



深圳市中正招标有限公司  
SHENZHEN ZHONGZHENG TENDERING CO., LTD.

# 深圳市三级出生缺陷防控智慧 管理平台项目

## 采 购 文 件

(项目编号: SZZZ2022-TQC0017)

二〇二二年十月

## 目 录

第一章 采购邀请 .....	3
第二章 采购须知 .....	6
一、说明.....	6
二、应答文件.....	7
三、谈判程序.....	8
四、授予合同.....	8
第三章 项目需求 .....	10
第四章 应答文件初审 .....	17
第五章 应答文件格式 .....	18
第六章 合同条款 .....	29

# 第一章 采购邀请

## 项目概况

深圳市三级出生缺陷防控智慧管理平台项目的潜在供应商应在深圳市福田区民田路171号新华保险大厦903获取采购文件，并于2022年10月17日15点00分（北京时间）前提交应答文件（报价）。

## 一、项目基本情况

- 1、项目编号：SZZZ2022-TQC0017
- 2、项目名称：深圳市三级出生缺陷防控智慧管理平台项目
- 3、采购方式（组织形式）：单一来源采购
- 4、预算金额：人民币50万元
- 5、最高限价：人民币50万元
- 6、采购需求：

序号	标的名称	数量	单位	简要技术需求或服务要求	备注
1	深圳市三级出生缺陷防控智慧管理平台项目	1	项	详见采购文件	无

- 7、合同履行期限：合同签订日起3个月。
- 8、本项目（是/否）接受联合体应答：详见“申请人的资格要求”

## 二、申请人的资格要求

- 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（须提供营业执照或法人证书等证明材料复印件或扫描件以及《承诺函》加盖供应商公章）；
- 2、落实政府采购政策需满足的资格要求：无；
- 3、本项目的特定资格要求：
  - （1）供应商须为采购单位推荐的供应商；
  - （2）参与本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（须按本项目应答文件格式要求提供《承诺函》加盖供应商公章）；
  - （3）参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况；与其他供应商不存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系”的情况（须按本项目应答文件格式要求提供《承诺函》加盖供应商公章）；
  - （4）供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单及政府采购严重违法失信行为记录名单（“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）“信用服务”栏的“重大税收违法失信主体”、“失

信被执行人”，“中国政府采购”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）“政府采购严重违法失信行为记录名单”，“深圳信用网”（[www.szcredit.com.cn](http://www.szcredit.com.cn)）以及“深圳市政府采购监管网”（<http://zfcg.sz.gov.cn>）为供应商信用信息查询渠道，相关信息以开标当日的查询结果为准。由采购代理机构查询，供应商无需提供证明材料）；

（5）本项目不接受联合体应答，不允许非法分包或转包。

### 三、获取采购文件

1、时间：2022年10月10日至2022年10月13日，每天上午9:00至11:30，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）。

2、地点：深圳市福田区民田路171号新华保险大厦903

3、方式：

（1）现场获取：供应商按以上时间和地点在我司现场报名和获取采购文件。

（2）线上获取：供应商通过邮件报名及获取采购文件，报名时间以我司邮箱收件时间为准（我司邮箱：[qtszzzzb@163.com](mailto:qtszzzzb@163.com)），逾期不予受理。

现场及线上报名均需提供以下资料：①加盖公章的《购买标书登记表》（下载地址：[www.szzzt.com](http://www.szzzt.com) 首页“下载中心”）；②加盖公章的营业执照复印件或扫描件；③加盖公章的法人授权委托书复印件或扫描件；④购买采购文件费用的银行转账凭证或现金支付。

4、售价：人民币600元，采购文件售后不退。购买采购文件账号信息如下：

银行账号：03003729353

开户名称：深圳市中正招标有限公司

开户银行：上海银行深圳分行天安支行

### 四、应答文件提交（或报价）

1、截止时间：2022年10月17日15点00分（北京时间）

2、地点：深圳市福田区民田路171号新华保险大厦903中正招标公司

### 五、公告期限

2022年10月10日至2022年10月13日

### 六、其他补充事宜

本项目相关公告在以下媒体发布：

1) 中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）；

2) 深圳公共资源交易中心网站（[www.szzfcg.cn](http://www.szzfcg.cn)）；

3) 深圳市中正招标网（[www.szzzt.com](http://www.szzzt.com)）。

相关公告在以上媒体上公布之日即视为有效送达，不再另行通知。

**七、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。**

1、采购人信息

名称：深圳市妇幼保健院

地址：深圳市福田区红荔路 2004 号

联系方式：黄工，0755-83206439

2、采购代理机构信息

名称：深圳市中正招标有限公司

地址：深圳市福田区民田路 171 号新华保险大厦 903

联系方式：周小姐，0755-83026699

3、项目联系方式

项目联系人：周小姐

电话：0755-83026699

深圳市中正招标有限公司

2022 年 10 月 10 日

## 第二章 采购须知

### 一、说明

#### 1 适用范围：

1.1 本项目根据《中华人民共和国政府采购法》、《深圳经济特区政府采购条例》及有关政府采购法规、规章、规定，通过单一来源采购的采购方式择优选定供应商。

#### 2 定义：

2.1 “采购人”是指获得资金依法进行政府采购的国家机关、事业单位和团体组织。

2.2 “采购代理机构”是指根据采购人委托，代理政府采购事宜的社会采购代理机构。本采购文件的采购代理机构特指**深圳市中正招标有限公司**。

2.4 “货物”系指供应商按采购文件规定，向采购人提供的设备及材料。

2.5 “工程”系指供应商按采购文件规定，向采购人提供的设备及材料的安装。

2.6 “服务”系指供应商按采购文件规定，向采购人提供符合方案的服务。

#### 3 合格的供应商：

3.1 具有独立承担民事责任的能力。

3.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

3.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

3.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

3.5 参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

3.6 法律、行政法规规定的其他条件。

#### 4 合格的服务：

4.1 必须是提供符合方案的服务。

4.2 供应商应保证，采购人在中华人民共和国使用该服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或工业设计权的起诉。

