（例如：10.00%、14.25%等）。投标人以招标文件《深圳市公安局交通警察局（以下简称交警局）车辆使用机油型号统计表》所列各品牌型号机油标准价为基础填报机油报价统一折扣率，结算时机油价格=标准价*中标折扣率。

3、受系统限制，投标人在开标一览表的投标报价中仅填写【车辆维修工时单价】的报价。未按要求填写报价的将导致投标无效。

4、根据《中华人民共和国财政部令第 87 号-政府采购货物和服务招标投标管理办法》第六十条规定：评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

十二、车辆深度清洁报价表

序号	项目内容	投标报价	备注
1	深圳市公安局交通警察局 2025 年 汽车维修服务项目 J 包	_____ 元/车/次	

注：1、本表格仅为指导性范本，供应商可根据项目具体情况对各分项内容进行调整。

2、报价应当是唯一的，不接受有选择的报价或区间值；深度清洁单次报价≤40 元/车/次；最多保留至小数点后两位（例如：20.00 元、25.25 元等）。

3、受系统限制，投标人在开标一览表的投标报价中仅填写【车辆维修工时单价】的报价。未按要求填写报价的将导致投标无效。

4、根据《中华人民共和国财政部令第 87 号-政府采购货物和服务招标投标管理办法》第六十条规定：评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

十三、服务要求偏离表

序号	招标文件服务要求	投标文件服务响应	偏离情况	说明
				如需附证明文件,应在“说明”栏填写证明文件对应名称和页码。

备注:

- 1、“招标文件服务要求”一栏填写招标文件第二章“招标项目需求”“四、项目服务要求”的内容。
- 2、“投标文件服务响应”一栏详细填写响应情况，并应对照招标文件服务要求一一对应响应。
- 3、“偏离情况”一栏应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。
- 4、对于实质性条款，投标文件响应为“负偏离”的，投标文件将作投标无效处理。
- 5、如招标文件要求提供证明材料的，投标文件需提供相应证明材料扫描件（原件备查）并注明证明材料在投标文件中的具体位置，未按要求提供证明材料或未注明证明材料的具体位置或提供的证明材料显示不符合招标文件要求、模糊不清无法判断或未显示是否满足招标文件要求的，均视为负偏离。

十四、商务要求偏离表

序号	招标文件商务要求	投标文件商务响应	偏离情况	说明
				如需附证明文件,应在“说明”栏填写证明文件对应名称和页码。

备注：

- 1、“招标文件商务服务要求”一栏填写招标文件第二章“招标项目需求”“五、项目商务要求”的内容。
- 2、“投标文件商务响应”一栏详细填写投标商务条款的内容。
- 3、“偏离情况”栏中应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。
- 4、对于实质性条款，投标文件响应为“负偏离”的，投标文件将作投标无效处理。
- 5、如招标文件要求提供证明材料的，投标文件需提供相应证明材料扫描件（原件备查）并注明证明材料在投标文件中的具体位置，未按要求提供证明材料或未注明证明材料的具体位置或提供的证明材料显示不符合招标文件要求、模糊不清无法判断或未显示是否满足招标文件要求的，均视为负偏离。

十五、维修场地（格式自定义）

十六、增值服务方案（格式自定义）

十七、车身清洗承诺（格式自定义）

十八、维修响应承诺（格式自定义）

十九、体系认证（格式自定义）

二十、同类业绩（格式自定义）

二十一、拟安排的项目负责人情况（仅限一人）（格式自定义）

二十二、拟安排的维修技术人员情况（项目负责人除外）（格式自定义）

二十三、招标文件要求的其它内容或投标人认为需要补充的资料（格式自定义）

第四章 合同及履约情况反馈格式

一、合同条款及格式（仅供参考）

（拟签订的合同文本）

重要说明：采购人在签订合同前有权依据招标文件要求和项目实际情况对以下合同内容进行删改或补充。

采购人（甲方）：

中标人（乙方）：

根据_____招标项目（项目编号_____）的中标结果，由_____单位为中标人。根据《中华人民共和国政府采购法》、《深圳经济特区政府采购条例》、《中华人民共和国民法典》之规定，经_____（以下简称采购人）和_____（以下简称中标人）协商，就_____项目，达成以下合同条款：

一、服务内容

二、合同金额

本合同金额为（大写）：_____元（¥_____元）人民币。

三、技术资料

1、中标人应按招标文件规定的时间向采购人提供有关技术资料。

2、没有采购人事先书面同意，中标人不得将由采购人提供的有关合同或任何合同条文、项目资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

3、合同履行完毕，未经采购人的书面同意，中标人不得保存在履行合同过程中所获得或接触到的任何内部数据资料。

四、知识产权

中标人应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权。

五、履约保证金

六、采购人的权利与义务

- 1、 _____
- 2、 _____
- 3、 _____
- 4、 _____
- 5、 采购人的其它权利与义务 _____

七、中标人的权利与义务

- 1、 _____
- 2、 _____
- 3、 _____
- 4、 _____
- 5、 中标人的其它权利与义务 _____

八、合同履行时间、履行方式及履行地点

- 1、 履行时间： _____
- 2、 履行方式： _____
- 3、 履行地点： 深圳市

九、验收

- 1、 下列文件的验收分为 _____ 个阶段：
- 2、 其余文件和工作由用户组织有关技术人员根据国家和行业有关规范、规程、标准和用户需求直接验收。
- 3、 验收依据为招标文件、中标人投标文件，国家和行业有关规范、规程和标准。

十、付款方式和税费

本合同付款方式为： _____。

本合同执行中相关的一切税费均由中标人负担。

十一、争议解决办法

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十二、违约责任

- 1、 因中标人原因，未能按规定完成本项目有关工作的，采购人可在支付合同余款中扣除合同价款 _____。
- 2、 _____ 方违反本合同 _____ 约定，应当 _____。

十三、合同的变更、解除或终止

除政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益外，双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

十四、合同生效及其他

1、本合同与招标文件、中标人投标文件如有抵触之处，以本合同条款为准。

2、下列文件均为本合同的组成部分：

(1) 招标文件、答疑及补充通知；

(2) 乙方的投标文件；

(3) 本合同执行中共同签署的补充与修正文件。

3、本合同一式_____份，甲、中标人双方各执_____份，具有同等法律效力。本合同自双方法定代表人签字（盖章）认可之日起生效。

4、本合同未尽事宜，双方友好协商，达成解决方案，经双方签字后，可作为本合同的有效附件。
附件：

1、《中标/成交通知书》

2、《投标文件》

3、《招标文件》

甲方（采购人）：（盖公章）

乙方（中标人）：（盖公章）

法定代表人（签字或盖私章）：

法定代表人（签字或盖私章）：

委托代理人：

委托代理人：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

二、政府采购履约情况反馈表

采购人名称：

联系人及电话：

采购项目名称			项目编号			
中标供应商名称			供应商 联系人及电话			
中标金额			合同履行时间	自 至		
履约 情况 评价	总体评价	<input type="checkbox"/> 优	<input type="checkbox"/> 良	<input type="checkbox"/> 中	<input type="checkbox"/> 差	
	分项 评价	质量 方面	<input type="checkbox"/> 优	<input type="checkbox"/> 良	<input type="checkbox"/> 中	<input type="checkbox"/> 差
		价格 方面	<input type="checkbox"/> 优	<input type="checkbox"/> 良	<input type="checkbox"/> 中	<input type="checkbox"/> 差
		服务 方面	<input type="checkbox"/> 优	<input type="checkbox"/> 良	<input type="checkbox"/> 中	<input type="checkbox"/> 差
		时间 方面	<input type="checkbox"/> 优	<input type="checkbox"/> 良	<input type="checkbox"/> 中	<input type="checkbox"/> 差
		环境 保护	<input type="checkbox"/> 优	<input type="checkbox"/> 良	<input type="checkbox"/> 中	<input type="checkbox"/> 差
	其他	评价内容为： _____ 评价等级为： <input type="checkbox"/> 优 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 差				
具体情况说明						
采购人意见 (公章)		日期： 年 月 日				

说明：

履约情况评价分为优、良、中、差四个等级，请在对应的框前打“√”，然后在“具体情况说明”一栏详细说明有关情况。

第五章 附件

一、财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知

财库〔2020〕46号

各中央预算单位办公厅（室），各省、自治区、直辖市、计划单列市财政厅（局）、工业和信息化主管部门，新疆生产建设兵团财政局、工业和信息化主管部门：

为贯彻落实《关于促进中小企业健康发展的指导意见》，发挥政府采购政策功能，促进中小企业发展，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国中小企业促进法》等法律法规，财政部、工业和信息化部制定了《政府采购促进中小企业发展管理办法》。现印发给你们，请遵照执行。

附件：政府采购促进中小企业发展管理办法

财 政 部

工业和信息化部

2020年12月18日

附件

政府采购促进中小企业发展管理办法

第一条 为了发挥政府采购的政策功能，促进中小企业健康发展，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国中小企业促进法》等有关法律法规，制定本办法。

第二条 本办法所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

第三条 采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

第四条 在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持政策：

（一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

第五条 采购人在政府采购活动中应当合理确定采购项目的采购需求，不得以企业注册资本、资产总额、营业收入、从业人员、利润、纳税额等规模条件和财务指标作为供应商的资格要求或者评审因素，不得在企业股权结构、经营年限等方面对中小企业实行差别待遇或者歧视待遇。

第六条 主管预算单位应当组织评估本部门及所属单位政府采购项目，统筹制定面向中小企业预留采购份额的具体方案，对适宜由中小企业提供的采购项目和采购包，预留采购份额专门面向中小企业采购，并在政府采购预算中单独列示。

符合下列情形之一的，可不专门面向中小企业预留采购份额：

（一）法律法规和国家有关政策明确规定优先或者应当面向事业单位、社会组织等非企业主体采购的；

（二）因确需使用不可替代的专利、专有技术，基础设施限制，或者提供特定公共服务等原因，只能从中小企业之外的供应商处采购的；

（三）按照本办法规定预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争，或者存在可能影响政府采购目标实现的情形；

（四）框架协议采购项目；

（五）省级以上人民政府财政部门规定的其他情形。

除上述情形外，其他均为适宜由中小企业提供的情形。

第七条 采购限额标准以上，200万元以下的货物和服务采购项目、400万元以下的工程采购项目，适宜由中小企业提供的，采购人应当专门面向中小企业采购。

第八条 超过200万元的货物和服务采购项目、超过400万元的工程采购项目中适宜由中小企业提供的，预留该部分采购项目预算总额的30%以上专门面向中小企业采购，其中预留给小微企业的比例不低于60%。预留份额通过下列措施进行：

- (一) 将采购项目整体或者设置采购包专门面向中小企业采购；
- (二) 要求供应商以联合体形式参加采购活动，且联合体中中小企业承担的部分达到一定比例；
- (三) 要求获得采购合同的供应商将采购项目中的一部分分包给一家或者多家中小企业。

组成联合体或者接受分包合同的中小企业与联合体内其他企业、分包企业之间不得存在直接控股、管理关系。

第九条 对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，采购人、采购代理机构应当对符合本办法规定的小微企业报价给予6%—10%（工程项目为3%—5%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的3%—5%作为其价格分。

接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予2%—3%（工程项目为1%—2%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的1%—2%作为其价格分。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

价格扣除比例或者价格分加分比例对小型企业和微型企业同等对待，不作区分。具体采购项目的价格扣除比例或者价格分加分比例，由采购人根据采购标的相关行业平均利润率、市场竞争状况等，在本办法规定的幅度内确定。

第十条 采购人应当严格按照本办法规定和主管预算单位制定的预留采购份额具体方案开展采购活动。预留份额的采购项目或者采购包，通过发布公告方式邀请供应商后，符合资格条件的小微企业数量不足3家的，应当中止采购活动，视同未预留份额的采购项目或者采购包，按照本办法第九条有关规定重新组织采购活动。

第十一条 中小企业参加政府采购活动，应当出具本办法规定的《中小企业声明函》（附1），否则不得享受相关中小企业扶持政策。任何单位和个人不得要求供应商提供《中小企业声明函》之外的中小企业身份证明文件。

第十二条 采购项目涉及中小企业采购的，采购文件应当明确以下内容：

- (一) 预留份额的采购项目或者采购包，明确该项目或相关采购包专门面向中小企业采购，以及相关标的及预算金额；

(二) 要求以联合体形式参加或者合同分包的, 明确联合协议或者分包意向协议中中小企业合同金额应当达到的比例, 并作为供应商资格条件;

(三) 非预留份额的采购项目或者采购包, 明确有关价格扣除比例或者价格分加分比例;

(四) 规定依据本办法规定享受扶持政策获得政府采购合同的, 小微企业不得将合同分包给大中型企业, 中型企业不得将合同分包给大型企业;

(五) 采购人认为具备相关条件的, 明确对中小企业在资金支付期限、预付款比例等方面的优惠措施;

(六) 明确采购标的对应的中小企业划分标准所属行业;

(七) 法律法规和省级以上人民政府财政部门规定的其他事项。

第十三条 中标、成交供应商享受本办法规定的中小企业扶持政策的, 采购人、采购代理机构应当随中标、成交结果公开中标、成交供应商的《中小企业声明函》。

适用招标投标法的政府采购工程建设项目, 应当在公示中标候选人时公开中标候选人的《中小企业声明函》。

第十四条 对于通过预留采购项目、预留专门采购包、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同, 应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中, 要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的, 应当将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

第十五条 鼓励各地区、各部门在采购活动中允许中小企业引入信用担保手段, 为中小企业在投标(响应)保证、履约保证等方面提供专业化服务。鼓励中小企业依法合规通过政府采购合同融资。

第十六条 政府采购监督检查、投诉处理及政府采购行政处罚中对中小企业的认定, 由货物制造商或者工程、服务供应商注册登记所在地的县级以上人民政府中小企业主管部门负责。

中小企业主管部门应当在收到财政部门或者有关招标投标行政监督部门关于协助开展中小企业认定函后 10 个工作日内做出书面答复。

第十七条 各地区、各部门应当对涉及中小企业采购的预算项目实施全过程绩效管理, 合理设置绩效目标和指标, 落实扶持中小企业有关政策要求, 定期开展绩效监控和评价, 强化绩效评价结果应用。

第十八条 主管预算单位应当自 2022 年起向同级财政部门报告本部门上一年度面向中小企业预留份额和采购的具体情况, 并在中国政府采购网公开预留项目执行情况(附 2)。未达到本办法规定的预留份额比例的, 应当作出说明。

第十九条 采购人未按本办法规定为中小企业预留采购份额，采购人、采购代理机构未按照本办法规定要求实施价格扣除或者价格分加分的，属于未按照规定执行政府采购政策，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究法律责任。

第二十条 供应商按照本办法规定提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

适用招标投标法的政府采购工程建设项目，投标人按照本办法规定提供声明函内容不实的，属于弄虚作假骗取中标，依照《中华人民共和国招标投标法》等国家有关规定追究相应责任。

第二十一条 财政部门、中小企业主管部门及其工作人员在履行职责中违反本办法规定及存在其他滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊等违法违纪行为的，依照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国公务员法》、《中华人民共和国监察法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等国家有关规定追究相应责任；涉嫌犯罪的，依法移送有关国家机关处理。

第二十二条 对外援助项目、国家相关资格或者资质管理制度另有规定的项目，不适用本办法。

第二十三条 关于视同中小企业的其他主体的政府采购扶持政策，由财政部会同有关部门另行规定。

第二十四条 省级财政部门可以会同中小企业主管部门根据本办法的规定制定具体实施办法。

第二十五条 本办法自2021年1月1日起施行。《财政部 工业和信息化部关于印发〈政府采购促进中小企业发展暂行办法〉的通知》（财库〔2011〕181号）同时废止。

二、关于印发中小企业划型标准规定的通知

工信部联企业〔2011〕300号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构及有关单位：

为贯彻落实《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号），工业和信息化部、国家统计局、发展改革委、财政部研究制定了《中小企业划型标准规定》。经国务院同意，现印发给你们，请遵照执行。

工业和信息化部 国家统计局

中小企业划型标准规定

一、根据《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号），制定本规定。

二、中小企业划分为中型、小型、微型三种类型，具体标准根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标，结合行业特点制定。

三、本规定适用的行业包括：农、林、牧、渔业，工业（包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业），建筑业，批发业，零售业，交通运输业（不含铁路运输业），仓储业，邮政业，住宿业，餐饮业，信息传输业（包括电信、互联网和相关服务），软件和信息技术服务业，房地产开发经营，物业管理，租赁和商务服务业，其他未列明行业（包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业等）。

四、各行业划型标准为：

（一）农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（二）工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（三）建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

（四）批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

（五）零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入

入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（六）交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营

业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

五、企业类型的划分以统计部门的统计数据为依据。

六、本规定适用于在中华人民共和国境内依法设立的各种所有制和各种组织形式的企业。个体工商户和本规定以外的行业，参照本规定进行划型。

七、本规定的中型企业标准上限即为大型企业标准的下限，国家统计局据此制定大中小微型企业的统计分类。国务院有关部门据此进行相关数据分析，不得制定与本规定不一致的企业划型标准。

八、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门根据《国民经济行业分类》修订情况和企业发展变化情况适时修订。