#### 5 相关费用的承担

5.1 无论谈判过程中的做法和结果如何，供应商自行承担所有与参加谈判有关的全部费用。

## 二、应答文件

### 6 应答文件构成

#### 6.1 供应商递交的谈判应答文件应包括下列部份：

##### 6.1.1 资格证明文件：

- (1) 营业执照或法人证书等证明材料；
- (2) 法定代表人（负责人）证明书；
- (3) 法定代表人（负责人）授权委托书；
- (4) 承诺函。

##### 6.1.2 声明函

##### 6.1.3 报价表

##### 6.1.4 服务方案

##### 6.1.5 偏离表

##### 6.1.6 采购文件要求的其他资料或供应商认为需要补充的资料

#### 6.2 应答文件份数：

##### 6.2.1 正本 1 份，副本 2 份，备份文件光盘 1 份（正本盖章扫描件）。

#### 6.3 应答文件提交要求：

6.3.1 须在每一份应答文件封面上明确注明“正本”或“副本”字样。一旦正本和副本有差异，以正本为准；

##### 6.3.2 将应答文件备份文件光盘密封于一信封，在信封上注明“备份光盘（或 U 盘）”；

6.3.3 将应答文件“正本”、“副本”和密封好的“备份光盘（或 U 盘）”一起封装在同一个外层封装中，同时还应在封套上载明以下信息：

##### (1) 写明采购代理机构名称；

##### (2) 注明下列识别标志：

##### a. 项目编号；

##### b. 项目名称；

##### c. 供应商名称；

##### d. 注明：“应答文件正本、副本和备份光盘（或 U 盘）”

##### e. \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_时\_\_\_\_\_分（谈判时间）前不得开封。

### 7 谈判保证金：

#### 7.1 本项目不收取谈判保证金。

### 三、谈判程序

#### 8 谈判程序：

- 8.1 谈判小组的成员由用户方代表和行业专家组成，小组人数为三人以上单数，其中专家人数不得少于小组总人数的三分之二。
- 8.2 谈判小组所有成员集中与单一供应商进行谈判，谈判结束后，谈判小组将要求参加谈判的供应商在规定时间内进行最后报价。
- 8.3 成交原则：依据《中华人民共和国政府采购法》第三十九条“在保证项目质量和双方商定合理价格的基础上进行采购”的原则确定成交供应商。
- 8.4 谈判结果将公示三个日历日且不少于一个工作日，对谈判结果有异议的供应商请在此期间提出。公示期满后，由采购代理机构发出《成交通知书》。

### 四、授予合同

#### 9 合同授予标准

- 9.1 本项目采购合同授予经采购人确定的成交供应商。

#### 10 成交通知

- 10.1 采购代理机构在发出《成交通知书》之前，将成交结果通过政府采购指定网站进行公示。成交结果公示期满无异议或者异议不成立的，采购代理机构将发出《成交通知书》。《成交通知书》一经发出即发生法律效力。

- 10.2 《成交通知书》将作为签订合同的重要依据。

- 10.3 成交供应商向采购代理机构支付代理服务费后，领取《成交通知书》。

#### 11 授予合同时变更数量的权力

- 11.1 采购人在签订合同时，有权对采购文件中列明的货物或服务的数量，在法定范围内，依法定程序予以增加或减少。

#### 12 签订合同

- 12.1 成交供应商应按《成交通知书》或按采购人指定的时间、地点与采购人签订合同。
- 12.2 采购文件、成交供应商的应答文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

#### 13 履约保证金

- 13.1 成交供应商须按采购文件的规定或根据合同条款的规定向采购人提交履约保证金。



### 14 代理服务费

14.1 采购代理机构向成交供应商收取代理服务费。

14.2 本项目代理服务费收费标准如下（最低按人民币 4500 元收取）：

费 率 中 标 金 额 ( 万 元 )	工 程	货 物	服 务
100	1.00%	1.50%	1.50%
100-500	0.70%	1.10%	0.80%
500-1000	0.55%	0.80%	0.45%
1000-5000	0.35%	0.50%	0.25%
5000-10000	0.20%	0.25%	0.10%
10000-100000	0.05%	0.05%	0.05%
100000 以上	0.01%	0.01%	0.01%

注：代理服务费根据成交金额，按差额定率累进法进行计算。例如：某服务类项目成交金额为 1000 万元，计算代理服务费如下：

$$100 \text{ 万元} \times 1.5\% = 1.5 \text{ 万元}$$

$$(500 - 100) \text{ 万元} \times 0.8\% = 3.2 \text{ 万元}$$

$$(1000 - 500) \times 0.45\% = 2.25 \text{ 万元}$$

$$\text{合计收费} = 1.5 + 3.2 + 2.25 = 6.95 \text{ (万元)}$$

## 第三章 项目需求

### 一、项目背景

生殖健康是近年来国际社会提出的一个新概念，它引起了世界的广泛关注。各国政府均在各自关心的领域内不断调整各种政策和策略，在将生殖健康作为一项长远的发展目标的同时，采取切实、有效的实际行动以提高、改善妇女的生殖健康水平，根据世界卫生组织结果显示，不孕不育的发病率已达 10-20% 并且仍呈持续上升趋势，几乎每 4-6 对夫妇中就会出现 1 对怀孕困难者，这已成为世界性的社会和医学难题。近年来，中国对不孕不育调查报告显示，育龄期夫妇的不孕不育发生持续上升，统计其平均发病率为 12.5-15%，不孕不育症、心血管疾病及恶性肿瘤已成为 21 世纪威胁人类生活和身体健康的三大主要疾病。

1986 年以来我国先后开展了出生缺陷医院监测、孕产妇死亡监测和 5 岁以下儿童死亡监测工作。先后制定《九十年代中国儿童发展规划纲要》、《中国儿童发展纲要（2001-2010 年）》和《中国妇女发展纲要（2011-2020 年）》等战略目标。1996 年将 3 个监测系统合并，统一为中国妇幼卫生监测网，形成全国“三网合一”监测方案，全国 334 个区县（其中城市 124 个区，农村 210 个县）开展 5 岁以下儿童死亡监测、孕产妇死亡监测、出生缺陷医院监测。出生缺陷监测分为医院监测和人群监测。医院监测的对象为：监测医院内出生的妊娠满 28 周至出生后 7 天内的围产儿（包括活产儿死胎死产儿、缺陷儿）。人群监测的对象为居住在监测地区的产妇妊娠满 28 周至生后 42 天的出生缺陷胎婴儿。目前的出生缺陷监测范围仅能监测具有形态结构表现的胎儿和新生儿先天畸形和少数遗传代谢病、染色体病如先天性甲状腺功能低下、苯丙酮尿症和唐氏综合征等。对于先天畸形病例仅从影像学角度进行解剖结构的描述，没有对畸形胎儿开展病理和遗传学分析。对于大量婴幼儿和儿童期发病的功能障碍性疾病（如自闭症、智力障碍、运动障碍、精神行为发育障碍等）尚未开展系统监测、临床研究和实验研究，尚未开展成年期发病的胎源性致病机制研究。

自 2003 年 5 月 1 日起施行《产前诊断技术管理办法》（中华人民共和国卫生部令第 33 号）以来，我国一、二线城市的妇幼保健院和重点三甲综合医院成立了产前诊断中心，开展胎儿唐氏综合征产前筛查、地中海贫血产前筛查、胎儿畸形影像学筛查，产前遗传实验室引进了唐氏综合征血清学筛查、三体综合征（21, 18, 13 三体）母血游离 DNA 无创产前筛查、染色体核型分析、地中海贫血基因检测和染色体微阵列基因芯片检测等实验技术。因出生缺陷涉及遗传因素、环境因素、遗传与环境交互作用，目前染色体核型分析、染色体微阵列分析、Sanger 氏 DNA 测序分析等临床常规实验检测难于阐明众多复杂出生缺陷病因，复杂出生缺陷发病机制的多学科多组学系列研究有待建立和加强。

在我国由医疗保健机构、科研院所、生物技术企业组成产学研联合体尚处于探索阶段，联合体组织结构较松散、缺乏政府统领协调、项目缺乏远见和统筹规划、难于形成新经济增长点和产业化。

建设依据：

《全国出生缺陷综合防治方案》（国卫办妇幼发【2018】19号）

《健康广东行动（2019-2030）》

《广东省出生缺陷防控综合防控项目管理方案（2021-2023年）》

## 二、项目建设内容

### （一）总体目标

构建覆盖城乡居民，涵盖婚前、孕前、孕期、新生儿、儿童各阶段连续系统管理的三级出生缺陷防治体系，形成以孕妇为中心的闭环产前筛查产前诊断服务智慧管理系统，为群众提供公平可及、优质高效的出生缺陷综合防治服务，提高出生人口素质和儿童健康水平。为临床医护人员提供规范系统的判断，减轻医务人员工作负担，提升工作效率。满足管理人员监管需要，为卫生行政部门提供数据辅助决策分析。同时基于育龄夫妇和婴幼儿孕前-产前-产后健康数据库，全覆盖染色体异常和出生缺陷数据信息，实现预警功能。做到产学研用一体化。

构建集服务和管理于一体，贴合出生缺陷三级防控服务体系，实现产前诊断和产前筛查网络数据跨区域、跨终端、跨系统的互联互通。能够满足产诊，产筛机构的业务管理与协同办公的需求。

基于防治对象而言构建婚前、孕前、孕期、新生儿、儿童阶段全孕育周期的筛查链路。无论哪个环节都能根据前置筛查结果及时预警，从而给予防治对象精准的医学指导和建议，减少严重出生缺陷儿出生，减少先天残疾发生。