九、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门负责解释。

十、本规定自发布之日起执行，原国家经贸委、原国家计委、财政部和国家统计局 2003 年颁布的《中小企业标准暂行规定》同时废止。

三、国家统计局关于印发《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》的通知

国统字（2017）213 号

各省、自治区、直辖市统计局，新疆生产建设兵团统计局，国务院各有关部门，国家统计局各调查总队：

《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2017）已正式实施，现对 2011 年制定的《统计上大中小微型企业划分办法》进行修订。本次修订保持原有的分类原则、方法、结构框架和适用范围，仅将所涉及的行业按照《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2011）和《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2017）的对应关系，进行相应调整，形成《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》。现将《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》印发给你们，请在统计工作中认真贯彻执行。

附件：《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》修订说明

统计上大中小微型企业划分办法（2017）

一、根据工业和信息化部、国家统计局、国家发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），以《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）为基础，结合统计工作的实际情况，制定本办法。

二、本办法适用对象为在中华人民共和国境内依法设立的各种组织形式的法人企业或单位。个体工商户参照本办法进行划分。

三、本办法适用范围包括：农、林、牧、渔业，采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业，建筑业，批发和零售业，交通运输、仓储和邮政业，住宿和餐饮业，信息传输、软件和信息技术服务业，房地产业，租赁和商务服务业，科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，文化、体育和娱乐业等15个行业门类以及社会工作行业大类。

四、本办法按照行业门类、大类、中类和组合类别，依据从业人员、营业收入、资产总额等指标或替代指标，将我国的企业划分为大型、中型、小型、微型等四种类型。具体划分标准见附表。

五、企业划分由政府综合统计部门根据统计年报每年确定一次，定报统计原则上不进行调整。

六、本办法自印发之日起执行，国家统计局2011年印发的《统计上大中小微型企业划分办法》（国统字〔2011〕75号）同时废止。

附件

《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》修订说明

一、修订背景

目前执行的《统计上大中小微型企业划分办法》是2011年国家统计局根据工业和信息化部、国家统计局、国家发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），同时依据《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2011），制定并颁布的。

2017年6月30日，《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2017）正式颁布。8月29日，国家统计局印发《关于执行新国民经济行业分类国家标准的通知》（国统字〔2017〕142号），规定从2017

年统计年报和 2018 年定期统计报表起统一使用新分类标准。为此，我们对 2011 年印发的《统计上大中小微型企业划分办法》进行修订。

二、修订主要内容

本次修订是在 2011 年《统计上大中小微型企业划分办法》基础上进行的，修订延续原有的分类原则、方法和结构框架，在保持适用范围不变的情况下，依据标准由《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2011）修改为《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2017），并根据新旧国民经济行业的对应关系，进行了行业所包含类别的对应调整。

将交通运输业中包括的“装卸搬运和运输代理业”修改为“多式联运和运输代理业、装卸搬运”。

仓储业所包括的行业中类，根据《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2017）调整为“通用仓储，低温仓储，危险品仓储，谷物、棉花等农产品仓储，中药材仓储和其他仓储业”。

附表

统计上大中小微型企业划分标准

行业名称	指标名称	计量单位	大型	中型	小型	微型
农、林、牧、渔业	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 20000$	$500 \leq Y < 20000$	$50 \leq Y < 500$	$Y < 50$
工业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 40000$	$2000 \leq Y < 40000$	$300 \leq Y < 2000$	$Y < 300$
建筑业	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 80000$	$6000 \leq Y < 80000$	$300 \leq Y < 6000$	$Y < 300$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 80000$	$5000 \leq Z < 80000$	$300 \leq Z < 5000$	$Z < 300$
批发业	从业人员(X)	人	$X \geq 200$	$20 \leq X < 200$	$5 \leq X < 20$	$X < 5$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 40000$	$5000 \leq Y < 40000$	$1000 \leq Y < 5000$	$Y < 1000$
零售业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$50 \leq X < 300$	$10 \leq X < 50$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 20000$	$500 \leq Y < 20000$	$100 \leq Y < 500$	$Y < 100$
交通运输业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$3000 \leq Y < 30000$	$200 \leq Y < 3000$	$Y < 200$
仓储业*	从业人员(X)	人	$X \geq 200$	$100 \leq X < 200$	$20 \leq X < 100$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$1000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
邮政业	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$2000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
住宿业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$

餐饮业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
信息传输业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 2000$	$100 \leq X < 2000$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 100000$	$1000 \leq Y < 100000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
软件和信息技术服务业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$1000 \leq Y < 10000$	$50 \leq Y < 1000$	$Y < 50$
房地产开发经营	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 200000$	$1000 \leq Y < 200000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 10000$	$5000 \leq Z < 10000$	$2000 \leq Z < 5000$	$Z < 2000$
物业管理	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$100 \leq X < 300$	$X < 100$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 5000$	$1000 \leq Y < 5000$	$500 \leq Y < 1000$	$Y < 500$
租赁和商务服务业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 120000$	$8000 \leq Z < 120000$	$100 \leq Z < 8000$	$Z < 100$
其他未列明行业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$

说明:

1. 大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

2. 附表中各行业的范围以《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）为准。带*的项为行业组合类别，其中，工业包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业；交通运输业包括道路运输业，水上运输业，航空运输业，管道运输业，多式联运和运输代理业、装卸搬运，不包括铁路运输业；仓储业包括通用仓储，低温仓储，危险品仓储，谷物、棉花等农产品仓储，中药材仓储和其他仓储业；信息传输业包括电信、广播电视和卫星传输服务，互联网和相关服务；其他未列明行业包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业，以及房地产中介服务，其他房地产业等，不包括自有房地产经营活动。

3. 企业划分指标以现行统计制度为准。（1）从业人员，是指期末从业人员数，没有期末从业人员数的，采用全年平均人员数代替。（2）营业收入，工业、建筑业、限额以上批发和零售业、限额以上住宿和餐饮业以及其他设置主营业务收入指标的行业，采用主营业务收入；限额以下批发与零售业企业采用商品销售额代替；限额以下住宿与餐饮业企业采用营业额代替；农、林、牧、渔业企业采用营业总收入代替；其他未设置主营业务收入的行业，采用营业收入指标。（3）资产总额，采用资产总计代替。

四、财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业 政府采购政策的通知

党中央有关部门，国务院各部委、各直属机构，全国人大常委会办公厅，全国政协办公厅，高法院，高检院，各民主党派中央，有关人民团体，各省、自治区、直辖市、计划单列市财政厅（局）、民政厅（局）、残疾人联合会，新疆生产建设兵团财务局、民政局、残疾人联合会：

为了发挥政府采购促进残疾人就业的作用，进一步保障残疾人权益，依照《政府采购法》、《残疾人保障法》等法律法规及相关规定，现就促进残疾人就业政府采购政策通知如下：

一、享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（一）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

（二）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（三）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（四）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（五）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的雇员人数。

二、符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供本通知规定的《残疾人福利性单位声明函》（见附件），并对声明的真实性负责。任何单位或者个人在政府采购活动中均不得要求残疾人福利性单位提供其他证明声明函内容的材料。

中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

三、在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向残疾人福利性单位采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

四、采购人采购公开招标数额标准以上的货物或者服务，因落实促进残疾人就业政策的需要，依法履行有关报批程序后，可采用公开招标以外的采购方式。

五、对于满足要求的残疾人福利性单位产品，集中采购机构可直接纳入协议供货或者定点采购范围。各地区建设的政府采购电子卖场、电子商城、网上超市等应当设立残疾人福利性单位产品专栏。鼓励采购人优先选择残疾人福利性单位的产品。

六、省级财政部门可以结合本地区残疾人生产、经营的实际情况，细化政府采购支持措施。对符合国家有关部门规定条件的残疾人辅助性就业机构，可通过上述措施予以支持。各地制定的有关文件应当报财政部备案。

七、本通知自 2017 年 10 月 1 日起执行。

财政部 民政部 中国残疾人联合会

2017 年 8 月 22 日

五、财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知

财库〔2014〕68 号

党中央有关部门，国务院各部委、各直属机构，全国人大常委会办公厅，全国政协办公厅，高法院，高检院，有关人民团体，中央国家机关政府采购中心，中共中央直属机关采购中心，全国人大机关采购中心，各省、自治区、直辖市、计划单列市财政厅（局）、司法厅（局），新疆生产建设兵团财务局、司法局、监狱管理局：

政府采购支持监狱和戒毒企业（以下简称监狱企业）发展对稳定监狱企业生产，提高财政资金使用效益，为罪犯和戒毒人员提供长期可靠的劳动岗位，提高罪犯和戒毒人员的教育改造质量，减少重新违法犯罪，确保监狱、戒毒场所安全稳定，促进社会和谐稳定具有十分重要的意义。为进一步贯彻落实国务院《关于解决监狱企业困难的实施方案的通知》（国发〔2003〕7 号）文件精神，发挥政府采购支持监狱企业发展的作用，现就有关事项通知如下：

一、监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、

戒毒管理局的企业。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

二、在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。向监狱企业采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。