汇总各项数据形成出生缺陷防控数据库。通过内置的分析工具，定制化输出智能直观的报告报表，满足不同场景的可视化需求。

对系统使用人群进行严格的数据逐级权限管控，确保数据安全，同时系统实时监控，风险扫描并及时预警、动态备份，全方位守护出生缺陷防控数据。

### （二）项目服务要求

#### 1. 具体需求

##### 1.1. 医生工作站管理

- 1.1.1. 打造以出生缺陷防控项目为核心，基于登录医院开展的业务为出发点，建设围绕医生日常工作所关注的医生工作站办公模式。
- 1.1.2. 医生工作站重点展示医生所关注的指标内容，方便对实时数据进行管理了解。各关注指标均能支持跳转详情一览。点击直达数据详情，减少寻找个案的时间。
- 1.1.3. 医生工作站支持系统主动小窗预警功能，遵循筛查单位为负责单位的原则，对于筛查阳性、异常的进行页面数据提醒。
- 1.1.4. 医生工作站支持便捷入口访问，支持数据导出监控，指标内容支持多样式图标展示。

1.1.5. 医生工作站关注指标支持自配置，登录用户可自行配置所关注的指标，及排序方式，保存生效后后续默认按该风格展示。

## 1.2. 预警管理

1.2.1. 邮箱式风格进行预警数据管理。从全部、未读、产前、孕前、0-3岁几个维度出发控制预警信息。

1.2.2. 预警信息根据实时筛查的结果进行触发预警。

1.2.3. 所有业务筛查均配置预警触发条件，根据用户设置，自动触发预警，灵活可控。

1.2.4. 预警信息可直接跳转筛查详情，一览史详情，无需再查找阳性筛查数据。

## 1.3. 孕育全周期筛查史

1.3.1. 筛查对象关系图，查找对象自动带出配偶，子女的信息，便于医护人员进行参考。节省查询工作量。

1.3.2. 从筛查项目的维度的出发，可以查看筛查对象的筛查记录。查看是否有无漏筛项目。从筛查项目出发可以方便医护人员精准定位所关注的筛查内容。

1.3.3. 从筛查时间出发，可以根据时间顺序来展示筛查内容。

1.3.4. 筛查一览重点标注，筛查单位，筛查结果。展示风格将做差异化展示。方便辨认。

## 1.4. 生殖中心筛查管理

1.4.1. 支持男方独立建档

1.4.2. 支持男方孕前检查结果采集：精液检查、血常规、血红蛋白电泳、染色体核型（不良孕产史）支持结论定义：自然受孕、人工授精、试管婴儿。支持转诊，数据追踪等。

1.4.3. 支持女方独立建档

1.4.4. 支持女方孕前检查结果采集：体格检查、血常规、血红蛋白电泳、性激素六项、子宫内膜、叶酸代谢、输卵管、核型分析支持结论定义：自然受孕、人工授精、试管婴儿。支持转诊，数据追踪等。

## 1.5. 监控库及患者随访管理

1.5.1. 三级出生缺陷防控所有筛查项目异常症状数据全部统一纳入监控库进行监控。

1.5.2. 可对监控库数据进行分业务统一管理，便于科室针对管理。

1.5.3. 监控数据支持查看入库原因。

1.5.4. 监控数据支持直接跳转查看监控对象孕产全程生涯史。

1.5.5. 监控数据支持进行随访标注，针对性管理。

1.5.6. 监控数据支持监控其进一步筛查结果直接关注。

1.5.7. 监控库支持独立授权。

1.5.8. 消息提醒功能：根据服务对象当前所处的阶段和检查检验结果等信息，智能化提醒对象下一步应接受的服务。

1.5.9. 智能化关联协助疑难病例、羊水穿刺病例、异常产前筛查结果、胎儿妊娠结局的追踪随访。

## 1.6. 可视化大数据分析

1.6.1. 数据报表工具可以有列表、图形、图像、统计、排序数据的排列组合多元化的展示方式。可以将关注的指标、数据、率、等进行多元化的分析。

1.6.2. 可以多种功能的聚合。

## 1.7. 导出检测

从导出对象报表，导出数据范围，导出人，导出时间 24\*7 实时监控出生缺陷防治数据下载。充分保障数据安全。尊重隐私数据。

## 1.8. 报表

支持国家、省、市出生缺陷防控统计报表，支持数据分析报表，支持科研报表等相关类型报表管理。

## 2. 性能要求

### 2.1. 响应指标

在网络稳定的情况下，用户登记响应时间在 2 秒内，一般 Web 页面调用的响应时间 2 秒以内；支持日筛查量在 3 万。

### 2.2. 数据交换速度

业务处理时按特定条件查询服务对象进行操作，系统返回查找服务对象记录情况不大于 5 秒；选定一个服务对象进行相关操作，显示服务对象的各种信息，响应时间不大于 2 秒，完全显示操作界面的信息不大于 8 秒；进行各种统计分析，1000 万条记录进行汇总统计，结果返回不大于 20 秒。

2.3. 系统应支持全年无间断服务，要求软件系统 7×24 小时不间断运行。

2.4. 采用多种容错、数据备份等安全手段，保证系统正常运行，减小系统宕机发生的可能性。

2.5. 要求应用系统能通过验证、角色与授权等充分考虑信息安全管理设置。

## 3. 开放互连（接口）要求

信息协同、交互、开放、共享：和本院系统的对接、开放生殖中心筛查管理数据采集接口。

## 4. 网络安全要求

根据网络安全相关法律法规及标准规范要求，结合系统实际情况，从系统安全、数据安全、安全监测、安全评估和应急保障等方面提出安全需求。具体如下：

### 4.1. 物理安全需求

在物理安全上，部署于国家超级计算深圳中心，重点部位采取监控措施，对中心机房、设备间以及用户工作间的人员出入情况进行监控，部分重要位置采用门禁进行控制。

### 4.2. 平台安全需求

4.2.1. 应根据 GB/T2022239-2019《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》第二级安全保护要求进行建设，包括边界防护、访问控制、计算环境安全、通讯网络安全、管理安全等，并结合项目业务情