三、各地区、各部门要积极通过预留采购份额支持监狱企业。有制服采购项目的部门，应加强对政府采购预算和计划编制工作的统筹，预留本部门制服采购项目预算总额的30%以上，专门面向监狱企业采购。省级以上政府部门组织的公务员考试、招生考试、等级考试、资格考试的试卷印刷项目原则上应当在符合有关资质的监狱企业范围内采购。各地在免费教科书政府采购工作中，应当根据符合教科书印制资质的监狱企业情况，提出由监狱企业印刷的比例要求。

四、各地区可以结合本地区实际，对监狱企业生产的办公用品、家具用具、车辆维修和提供的保养服务、消防设备等，提出预留份额等政府采购支持措施，加大对监狱企业产品的采购力度。

五、各地区、各部门要高度重视，加强组织管理和监督，做好政府采购支持监狱企业发展的相关工作。有关部门要加强监管，确保面向监狱企业采购的工作依法依规进行。各监狱企业要不断提高监狱企业产品的质量和服务水平，为做好监狱企业产品政府采购工作提供有力保障。

中华人民共和国财政部

中华人民共和国司法部

2014年6月10日

第二册 通用条款（公开招标）

第一章 总则

1. 通用条款说明

1.1 采购代理机构发出招标文件通用条款版本，列出深圳市政府采购项目进行招标采购所适用的通用条款内容。如有需要，采购代理机构可以对通用条款的内容进行补充。

1.2 招标文件分为第一册“专用条款”和第二册“通用条款”。

1.3 “专用条款”是对本次采购项目的具体要求，包含招标公告、对通用条款的补充内容及其他关键信息、用户需求书、投标文件格式及附件、合同条款及格式等内容。

1.4 “通用条款”是适用于政府采购公开招标项目的基础性条款，具有普遍性和通用性。

1.5 “专用条款”和“通用条款”表述不一致或有冲突时，以“专用条款”为准。

2. 招标说明

本项目按照《深圳经济特区政府采购条例》、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》及政府采购其他法律法规，通过公开招标方式确定中标供应商。

3. 定义

招标文件中下列术语应解释为：

3.1 “采购人”：指利用财政性资金依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织；

3.2 “政府集中采购机构”是指市政府设立的，对纳入集中采购目录内的采购项目组织实施采购，并对政府采购活动提供服务的专门机构；本文件所述的“政府集中采购机构”指深圳公共资源交易中心；

3.3 “采购代理机构”是指根据采购人委托，代理政府采购事宜的社会采购代理机构。本招标文件的招标机构特指**深圳市中正招标有限公司**；

3.4 “投标人”，即供应商，指参加投标竞争并愿意按照招标文件要求向采购人提供货物、工程或者服务的依法成立的法人、其他组织或者自然人；

3.5 “评审委员会”是依据《深圳经济特区政府采购条例》、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》等有关规定组建的专门负责本次招标其评审工作的临时性机构；

3.6 “日期”指公历日；

3.7 “合同”指由本次招标所产生的合同或合约文件；

3.8 “电子投标文件”指利用深圳公共资源交易网站提供的深圳智慧采购平台投标文件制作专用

软件（以下简称：投标文件制作软件）制作并加密的投标文件,适用于网上投标；（投标文件制作软件可从“下载地址：<http://zfcg.szggzy.com/TPBidder/DownLoad/>深圳市智慧采购平台投标文件制作专用软件.zip”下载）；

3.9 “网上投标”指通过深圳公共资源交易网站上传电子投标文件；

3.10 招标文件中的标题或题名仅起引导作用，而不应视为对招标文件内容的理解和解释。

4. 政府采购供应商责任

4.1 欢迎诚信、有实力和有责任心的供应商参与政府采购事业。

4.2 投标人应当遵循公平竞争的原则，不得恶意串通，不得妨碍其他投标人的竞争行为，不得损害采购人或者其他投标人的合法权益。如违反上述要求，经核实后，供应商的投标无效。

5. 投标人参加政府采购的条件

5.1 投标人应在投标前到**深圳公共资源交易中心（具体在深圳交易集团有限公司政府采购业务分公司进行办理）**进行注册并办理电子密钥。《供应商注册及电子密钥新申请指引》详见<http://zfcg.szggzy.com/>。

5.2 投标人资格要求

参加本项目的投标人应具备的资格条件详见本项目招标公告中“投标人资格要求”（即申请人的资格要求）的内容。

5.3 联合体投标

5.3.1 以下有关联合体投标的条款仅适用于允许投标人组成联合体投标的项目。

5.3.2 由两个或两个以上的自然人、法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同投标时，应符合以下原则：

（1）投标联合体各方参加政府采购活动应当具备下列条件：

- 1、具有独立承担民事责任的能力；
- 2、有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 6、法律、行政法规规定的其他条件。

（2）联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级；

（3）是否允许联合体参加投标，应当由采购人和采购代理机构根据项目的实际情况和潜在供应

商的数量自主决定，如果决定接受联合体投标则应当在招标公告中明示；

(4) 投标人的投标文件及中标后签署的合同协议对联合体各方均具法律约束力；

(5) 联合体各方应当签订联合体投标协议，明确约定各方拟承担的工作和责任，并将该协议随投标文件一并递交给采购代理机构；

(6) 联合体中标后，联合体各方应当共同与采购人签订合同，就中标项目向采购人承担连带责任；

(7) 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动，出现上述情况者，其投标和与此有关联合体、总包单位的投标将被拒绝；

(8) 本通用条款中“投标人”一词亦指联合体各方，专用条款另有规定或说明的除外。

6. 政策导向

6.1 政府采购扶持贫困地区、中小企业、监狱企业和残疾人福利性单位发展，支持节能减排、环境保护。

6.2 本项目落实深圳市政府采购供应商诚信管理政策要求。

7. 本项目若涉及采购货物，则合格的货物及相应服务应满足以下要求：

7.1 必须是全新、未使用过的原装合格正品（包括零部件），如安装或配置了软件的，须为正版软件。

7.2 国产的货物及其有关服务必须符合中华人民共和国的设计、制造生产标准及行业标准。招标公告有其他要求的，亦应符合其要求。

7.3 进口货物及其有关服务必须符合原产地和中华人民共和国的设计、制造生产标准及行业标准。进口的货物必须具有合法的进口手续和途径，并通过中华人民共和国商检部门检验。招标公告有其他要求的，亦应符合其要求。

7.4 投标人应保证，其所提供的货物通过合法正规渠道供货，在提供给采购人前具有完全的所有权，采购人在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，不会产生因第三方提出的包括但不限于侵犯其专利权、商标权、工业设计权等知识产权和侵犯其所有权、抵押权等物权及其他权利而引发的纠纷。如有纠纷，投标人应承担全部责任。

7.5 投标人应保证，其所提供的货物符合国家强制性标准要求；符合相关行业标准（如具备行政主管部门颁发的资质证书或国家质量监督部门的产品《检验报告》等）。设备到货验收时，还必须提供设备的产品合格证、质量保证文件。若中标后，除非另有约定，投标人必须按合同规定完成设备的安装，并达到验收标准。

7.6 工期要求：投标人在投标时对其所投项目应提交交货进度、交货计划等，在合同规定的时间内完成项目实施工作。

7.7 投标人必须承担的设备运输、安装调试、验收检测和提供设备操作说明书、图纸等其他相关及类似的义务。

8. 投标费用

不论投标结果如何，投标人应承担其编制投标文件与递交投标文件所涉及的一切费用。

9. 踏勘现场

9.1 如有需要（详见专用条款），采购人或采购代理机构将组织投标人对项目现场及周围环境进行踏勘，以便投标人获取有关编制投标文件和签署合同所需的资料。踏勘现场所发生的费用由投标人自行承担。投标人应按招标文件所约定的时间、地点踏勘现场。

9.2 投标人及其人员经过采购人的允许，可以进入采购人的项目现场踏勘。若招标文件要求投标人于统一时间地点踏勘现场的，投标人应当按时前往。

9.3 采购人应当通过采购代理机构向投标人提供有关现场的书面资料和数据。

9.4 任何人或任何组织在踏勘现场时向投标人提供的任何书面资料或口头承诺，未经采购代理机构在网上发布或书面通知，均作无效处理。

9.5 未参与踏勘现场不作为否定投标人资格的理由。

10. 标前会议

10.1 如采购人或采购代理机构认为有必要组织标前会议，投标人应按照招标文件规定的时间或采购代理机构另行书面通知（包括采购代理机构网站发布方式，如更正公告等）的时间和地点，参与标前会议。