况制定有效的安全策略。

- 4.2.2. 应采用网络防病毒系统，对计算机终端、服务器进行计算机病毒及恶意代码进行有效防范，并对病毒库进行定期更新。
- 4.2.3. 应采用相应的工具(如入侵检测系统、日志分析软件、网络取证分析工具等)对系统内的安全事件进行监控，检测攻击行为并能及时发现系统内非授权使用情况。

#### 4.3. 数据安全需求

- 4.3.1. 确保数据在传输、存储和使用过程中的保密性、完整性和可用性，避免敏感信息泄露、数据丢失、篡改和滥用等安全问题。
- 4.3.2. 系统须有完善的权限管理和安全控制机制。须保护用户身份的安全，实现功能权限和数据权限控制以及数据的加密，保证客户端与服务器以及服务器之间的数据传输安全、关键数据的存储安全。系统能够动态地根据时间和空间的变化，改变不同用户的授权；能够提供临时授权机制，满足暂时和紧急事件处理需要；可设置多种操作权限，并可将权限分配给不同的角色和用户。

#### 4.4. 安全监测需求

- 4.4.1. 确保网络、服务器、数据库、应用系统和中间件等均纳入安全监测范围，完善技术和管理方面的监控措施，并对网络、主机、应用等方面收集的日志进行分析，及时发现监测过程中的安全问题，并进行问题溯源和处置，针对监测发现的异常情况及时上报。
- 4.4.2. 数据信息需建有严格的安全保障机制，对数据信息个案修改、查阅、输出、交流权责进行划分，授权用户才能够对个案进行操作。系统需提供自动记录完整的操作日志及修改痕迹保留。
- 4.4.3. 系统相关的屏蔽、约束、校验均应具备系统参数设置的功能。提供系统参数设置工具，维护部门可以通过参数配置来维护、配置系统功能权限、功能流程。

### 三、项目实施要求

投标人根据项目建设情况，科学合理的定出系统实施项目的计划和时间表。对项目实施的进度计划及控制各阶段所要做的工作及保障措施做出详细安排。整个项目建设的内容包括（但不限于）：系统调研、客户化修正、系统数据准备、系统培训、试运行、系统推广运行等工作。

投标人须提出项目实施中的系统技术设计、系统开发、软件安装调试和项目售后服务的全过程质量管理及控制提出具体措施，并提出质量保障目标的承诺。投标人对本项目的工程实施进行风险控制。

#### （一）实施团队

投标人应成立针对本项目系统建设的项目工作组，项目签约后系统上线期间，组建现场实施小组，派遣具有同类大型项目成功实施经验的专业工程师，项目启动至验收前需常驻现场。

## （二）培训要求

1. 培训：培训对象包括系统管理员、医院管理人员、操作员，系统管理人员培训内容为系统中涉及的相关技术内容；医院管理人员培训内容为系统流程和相关管理思想；操作员为系统的操作培训。
2. 根据医院的情况制定相关培训方案，课程设置等。包括培训资料、讲义等。
3. 所有的培训费用必须计入投标总价。

## 四、商务要求

（一）项目工期：合同签订之日起3个月。

（二）售后服务要求

1. 投标人应在投标方案中提供详细的服务方案，详细说明服务的范围和程序，以及投标人认为需要补充的其他内容。
2. 投标人应根据采购人的需求，对所提供的系统保证全面、有效、及时的技术支持和售后服务。
3. 在项目建设过程中，投标人应与采购人就系统运行维护进行密切沟通，充分考虑用户使用和系统长期运行维护的需要；在试运行期间，投标人应指定有经验的技术人员在现场全程跟踪系统的运行和维护情况，若系统出现问题或故障，投标人应免费进行故障处理和软件更新。
4. 采购人的具体需求在开发期和试运行期内，仍有可能不断完善，投标人须承诺在采购需求和政策法规范围内，随着采购人需求的变动随时作出响应，修改应用软件。正式验收通过后，若有需求变动，在免费维护期内，仍应免费按采购人的需求对整个系统做出相应修改，以满足采购人的需求。
5. 要按时保质完成系统上线工作，特别是保证与政府部门的相关应用顺畅。
6. 本次项目建设验收后涉及软件提供原厂验收起止时间1年内免费质保服务。质保期内，提供7\*24小时免费售后服务，包括：系统维护、调试、接口、集成、免费升级、系统优化、功能完善、故障排除、性能调优、技术咨询及外部系统接口开发等。
7. 项目建设及质保期内，免费提供软件升级服务，并免费开放系统接口，无偿派人配合与医院信息系统的连接工作（包括接口费与二次开发费），直至该系统与医院信息系统可进行完整的数据交换；在质保期内，当医院信息系统变更并需要与该系统连接时，需无偿派人配合直至该系统与医院信息系统可进行完整的数据交换。
8. 项目建设及质保期内，系统瘫痪或核心业务（如数据查询、数据交互接口等）无法正常开展时应立刻专人应答处理，2小时内达到现场；系统出现故障导致部分业务（如查询、功能操作等）服务不正常时应8小时到达现场，1天内修复。
9. 项目验收合格后，每年不低于4次的例行维护及巡检。例行维护内容包括：软件的功能增强性维护等应用软件系统扩充升级（其中包括系统维护、跟踪检测），保证投标方所开发的软件正常运行；硬件