10.2 任何人或任何组织在标前会议时向投标人提供的任何书面资料或口头承诺，未经采购代理机构在网上发布或书面通知，均作无效处理。

10.3 未参与标前会议不作为否定投标人资格的理由。

第二章 招标文件

11. 招标文件的编制与组成

11.1 招标文件除以下内容外，采购代理机构在招标期间发出的澄清或修改等相关公告或通知内容，均是招标文件的组成部分，对投标人起约束作用；

招标文件包括下列内容：

第一册 专用条款

关键信息

第一章 招标公告

第二章 对通用条款的补充内容及其他关键信息

第三章 用户需求书

第四章 投标文件格式及附件

第五章 合同条款及格式

第二册 通用条款

第一章 总则

第二章 招标文件

第三章 投标文件的编制

第四章 投标文件的递交

第五章 开标

第六章 评审要求

第七章 评审程序及评审方法

第八章 定标及公示

第九章 公开招标失败的后续处理

第十章 合同的授予与备案

第十一章 质疑处理

11.2 投标人下载招标文件后，应仔细检查招标文件的所有内容，如有疑问应在答疑截止时间之前向采购代理机构提出，否则，由此引起的投标损失自负；投标人同时应认真审阅招标文件所有的事项、格式、条款和规范要求等，如果投标人的投标文件未按招标文件要求提交全部资料或者投标文件未对招标文件做出实质性响应，其风险由投标人自行承担。

11.3 任何人或任何组织向投标人提交的任何书面或口头资料，未经采购代理机构在网上发布或书面通知，均作无效处理，不得作为招标文件的组成部分。采购代理机构对投标人由此而做出的推论、理解和结论概不负责。

12. 招标文件的澄清

12.1 招标文件澄清的目的是澄清、解答投标人在查阅招标文件后或现场踏勘中可能提出的与投标有关的疑问或询问。

12.2 投标人如对招标文件内容有任何疑问，应当在招标公告规定的澄清（提问）截止时间前以网上提问的形式通过网上政府采购系统提交采购代理机构。

12.3 不论是采购代理机构根据需要主动对招标文件进行必要的澄清或是根据投标人的要求对招标文件做出澄清，采购代理机构都将在投标截止日期前以书面形式（包括采购代理机构网站发布方式）答复或发送给所有投标人。答复内容是招标文件的组成部分，对投标人起约束作用，其有效性按照本通用条款第 13.3、13.4 款规定执行。

13. 招标文件的修改

13.1 招标文件发出后，在投标截止日期前任何时候，确需要变更招标文件内容的，采购代理机构可主动或在解答投标人提出的澄清问题时对招标文件进行修改。

13.2 招标文件的修改以书面形式（包括采购代理机构网站发布方式，如更正公告等）发送给所有投标人，招标文件的修改内容作为招标文件的组成部分，并具有约束力。

13.3 招标文件、招标文件澄清答复内容、招标文件修改补充内容均以书面形式（包括采购代理机构网站公开发布方式，如更正公告等）明确的内容为准。当招标文件、修改补充通知、招标文件澄清答复内容相互矛盾时，以最后发出的内容为准。

13.4 采购代理机构保证招标文件澄清答复内容和招标文件修改补充内容在投标截止时间前以书面形式（包括采购代理机构网站发布方式，如更正公告等）发送给所有投标人。为使投标人在编制投标文件时有充分时间对招标文件的修改部分进行研究，采购代理机构可以酌情延长递交投标文件的截止日期。

第三章 投标文件的编制

14. 投标文件的语言及度量单位

14.1 投标人与采购代理机构之间与投标有关的所有往来通知、函件和投标文件均用中文表述。投标人随投标文件提供的证明文件和资料可以为其它语言，但必须附中文译文。翻译的中文资料与外文资料如果出现差异时，以中文为准，但翻译错误的除外。

14.2 除技术规范另有规定外，投标文件使用的度量单位，均采用中华人民共和国法定计量单位。

15. 投标文件的组成

具体内容在招标文件专用条款中进行规定。

16. 投标文件格式

投标文件包括本通用条款第 15 条中规定的内容。如招标文件提供了投标文件格式，则**投标人提交的投标文件应使用招标文件所提供的相应格式**（表格均可按同样格式扩展）。

17. 投标货币

本项目的投标报价应以人民币计。

18. 证明投标文件投标技术方案的合格性和符合招标文件规定的文件要求

18.1 投标人应提交证明文件，证明其投标技术方案项下的货物和服务的合格性符合招标文件规定。该投标技术方案及其证明文件均作为投标文件组成部分。

18.2 投标人提供证明投标技术方案与招标文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸、数据或数码照片、制造商公布的产品说明书、产品彩页和我国政府机构出具的产品检验和核准证件等，提供的文件应符合以下要求：

18.2.1 主要技术指标和性能的详细说明。

18.2.2 投标产品从采购人开始使用至招标文件中规定的周期内正常、连续地使用所必须的备件和专用工具清单，包括备件和专用工具的货源及现行价格。

18.2.3 对照招标文件技术规格，逐条说明投标技术方案已对采购人的技术规格做出了实质性的响应，或申明与技术规格条文的偏差和例外。投标人应详细说明投标技术方案中产品的具体参数，不得以不合理照搬照抄招标文件的技术要求。

18.2.4 产品说明书或彩页应为制造商公布或出具的中文产品说明书或彩页；提供外文说明书或彩页的，必须同时提供加盖制造商公章的对应中文翻译说明，评标依据以中文翻译内容为准，外文说明书或彩页仅供参考；产品说明书或彩页的尺寸和清晰度要求能够使用电脑阅读、识别和判断；

18.2.5 我国政府机构出具的产品检验和核准证件应为证件正面、背面和附件标注的全部具体内容；产品检验和核准证件的尺寸和清晰度应该能够在电脑上被阅读、识别和判断，提供原件扫描件。

18.3 相关资料不符合 18.2 款要求的，评审委员会有权认定为投标技术方案不合格响应，其相关分数予以扣减或作投标无效处理。

18.4 投标人在阐述上述第 18.2 时应注意采购人在技术规格中指出的工艺、材料和设备的标准以及参照的牌号或分类号仅起说明作用，并没有任何限制性。投标人在投标中可以选用替代标准、牌号或分类号，但这些替代要实质上满足招标文件中技术规格的要求，是否满足要求，由评审委员会来评判。

18.5 除非另有规定或说明，投标人对同一项目投标时，不得同时提供两套或两套以上的投标方案。

19. 投标文件其他证明文件的要求

19.1 采用综合评分法的项目，对项目招标文件《评标信息》评分项中涉及的相关业绩、社保情况等内容以及《资格性审查表》和《符合性审查表》中涉及的证明材料，投标人应提供相关部门出具的证明材料扫描件或照片，原件备查。有关扫描件（或照片）的尺寸和清晰度要求能够使用电脑阅读、识别和判断。若投标人未按要求提供证明材料或提供的是部分证明材料或提供不清晰的扫描

件（或照片）的，评审委员会有权认定其投标文件未对招标文件有关需求进行响应，涉及资格性检查或符合性检查的予以投标无效处理，涉及《评标信息》打分项的则该项评分予以 0 分处理。评审委员会对供应商投标资料是否异常、是否有效问题进行核查和判定，如认为供应商投标资料有异常或无效的，若涉及资格性审查或符合性审查条款的，则应作投标无效处理；若涉及评分的，则作不得分处理。

19.2 本项目涉及提供的有关资质（资格）证书，若原有资质（资格）证书处于年审期间，须提供证书颁发部门提供的回执，并且回执须证明该证书依然有效（若在法规范围不需提供的，供应商应做书面说明并提供证明文件，否则该证书无效），则该投标人提供年审证明的可按原资质（资格）投标；若投标人正在申报上一级别资质（资格），在未获批准之前，仍按原级别资质（资格）投标。

20. 投标有效期

20.1 投标有效期为从投标截止之日算起的日历天数。在此期限内，所有投标文件均保持有效。

20.2 在特殊情况下，采购代理机构在原定的投标有效期满之前，可以根据需要以书面形式（包括采购代理机构网站公开发布方式）向投标人提出延长投标有效期的要求，对此要求投标人须以书面形式予以答复，投标人可以拒绝采购代理机构此项要求，其投标在原投标有效期满后不再有效。同意延长投标有效期的投标人不能要求也不允许修改其投标文件。

20.3 中标供应商的投标文件有效期，截止于完成本招标文件规定的全部项目内容，并通过竣工验收及保修期结束。

21. 关于投标保证金

21.1 根据《深圳市财政局关于明确政府采购保证金管理工作的通知》（深财购[2019]42号）文的规定，本项目不收取投标保证金。

22. 投标人的替代方案

22.1 投标人所提交的投标文件应完全满足招标文件（包括图纸和技术规范所示的基本技术设计）的要求。除非项目明确允许投标人提交替代方案，否则投标人有关替代方案的条款将初审不通过，作投标无效处理。

22.2 如果允许投标人提交替代方案，则准备提交替代方案的投标人除应提交一份满足招标文件（包括图纸和技术规范所示的基本技术设计）要求的投标文件外，还应提交需评审其替代方案所需的全部资料，包括项目方案书、技术规范、替代方案报价书、所建议的项目方案及有关的其它详细资料。