的现场巡检、调整优化，并对设备进行保养和正常维护并提交维护报告等。

### （三）付款方式

1. 合同签订后，甲方收到中标人付款发票和付款所需资料之日起 30 个工作日内，甲方向乙方支付项目合同总价款 40%，实际付款时间以财务部门执行时间为准；
2. 本项目最终验收合格后，凭双方共同签字验收后，甲方收到中标人付款发票和付款所需资料之日起 30 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价款的 50%，实际付款时间以财务部门执行时间为准；
3. 项目整体建设完毕，并通过整体验收 12 个月后，采购人收到中标人付款发票和付款所需资料之日起 30 个工作日内，甲方向乙方支付项目合同总价 10%的尾款，实际付款时间以财务部门执行时间为准。

### （四）验收要求

1. 所提供的系统及业务数据必须存放于采购人指定地方进行使用、传输和云端数据安全；
2. 投标人应负责所投产品免费与相关信息系统无缝对接, 数据标准及格式符合医院信息系统要求并符合信息安全等保障要求。
3. 投标人负责软件的现场安装和调试，并派专业技术人员在项目安装调试现场进行培训及指导。
4. 投标人应派专业技术人员免费对采购人指定人员进行培训及指导。
5. 由投标人代表和采购人组成验收小组对产品进行验收。验收标准按照合同、招标文件和国家规定标准执行。经检验无故障后签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算。

### （五）违约责任

1. 如投标人未按照投标文件中承诺的时间交货或提供服务，投标人应承担延期交货和延期服务的违约责任，并可要求投标人赔偿采购人因此造成的实际经济损失。
2. 中标人不能按时交付的项目成果，需向甲方每日偿付迟交产品总额的 0.5%作为违约金，在应付款中直接结算；本款违约金的计算以合同总额的 30%为限。
3. 若甲方发现乙方派出本项目的服务人员或提供建设服务要求不符合合同要求，乙方应在 3 天之内按要求派出人员或提供满足投标文件承诺的服务质量，否则甲方有权终止合同，并保留追究乙方责任及要求赔偿损失的权利。



## 第四章 应答文件初审

本章是本采购文件中涉及的所有无效标和废标情形的摘要，除法律法规另有规定外，应答文件的其他任何情形均不得作无效标和废标处理。采购文件中有关无效标和废标与本章节不一致的，以本章节内容为准。

### 一、资格性审查

- 1、供应商的资格不符合采购文件要求或资格证明文件提供不全，且无法按照谈判小组要求及时补充的。
- 2、供应商授权代表未参加谈判的。

### 二、符合性审查

- 1、对同一项目应答时，提供两套以上的方案（采购文件另有规定的除外）。
- 2、应答文件附有采购人不能接受的条件。
- 3、法律法规规定的其它情形。

## 第五章 应答文件格式

# 应 答 文 件

(正本/副本)

项 目 名 称：\_\_\_\_\_

项 目 编 号：\_\_\_\_\_

法定 代 表 人 或

委 托 代 理 人：\_\_\_\_\_

供 应 商 名 称：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 一、资格证明文件

- 1、营业执照或法人证书等证明材料（复印件或扫描件）
- 2、法定代表人（负责人）证明书原件
- 3、法定代表人（负责人）授权委托书原件
- 4、承诺函原件（详见格式《承诺函》）
- 5、其它资格证明材料（如有，按第一章采购邀请“申请人的资格要求”提供）

**注：供应商提供的以上资料若为复印件或扫描件的需加盖公章**

## 法定代表人（负责人）证明书格式（参考）

\_\_\_\_\_同志，现任我单位\_\_\_\_\_职务，为法定代表人（负责人），特此证明。

签发日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日，有效日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日。

附：

营业执照（注册号）：

经济性质：

主营（产）：

兼营（产）：

法定代表人（负责人）  
居民身份证复印件粘贴处

（正面）

法定代表人（负责人）  
居民身份证复印件粘贴处

（反面）

单位名称：（公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 法定代表人（负责人）授权委托书格式（参考）

深圳市中正招标有限公司：

现委派（姓名、职务）参加贵公司组织的（项目名称、项目编号）单一来源采购谈判活动，全权代表我单位处理有关事宜。

### 附授权代表情况：

姓名：                        性别：

年龄：

职务：

身份证号码：

邮编：

通讯地址：

手机号码：

电子邮箱：

单位名称：（公章）

法定代表人（负责人）：（签字）

年    月    日

被授权人（授权代表）  
居民身份证复印件粘贴处

（正面）

被授权人（授权代表）  
居民身份证复印件粘贴处

（反面）

## 承诺函

深圳市中正招标有限公司：

我单位承诺：

- 1、我单位具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件。
- 2、我单位参与本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。
- 3、我单位参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。
- 4、我单位与其他供应商不存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系”的情况。
- 5、我单位为本项目所提供的货物或服务未侵犯知识产权。
- 6、我单位非联合体应答，且不将本项目非法转包或分包。

7、我单位已认真核实了应答文件的全部资料，所有资料均为真实资料。我单位对应答文件中全部应答资料的真实性负责，如被证实我单位的应答文件中存在虚假资料的，则视为我单位隐瞒真实情况、提供虚假资料，我单位愿意接受主管部门作出的行政处罚。