23. 投标文件的制作要求

23.1 投标人应准备所投项目的电子投标文件一份。此电子投标文件须由投标人根据采购代理机构

构提供的后缀名为 .szczf 的电子招标文件，下载并使用相应的深圳智慧采购平台投标文件制作专用软件打开招标文件（.szczf 格式）【下载地址：<http://zfcg.szggzy.com/TPBidder/DownLoad/深圳市智慧采购平台投标文件制作专用软件.zip>】。

23.2 投标人在使用《投标文件制作软件》编制投标书时须注意：

23.2.1 导入《投标文件制作软件》的招标文件项目编号、包号应与以此制作的投标文件项目编号、包号一致。例如，不能将甲项目 A 包的招标书导入《投标文件制作软件》，制作乙项目 B 包的投标书。

23.2.2 不能用非本公司的电子密钥加密本公司的投标文件，或者用其它公司的登录用户上传本公司的投标文件。

23.2.3 要求用《投标文件制作软件》编制投标书的包，不能用其它方式编制投标书。编制投标文件时，电脑须连通互联网。

23.2.4 投标文件不能带病毒。采购代理机构将用专业杀毒软件对投标文件进行病毒检测，如果这两种软件均报告发现病毒，则采购代理机构认为该投标文件带病毒。

23.2.5 完整填写“投标关键信息”，如下图所示：



备注：上述“开标一览表”中的“投标总价”将作为价格分计算依据；其它信息仅是对投标文件相关内容的概括性表述，不作为评审依据。

23.2.6 投标人在编辑投标文件时，在投标文件目录中属于本节点内容的必须在本节点中填写，填写到其他节点或附件，一切后果由供应商自行承担。

23.2.7 投标文件编写完成后，必须用属于投标人的电子密钥进行加密，否则视同未盖公章，将导致投标文件无效。

23.2.8 采购代理机构不接受投标截止时间后递交的纸质、电子、传真等所有形式的投标文件。由于对网上政府采购系统操作不熟悉或自身电脑、网络等原因导致不能在投标截止时间之前上传投标文件，采购代理机构概不负责。建议于开标前一个工作日完成投标文件的制作与上传，如上传确有困难，请及时咨询。

23.2.9 如果开标时出现网络故障、技术故障，影响了政府采购活动，采购代理机构有权采取措施如延期、接受无法从网上上传的投标书等，以保障政府采购活动的公开、公平和公正。

23.3 电报、电话、传真形式的投标概不接受。

23.4 经投标人电子密钥加密的投标文件无须盖章或签字，专用条款另有要求的除外。

23.5 各类资格（资质）文件提供扫描件，专用条款另有要求的除外。

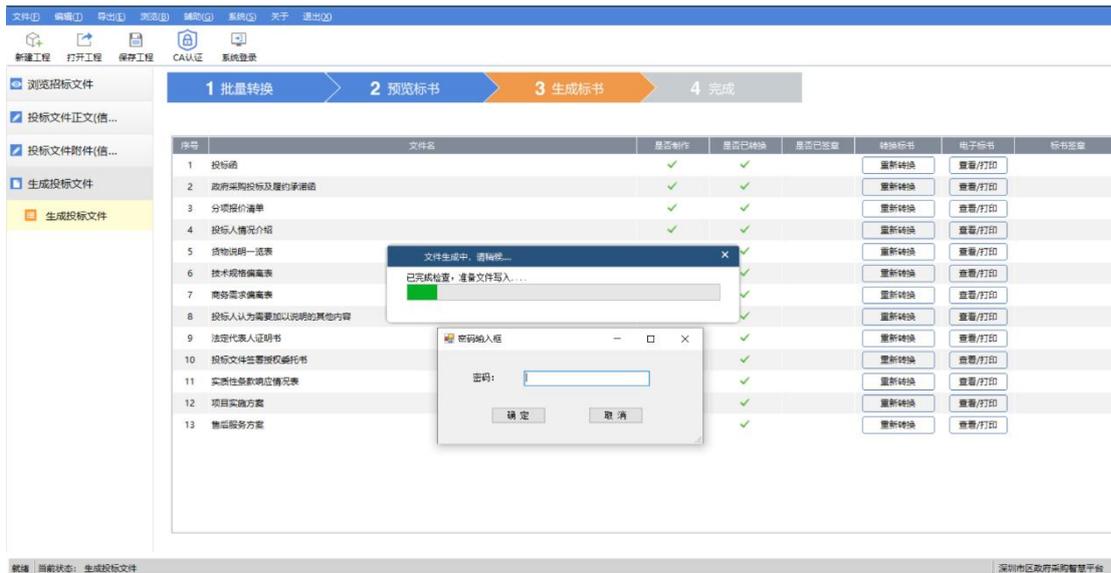
第四章 投标文件的递交

24. 投标书的保密

24.1 在投标文件制作完成后，在投标文件制作软件点击【生成标书】按钮进入【填写开标一览表界面】界面，在该界面填写完开标一览表信息后点击【确定】，进入投标文件生成环节。投标文件制作软件会在投标文件生成过程中，提示用户输入密码，输入密码后对标文件自动进行加密，此加密程序确保投标文件在到达开标时间后才能解密查看。在加密过程中，请按照软件提示进行操作。加密操作界面如下图所示：



在投标文件制作软件点击【生成标书】按钮进入【填写开标一览表界面】界面，在该界面填写完开标一览表信息后点击【确定】，进入投标文件生成环节。



投标文件制作软件会在投标文件生成过程中，提示用户输入密码，输入密码后对标文件自动进行加密。

24.2 若采购项目出现延期情况：

如果供下载的招标文件（后缀名为 .szczf）有更新，投标人必须重新下载招标文件、重新制作投标文件、重新加密投标文件、重新上传投标文件；如果供下载的招标文件（后缀名为 .szczf）没有更新，投标人必须重新加密投标文件、重新上传投标文件（是否重新制作投标文件根据项目实际情况定）。否则，投标人自行承担投标文件无法解密导致投标无效的后果。

25. 上传投标文件及投标截止日期

25.1 实行网上投标，投标人必须在招标文件规定的投标截止时间前用电子密钥登录“深圳政府采购智慧平台用户网上办事子系统（<http://zfcg.szggzy.com/TPBidder/memberLogin>）”，用“【我的项目】→【项目流程】→【递交投标(应答)文件】”功能点上传投标文件。

25.2 采购代理机构可以按本通用条款第 13 条规定，通过修改招标文件自行决定酌情延长投标截止期。在此情况下，采购代理机构、采购人和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止期。

25.3 投标截止时间以后不得上传投标文件。

25.4 投标人须在开标当日的开标时间至解密截止时间内进行解密，逾期未解密的作无效处理。
解密方法：登录“深圳政府采购智慧平台用户网上办事子系统（<http://zfcg.szggzy.com/TPBidder/memberLogin>）”，使用本单位制作电子投标文件同一个电子密钥，在“【我的项目】→【项目流程】→【开标及解密】”进行在线解密、查询开标情况。

26. 样品、现场演示、方案讲解

26.1 样品、现场演示、方案讲解等事项在招标文件专用条款中进行规定。

27. 投标文件的修改和撤销

27.1 投标方在提交投标文件后可对其投标文件进行修改并重新上传投标文件或在网上进行撤销投标的操作。

27.2 投标截止时间以后不得修改投标文件。

27.3 从投标截止期至投标人在投标文件中确定的投标有效期之间的这段时间内，投标人不得撤回其投标。

27.4 采购代理机构不退还投标文件，专用条款另有规定的除外。

第五章 开标

28. 开标

28.1 投标人须在开标当日的开标时间至解密截止时间内进行解密，逾期未解密的作无效处理。

解密方法：登录“深圳政府采购智慧平台用户网上办事子系统（<http://zfcg.szggzy.com/TPBidder/memberLogin>）”，使用本单位制作电子投标文件同一个电子密钥，在“【我的项目】→【项目流程】→【开标及解密】”进行在线解密、查询开标情况。

28.2 采购代理机构将在满足开标条件（①解密时间结束，解密后的投标供应商数量满足开标要求或②解密时间结束前所有投标供应商均完成投标文件解密）后，对投标文件进行开标，并在网上公布开标结果。

第六章 评审要求

29. 评审委员会组成

29.1 网上开标结束后召开评审会议，评审委员会由采购代理机构依法组建，负责评审活动。

评审委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人以上单数（部分条件下为7人以上单数），其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。评定分离项目评审专家均由评审专家组成。评审专家一般是从深圳市政府采购评审专家库中随机抽取。采购人代表须持本单位签发的《评审授权书》参加评审。