8、我单位获得成交、成交资格后无正当理由放弃成交、成交资格的，自愿接受政府采购主管部门将我单位放弃成交、成交资格的信息公示在深圳市政府采购监管网，公示期一年，一切不利后果我单位均自愿承担。

以上承诺，如有违反，愿依照相关法律法规处理，并承担由此给采购人带来的损失。

单位名称：（盖章）

授权代表或法人代表：（签字）

年 月 日

## 二、声明函

深圳市中正招标有限公司：

我方收到贵司组织的（项目名称）采购文件，经详细研究，我方决定参加该项目（项目编号）谈判的有关活动。为此，我方谨郑重声明以下诸点，并对之负法律责任。

1. 愿意按照采购文件中的一切要求提供服务。首次报盘总价格为人民币\_\_\_\_\_（大写）\_\_\_\_\_（小写）（元）。

2. 我方提交的应答文件为：正本一份，副本二份，备份文件光盘（或U盘）一份。应答文件有效期为：90（日历日）。

3. 如果我方谈判响应文件被接受，我方将履行采购文件中规定的每一项要求，按期、按质、按量完成任务。

4. 我方愿按《中华人民共和国民法典》履行自己的全部责任。

5. 我方同意采购文件之规定，遵守有关的各项规定。

6. 我方同意成交后向采购代理机构支付按采购文件要求数量的代理服务费。

7. 所有有关本项目的函电，请按下列地址联系：

单 位：（盖章）

地 址：

电 话：

传 真：

邮 编：

联 系 人：

年 月 日

### 三、报价表

#### 报价总表

项目名称：\_\_\_\_\_

项目编号：\_\_\_\_\_

项目名称	首次报盘总价格 (人民币元)	备注
	大写：_____ 小写：_____	

#### 分项报价表

序号	项目内容	价格(人民币元)	备注
1			
2			
.....			
合 计			

供应商名称：（盖章）

授权代表或法人代表：（签字）

年 月 日

- 注：1、所有价格应按均应以人民币报价。
- 2、分项报价表合计金额应等于首次报盘总价格。
- 3、此表应经法定代表人或授权委托人签名，并加盖公章。



## 四、 服务方案

- 1、服务方案的响应
- 2、对项目难点、重点的理解及应对措施
- 3、拟派项目负责人情况
- 4、拟派项目团队成员情况
- 5、质量保证措施
- 6、服务承诺
- 7、本地服务能力
- 8、其它

供应商名称：（盖章）

授权代表或法人代表：（签字）

年 月 日

## 五、 偏离表

### 项目需求偏离表

序号	项目需求	应答文件响应	偏离情况	说明
1	此项内容为采购文件第二章《项目需求》中的所有条款要求。	<p><b>【填写说明：1、如供应商能完全按照此部分条款要求承诺（响应）并实施，可填写“完全按采购文件要求响应”；2、如供应商承诺（响应）内容出现正偏离或负偏离，请逐条做出说明。】</b></p>		

填写说明：

(1) 供应商无需逐项填写“项目需求”栏，按格式提供即可。

(2) 请供应商于“应答文件响应”栏中对偏离表中相关条款作出响应情况描述，“偏离情况”栏中根据响应情况填写，没有达到要求的填“负偏离”，达到要求的填“无偏离”，优于要求的填“正偏离”。

供应商名称：（盖章）

授权代表或法人代表：（签字）

年 月 日

## 六、采购文件要求的其他资料或供应商认为需要补充的资料

### 政府采购违法行为风险知悉确认书

本公司在投标前已充分知悉以下情形为参与政府采购活动时的重大风险事项，并承诺已对下述风险提示事项重点排查，做到严谨、诚信、依法依规参与政府采购活动。

#### 一、本公司已充分知悉“隐瞒真实情况，提供虚假资料”的法定情形，相关情形包括但不限于：

- （一）通过转让或者租借等方式从其他单位获取资格或者资质证书投标的。
- （二）由其他单位或者其他单位负责人在投标供应商编制的投标文件上加盖印章或者签字的。
- （三）项目负责人或者主要技术人员不是本单位人员的。
- （四）投标保证金不是从投标供应商基本账户转出的。
- （五）其他隐瞒真实情况、提供虚假资料的行为。

#### 二、本公司已充分知悉“与其他采购参加人串通投标”的法定情形，相关情形包括但不限于：

- （一）投标供应商之间相互约定给予未中标的供应商利益补偿。
- （二）不同投标供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险。
- （三）不同投标供应商的投标文件由同一单位或者同一人编制，或者由同一人分阶段参与编制的。
- （四）不同投标供应商的投标文件或部分投标文件相互混装。
- （五）不同投标供应商的投标文件内容存在非正常一致。
- （六）由同一单位工作人员为两家以上（含两家）供应商进行同一项投标活动的。
- （七）不同投标人的投标报价呈规律性差异。
- （八）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。
- （九）主管部门依照法律、法规认定的其他情形。

#### 三、本公司已充分知悉下列情形所对应的法律风险，并在投标前已对相关风险事项进行排查。

（一）对于从其他主体获取的投标资料，供应商应审慎核查，确保投标资料的真实性。如主管部门查实投标文件中存在虚假资料的，无论相关资料是否由第三方或本公司员工提供，均不影响主管部门对供应商存在“隐瞒真实情况，提供虚假资料”违法行为的认定。

（二）对于涉及国家机关出具的公文、证件、证明材料等文件，一旦涉嫌虚假，经查实，主管部门将依法从严处理，并移送有关部门追究法律责任；涉嫌犯罪的，主管部门将一并移送司法机关追究法律责任。

（三）对于涉及安全生产、特种作业、抢险救灾、防疫等政府采购项目，供应商实施提供虚假资料、串通投标等违法行为的，主管部门将依法从严处理。

（四）供应商应严格规范项目授权代表、员工参与招标投标的行为，加强对投标文件的审核。项目授权代表、员工编制、上传投标文件等行为违反政府采购法律法规或招标文件要求的，投标供应商应当依法承担相应法律责任。

（五）供应商对投标电子密钥负有妥善保管、及时变更和续期等主体责任。供应商使用电子密钥在深圳政府采购网站进行的活动，均具有法律效力，须承担相应的法律后果。供应商擅自将投标密钥出借他人使用所造成的法律后果，由供应商自行承担。

（六）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。相关情形如查实，依法作投标无效处理；涉嫌串通投标等违法行为的，主管部门将依法调查处理。

**四、本公司已充分知悉政府采购违法、违规行为法律后果。**经查实，若投标供应商存在政府采购违法、违规行为，主管部门将依据《深圳经济特区政府采购条例》第五十七条的规定，处以一至三年内禁止参与本市政府采购，并由主管部门记入供应商诚信档案，处采购金额千分之十以上千分之二十以下罚款；情节严重的，取消参与本市政府采购资格，处采购金额千分之二十以上千分之三十以下罚款，并由市场监管部门依法吊销营业执照。

以下文字请投标供应商抄写并确认：“本公司已仔细阅读《政府采购违法行为风险知悉确认书》，充分知悉违法行为的法律后果，并承诺将严谨、诚信、依法依规参与政府采购活动”。

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

负责人/投标授权代表签名：

知悉人（公章）：

日期：

# 第六章 合同条款

(拟签订的合同文本)

**重要说明：**采购人在签订合同前有权依据采购文件要求和项目实际情况对以下合同内容进行删改或补充。

采购人（甲方）：

成交供应商（乙方）：

根据 \_\_\_\_\_ 招标项目（项目编号 \_\_\_\_\_）的成交结果，由 \_\_\_\_\_ 单位为成交供应商。根据《中华人民共和国政府采购法》、《深圳经济特区政府采购条例》、《中华人民共和国民法典》之规定，经 \_\_\_\_\_（以下简称采购人）和 \_\_\_\_\_（以下简称成交供应商）协商，就 \_\_\_\_\_ 项目，达成以下合同条款：

## 一、服务内容

## 二、合同金额

本合同金额为（大写）：\_\_\_\_\_元（¥ \_\_\_\_\_元）人民币。

## 三、技术资料

1、成交供应商应按采购文件规定的时间向采购人提供有关技术资料。

2、没有采购人事先书面同意，成交供应商不得将由采购人提供的有关合同或任何合同条文、项目资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

3、合同履行完毕，未经采购人的书面同意，成交供应商不得保存在履行合同过程中所获得或接触到的任何内部数据资料。

## 四、知识产权

成交供应商应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权。

## 五、履约保证金

## 六、采购人的权利与义务

- 1、 \_\_\_\_\_
- 2、 \_\_\_\_\_
- 3、 \_\_\_\_\_
- 4、 \_\_\_\_\_

5、采购人的其它权利与义务\_\_\_\_\_

### 七、成交供应商的权利与义务

1、\_\_\_\_\_

2、\_\_\_\_\_

3、\_\_\_\_\_

4、\_\_\_\_\_

5、成交供应商的其它权利与义务\_\_\_\_\_

### 八、合同履行时间、履行方式及履行地点

1、履行时间：\_\_\_\_\_

2、履行方式：\_\_\_\_\_

3、履行地点：深圳市

### 九、验收

1、下列文件的验收分为\_\_\_\_\_个阶段：

2、其余文件和工作由用户组织有关技术人员根据国家和行业有关规范、规程、标准和用户需求直接验收。

3、验收依据为采购文件、成交供应商应答文件，国家和行业有关规范、规程和标准。

### 十、付款方式和税费

本合同付款方式为：\_\_\_\_\_。

本合同执行中相关的一切税费均由成交供应商负担。

### 十一、争议解决办法

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

### 十二、违约责任

1、因成交供应商原因，未能按规定完成本项目有关工作的，采购人可在支付合同余款中扣除合同价款\_\_\_\_\_。

2、\_\_\_\_\_方违反本合同\_\_\_\_\_约定，应当\_\_\_\_\_。

### 十三、合同的变更、解除或终止

除政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益外，双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

### 十四、合同生效及其他

1、本合同与采购文件、成交供应商应答文件如有抵触之处，以本合同条款为准。

2、下列文件均为本合同的组成部分：

(1) 采购文件、答疑及补充通知；

(2) 乙方的应答文件；

(3) 本合同执行中共同签署的补充与修正文件。

3、本合同一式\_\_\_\_份，甲、成交供应商双方各执\_\_\_\_份，具有同等法律效力。本合同自双方法定代表人签字（盖章）认可之日起生效。

4、本合同未尽事宜，双方友好协商，达成解决方案，经双方签字后，可作为本合同的有效附件。

附件：

- 1、《成交通知书》
- 2、《应答文件》
- 3、《采购文件》

甲方（采购人）：（盖公章）

乙方（成交供应商）：（盖公章）

法定代表人（签字或盖私章）：

法定代表人（签字或盖私章）：

委托代理人：

委托代理人：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日