29.2 评审定标应当遵循公平、公正、科学、择优的原则。

29.3 评审活动依法进行，任何单位和个人不得非法干预评标过程和结果。

29.4 评审过程中不允许违背评标程序或采用招标文件未载明的评标方法或评标因素进行评标。

29.5 开标后，直到签订合同为止，凡属于对投标文件的审查、澄清、评价和比较的有关资料以

及中标候选人的推荐情况、与评审有关的其他任何情况均严格保密（信息公开的内容除外）。

30. 向评审委员会提供的资料

30.1 公开发布的招标文件，包括图纸、服务清单、答疑文件等；

30.2 其他评标必须的资料。

30.3 评审委员会应当认真研究招标文件，至少应了解熟悉以下内容：

- (1) 招标的目的；
- (2) 招标项目需求的范围和性质；
- (3) 招标文件规定的投标人的资格、财政预算限额、商务条款；
- (4) 招标文件规定的评标程序、评标方法和评标因素；
- (5) 招标文件所列示的资格性审查表及符合性审查表。

31. 独立评审

31.1 评审委员会成员的评标活动应当独立进行，并应遵循投标文件初审、澄清有关问题、比较与评价、确定中标供应商、编写评审报告的工作程序。

第七章 评审程序及评审方法

32. 投标文件初审

32.1 投标文件初审包括资格性审查和符合性审查。

资格性审查：依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明等进行审查，以确定投标供应商是否具备投标资格。

符合性审查：依据招标文件的规定，对投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足符合性审查的要求。

32.2 投标文件初审内容请详见《资格性审查表》和《符合性审查表》部分。投标人若有一条审查不通过则按投标无效处理。

32.3 投标文件初审中关于供应商家数的计算：

32.3.1 采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评审委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评审的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

32.3.2 采用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推

荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评审委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

32.3.3 非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前两款规定处理。

32.4 投标人投标文件作无效处理的情形，具体包括但不限于以下：

32.4.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者同一个人编制，或者由同一个人分阶段参与编制；

32.4.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

32.4.3 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

32.4.4 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

32.4.5 不同投标供应商的投标文件或部分投标文件相互混装；

32.4.6 投标供应商之间相互约定给予未中标的供应商利益补偿；

32.4.7 不同投标供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员为同一人、属同一单位或者同一单位缴纳社会保险；

32.4.8 不同投标供应商的投标文件内容存在非正常一致；

32.4.9 在同一单位工作人员为两家以上（含两家）供应商进行同一项投标活动；

32.4.10 主管部门依照法律、法规认定的其他情形。

32.5 对不属于《资格性审查表》和《符合性审查表》所列的其他情形，除专用条款另有规定和32.4条款所列情形外，不得作为投标无效的理由。

33. 澄清有关问题

33.1 对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方（不含招标文件存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行的情况），评审委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

33.2 评审委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评审工作，与采购代理机构沟通并作书面记录。经确认后，项目应当修改招标文件，重新组织采购活动。

33.3 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评审委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式【书面形式是指文书、信件（含电子邮件）、电报、电传、传真等形式】，并加盖公章（或者由法定代表人或其授权的代表签字）。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

根据本通用条款第 34 条，凡属于评审委员会在评审中发现的算术错误进行核实的修改不在此列。

34. 错误的修正

投标文件报价出现前后不一致的，除专用条款另有规定外，按照下列规定修正：

34.1 投标文件中开标一览表投标报价内容与投标文件中投标报价相应内容不一致的，以开标一览表为准；

34.2 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

34.3 单价金额小数点或者百分比有明显错位，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

34.4 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

34.5 同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照本通用条款 33 条的规定，经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

35. 投标文件的比较与评价

评审委员会将按照《深圳经济特区政府采购条例》、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》、《深圳市政府采购评标定标分离管理办法》及政府采购其他法律法规，仅对通过资格性审查和符合性审查的投标文件进行综合比较与评价。

评审委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评审委员会成员应当书面作出说明，否则视为无异议。

36. 实地考察或资料查验

36.1 在评审过程中，评审委员会有权决定是否对本项目投标人进行实地考察或资料查验(原件)。投标人应随时做好接受实地考察或资料查验的准备。

37. 评审方法

37.1.1 最低价法

最低价法，是指完全满足招标文件实质性要求，按照报价由低到高的顺序，依据招标文件中规定的数量或者比例推荐候选中标供应商。

37.1.2 综合评分法

综合评分法，是指在满足招标文件全部实质性要求的前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审，评审总得分排名前列的投标人，作为推荐的候选中标供应商。

37.2 本项目采用的评审方法见本项目招标文件第一册“专用条款”的相关内容。

37.3 重新评审的情形

评审结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评审结果：

37.3.1 分值汇总计算错误的；

37.3.2 分项评分超出评分标准范围的；

37.3.3 评审委员会成员对客观评审因素评分不一致的；

37.3.4 经评审委员会认定评分畸高、畸低的。

评审报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评审委员会应当当场修改评审结果，并进行书面记载；评审报告签署后，采购人或者采购代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评审委员会进行重新评审，重新评审改变评审结果的，书面报告本级财政部门。

投标人对本条第一款情形提出质疑的，采购人或者采购代理机构可以组织原评审委员会进行重新评审，重新评审改变评审结果的，应当书面报告本级财政部门。

37.4 重新组建评审委员会的情形

评审委员会或者其成员存在下列情形导致评审结果无效的，重新组建评审委员会进行评标，并书面报告本级财政部门：

37.4.1 评审委员会组成不符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》规定的；

37.4.2 有《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第六十二条第一至五项情形的；

37.4.3 评审委员会及其成员独立评标受到非法干预的；

37.4.4 有政府采购法实施条例第七十五条规定的违法行为的。

有违法违规行为的原评审委员会成员不得参加重新组建的评审委员会。

第八章 定标及公示

38. 定标方法

38.1 非评定分离项目定标方法

38.1.1 评审委员会依据本项目招标文件所约定的评审方法进行评审和比较，向采购代理机构提交书面评审报告，并根据评审方法比较评价结果从优到劣进行排序，确定候选中标供应商。

38.1.2 采用最低价法的，评审结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为中标供应商（排名第二的投标人为第一替补中标候选人、排名第三的投标人为第二替补中标候选人）。

38.1.3 采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标供应商（中标候选人如不止一名，则推选排名第二的投标人为第一替补中标候选人、排名第三的投标人为第二替补中标候选人）。出现得分且投标报价相同的并列情况时，采取随机抽取的方式确定，具体操作办法及流程由评审委员会确定（因落

实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算投标报价）。

38.2 评定分离项目定标方法

38.2.1 评定分离是指在政府集中采购程序中，以公开招标方式执行采购，评审委员会负责对投标文件进行评审、推荐候选中标供应商并出具书面评审报告，由采购人根据评审委员会出具的评审报告从推荐的候选中标供应商中确定中标供应商。单个项目需要确定多家中标供应商的，不适用评定分离。

38.2.2 适用评定分离的政府采购项目，采用综合评分法评审。评审委员会按照评审结果，推荐三个合格的候选中标供应商。

38.2.3 适用评定分离的政府采购项目，按照自定法确定中标供应商：自定法是指采购人组织定标委员会，由定标委员会在三家候选中标供应商中确定中标供应商。

38.2.4 采购代理机构应当自评审结束之日起两个工作日内将候选中标供应商名单及其投标文件、评审报告送交采购人。采购人应当安排专人对定标过程进行书面记录，形成定标报告，作为采购文件的组成部分存档，并及时将定标结果反馈采购代理机构。具体定标程序及相关要求以按照《深圳市财政局关于印发〈深圳市政府采购评标定标分离管理办法〉的通知》（深财规【2020】1号）执行。

说明：采购人及投标供应商应按照上述方法提前做好相关准备。

38.3 专用条款另有规定的，按专用条款相关要求定标。

39. 编写评审报告

评审报告是评审委员会根据全体评标成员签字的原始评审记录和评审结果编写的报告，评审报告由评审委员会全体成员签字。对评审结论持有异议的评审委员会成员可以书面方式阐述其不同意见和理由。评审委员会成员拒绝在评审报告上签字且不陈述其不同意见和理由的，视为同意评审结论。评审委员会应当对此作出书面说明并记录存档。

40. 中标公告

40.1 为体现“公开、公平、公正”的原则，评审结束后经采购人确认（确定）评审结果，采购代理机构将在“深圳政府采购智慧平台（<http://zfcg.szggzy.com/>）”上发布中标结果公告。供应商如对评审结果有异议，可在发布公示日期起七个工作日内向采购代理机构提出。监督电话：0755-83948143。若在公示期内未提出质疑，则视为认同该评审结果。

40.2 质疑、投诉供应商应保证质疑、投诉内容的真实性和可靠性，并承担相应的法律责任。

41. 中标通知书

41.1 中标公告公布以后无异常的情况下，采购代理机构将向中标供应商和采购人发出中标通知书。

41.2 中标通知书是合同的重要组成部分。

41.3 因质疑投诉或其它原因导致项目结果变更或采购终止的，采购代理机构有权吊销中标通知书。

41.4 中标服务费

中标人须在中标公告公示期结束后，向采购代理机构缴纳中标服务费。中标服务费收费标准根据《深圳市财政委员会关于规范深圳市社会采购代理机构的管理有关事项的补充通知（深财购[2018]27号）》文件相关规定，按照差额定率累进法计算。具体收费标准详见下表：

费率 中标金额（万元）	服务类型		
	货物招标	服务招标	工程招标
100 以下	1.500%	1.500%	1.000%
100~500	1.100%	0.800%	0.700%
500~1000	0.800%	0.450%	0.550%
1000~5000	0.500%	0.250%	0.350%
5000~10000	0.250%	0.100%	0.200%
10000~50000	0.050%	0.050%	0.050%
50000~100000	0.035%	0.035%	0.035%
100000~500000	0.008%	0.008%	0.008%
500000~1000000	0.006%	0.006%	0.006%
1000000 以上	0.004%	0.004%	0.004%

第九章 公开招标失败的后续处理

42. 公开招标失败的处理

42.1 本项目公开招标过程中若由于投标截止后实际递交投标文件的供应商数量不足、经评审委员会评审对招标文件作实质响应的供应商不足等原因造成公开招标失败，可由采购代理机构重新组织采购。

42.2 对公开招标失败的项目，评审委员会在出具该项目招标失败结论的同时，可以提出重新采购组织形式的建议，以及进一步完善招标文件的资格、技术、商务要求的修改建议。

42.3 重新组织采购有以下两种组织形式：

(1) 由采购代理机构重新组织公开招标；

(2) 根据实际情况需要向同级财政部门提出非公开招标方式申请的，经同级财政部门批准，公开招标失败采购项目可转为竞争性谈判或单一来源谈判方式采购。

42.4 公开招标失败的采购项目重新组织公开招标，由采购代理机构重新按公开招标流程组织采购活动。

42.5 公开招标失败的采购项目经同级财政部门批准转为竞争性谈判或单一来源谈判方式采购的，按规定要求组织政府采购工作。

第十章 合同的授予与备案

43. 合同授予标准

本项目的合同将授予经本招标文件规定评审确定的中标供应商。

44. 接受和拒绝任何或所有投标的权力

采购代理机构和采购人保留在投标之前任何时候接受或拒绝任何投标或所有投标，以及宣布招标无效的权力，对受影响的投标人不承担任何责任，也无义务向受影响的投标人解释采取这一行动的理由。

45. 合同的签订

45.1 中标人将于中标通知书发出之日起十个工作日内，按照采购文件（招标文件和投标文件等）内容与采购人签订政府采购合同；合同的实质性内容应当符合招标文件的规定；

45.2 中标人如不按本通用条款第 45.1 款的规定与采购人签订合同，情节严重的，由同级财政部门记入供应商诚信档案，予以通报；

45.3 中标人应当按照合同约定履行义务，完成中标项目，不得将中标项目转让（转包）给他人。

46. 履约担保

46.1 在签订项目合同的同时，中标人应按“对通用条款的补充内容”中规定的金额向采购人提交履约担保；

46.2，允许供应商自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金方式提交履约担保；中标人提交履约担保不是合同签订的前提条件，不要求中标人提供除法律、法规明确规定外的其他担保。

47. 合同备案

采购人与中标人应于合同签订之日起十日内，由采购人或委托中标人将采购合同副本抄送合同备案工作实施机构备案。

48. 合同变更

合同变更事宜按《深圳市财政局 深圳市政府采购中心关于进一步加强市本级政府采购合同备案管理工作的通知》（深财购〔2019〕43号）相关规定执行。

49. 项目验收

49.1 采购人应当按照招标文件和合同规定的标准和方法，及时组织验收。

50. 宣传

凡与政府采购活动有关的宣传或广告，若当中提及政府采购，必须事先将具体对外宣传方案报同级财政部门 and 采购代理机构，并征得其同意。对外市场宣传包括但不限于以下形式：

- a. 名片、宣传册、广告标语等；
- b. 案例介绍、推广等；
- c. 工作人员向其他消费群体宣传。

51. 供应商违法责任

51.1 《深圳经济特区政府采购条例》第五十七条 供应商在政府采购中，有下列行为之一的，一至三年内禁止其参与本市政府采购，并由主管部门记入供应商诚信档案，处以采购金额千分之十以上千分之二十以下的罚款；情节严重的，取消其参与本市政府采购资格，处以采购金额千分之二十以上千分之三十以下的罚款，并由市场监管部门依法吊销其营业执照；给他人造成损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (1) 在采购活动中应当回避而未回避的；
- (2) 未按本条例规定签订、履行采购合同，造成严重后果的；
- (3) 隐瞒真实情况，提供虚假资料的；
- (4) 以非法手段排斥其他供应商参与竞争的；
- (5) 与其他采购参加人串通投标的；
- (6) 恶意投诉的；
- (7) 向采购项目相关人行贿或者提供其他不当利益的；
- (8) 阻碍、抗拒主管部门监督检查的；
- (9) 其他违反本条例规定的行为。

51.2 根据《深圳市财政局关于明确政府采购保证金管理工作的通知》（深财购〔2019〕42号）的要求，供应商在政府采购活动中出现《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第八十四条所列情形的，采购人或采购代理机构可将有关情况报同级财政部门，由财政部门根据实际情况记入供应商诚信档案，予以通报：

- (1) 投标截止后，撤销投标的；
- (2) 中标后无正当理由未在规定期限内签订合同的；
- (3) 将中标项目转让给他人、或者在投标文件中未说明且未经采购人、采购招标机构同意，将中标项目分包给他人的；
- (4) 拒绝履行合同义务的。

第十一章 质疑处理

52. 质疑提出与答复

52.1 提出质疑

参与政府采购活动的供应商认为自己的权益在采购活动中受到损害的，应当自知道或者应当知道其权益受到损害之日起七个工作日内向采购人、采购代理机构以书面形式提出质疑。

52.2 法律依据

《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《深圳经济特区政府采购条例》、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》、《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）和其他有关法律法规规定。

52.3 质疑条件

52.3.1 提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商；以联合体形式参与的，质疑应当由组成联合体的所有成员共同提出；

52.3.2 应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，法定质疑期为自知道或应当知道权益受到损害之日起7个工作日内。应当知道其权益受到损害之日是指：对招标文件的质疑，为招标文件公布之日；对采购过程的质疑，为各采购程序环节结束之日；对中标结果以及评审委员会组成人员的质疑，为中标结果公示之日；

52.3.3 应提交书面质疑函，质疑函应当包括以下内容：

- (1) 供应商的名称（或者姓名）、地址、邮编、邮箱、联系人及联系电话；
- (2) 质疑项目的名称、编号；
- (3) 具体、明确的质疑对象、质疑事项和质疑请求；
- (4) 因质疑事项而受损害的权益；
- (5) 事实依据；
- (6) 必要的法律依据；
- (7) 提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（负责人），或者其授权代理人签字或者盖章，并加盖公章。

52.4 提交材料

供应商质疑实行实名制。供应商为自然人的，应当提交本人身份证复印件；供应商为法人或者其他组织的，应当根据自身性质提交营业执照复印件或者其他证明文件（如事业单位法人证书等）复印件。

供应商可以委托代理人进行质疑。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

52.5 提交方式

52.5.1 供应商登录“深圳政府采购智慧平台用户网上办事子系统（<http://zfcg.szggzy.com/TPBidder/memberLogin>）”，在“【我的项目】→【项目流程】→【质疑】”中提出质疑。

52.5.2 同时，请质疑供应商根据深圳政府采购智慧平台（<http://zfcg.szggzy.com/>）所发布的质疑指引、质疑函模板填写质疑函并提交质疑材料。地址：深圳市中正招标有限公司（深圳市福田区民田路171号新华保险大厦903），质疑咨询电话：0755-83026699。

52.6 收文办理程序

52.6.1 供应商提交的质疑符合受理条件的，采购代理机构自收到质疑材料之日起即为受理，应当向供应商出具质疑函收文回执并可以要求其递交质疑的法定代表人（负责人）或者授权代理人签署质疑文书送达地址确认书。

52.6.2 供应商提交的质疑材料不符合质疑条件的，视情况处理：

供应商提交的质疑材料不全或者未按要求签字或者盖章的，采购代理机构应当一次性告知供应商需补正的内容和补正期限。

供应商提交的质疑存在下列情形之一的，不予受理：

- （1）质疑主体不满足要求的；
- （2）供应商自身权益未受到损害的；
- （3）供应商未在法定质疑期限内提出质疑的；
- （4）质疑材料不全或者未按要求签字或者盖章的情况下，要求补正后，逾期未补正或者补正后仍不符合规定的；
- （5）其他不符合受理条件情形的。

质疑事项不予受理的，采购代理机构应当向供应商出具不符合质疑条件告知书。

52.7 质疑答复时限

自收文之日起七个工作日内。

52.8 投诉

对质疑答复不满意或者未在规定时间内答复的，提出质疑的供应商可以在答复期满后 15 个工作日内向同级财政部门投诉。