



深圳市中正招标有限公司

SHENZHEN ZHONGZHENG TENDERING CO., LTD.

网络安全蜜罐系统专项支撑 服务项目（第二次招标）

招 标 文 件

项目编号：SZZZ2021-QC0379

深圳市中正招标有限公司

二〇二二年一月

目 录

投标邀请书

第一部分 投标人须知及前附表

投标人须知前附表

投标人须知前附件

投标人须知

A 说明；B 招标文件说明；C 投标文件的编写；D 投标文件递交；

E 开标和评标；F 授予合同

第二部分 合同条款

合同条款

第三部分 招标项目要求

招标项目要求

第四部分 投标文件格式

第一册

目录

格式1 投标人资格证明文件

第二册

目录

评标指引表

格式2 投标函

格式3 开标一览表

格式4 报价表

格式5 服务方案

格式6 投标人资格声明文件

格式7 偏离表

格式8 招标文件要求的其他资料或投标人认为需要补充的资料

第五部分 附件

投标邀请书

投标邀请书

项目概况

网络安全蜜罐系统专项支撑服务项目（第二次招标）的潜在投标人应在深圳市福田区民田路 171 号新华保险大厦 903 获取招标文件，并于 2022 年 1 月 25 日 09 点 30 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：SZZZ2021-QC0379

项目名称：网络安全蜜罐系统专项支撑服务项目

预算金额：人民币 258,300.00 元

采购需求：

序号	标的名称	单位	数量	简要技术需求或服务要求	备注
1	网络安全蜜罐系统专项支撑服务项目	项	1	完成中国电子口岸数据中心深圳分中心的敏感时期网络安全保障服务、网络安全技术培训服务和网络安全应急演练服务。投标人须结合中国电子口岸数据中心深圳分中心服务项目内容和要求，兼顾安全服务的及时性、可靠性、稳定性等综合因素进行投标文件编制，且针对安全服务计划和安全服务方案要有详细描述。具体详见招标文件项目要求。	无

合同履行期限：合同签订之日起 1 年内完成全部工作。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

- （1）具有独立承担民事责任的能力；
- （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

3. 本项目的特定资格要求：

(1) 投标人须是在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格或是具有独立承担民事责任能力的其它组织（提供营业执照或事业单位法人证书等证明材料复印件或扫描件加盖投标人公章，原件备查）；

(2) 符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条要求，即：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动（须按本项目投标文件格式要求提供《投标承诺函》加盖投标人公章）；

(3) 投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单及政府采购严重违法失信行为记录名单（“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）“信用服务”栏的“重大税收违法案件当事人名单”、“失信被执行人”，“中国政府采购”（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为记录名单”，为投标人信用信息查询渠道，相关信息以开标当日的查询结果为准。由招标代理机构查询，投标人无需提供证明材料）；

(4) 本项目不接受联合体投标，不允许分包、转包。

三、获取招标文件

1. 时间：2022年1月5日至2022年1月19日，每天上午9:00至11:30，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）。

2. 地点：深圳市福田区民田路171号新华保险大厦903。

3. 方式：

(1) 现场获取：投标人按以上时间和地点在我司现场报名和获取招标文件。

(2) 线上获取：投标人通过邮件报名及获取招标文件，报名时间以我司邮箱收件时间为准（我司邮箱：ztzszzzt@163.com），逾期不予受理。

现场及线上报名均需提供以下资料：①加盖公章的《购买标书登记表》（下载地址：www.szzzt.com 首页“下载中心”）；②加盖公章的营业执照复印件或扫描件；③加盖公章的法人授权委托书复印件或扫描件；④购买招标文件费用的银行转账凭证或现金支付。

4. 售价：每包人民币600元，招标文件售后不退。购买招标文件账号信息如下：

银行账号：03003729353

开户名称：深圳市中正招标有限公司

开户银行：上海银行深圳分行天安支行

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1. 时间：2022 年 1 月 25 日 09 点 30 分（北京时间）。

2. 地点：深圳市福田区民田路 171 号新华保险大厦 903 中正招标有限公司会议室。

备注：疫情防控期间，投标人可以通过快递方式在投标截止时间前将《投标文件》及相关样品（如有）送达我司，快递单上应清晰写明投标供应商名称、项目编号和项目名称，递交时间为送达我司由我司工作人员签收的时间；投标人未参加现场开标的，视同认可开标结果。

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1. 本项目需要落实的政府采购政策：《财政部工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知》（财库〔2020〕46 号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）。

2. 本项目相关公告在以下媒体发布：

（1）深圳海关门户网（<http://shenzhen.customs.gov.cn>）；

（2）深圳市中正招标网（www.szzzt.com）。

相关公告在以上媒体上公布之日即视为有效送达，不再另行通知。

七、凡对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：中国电子口岸数据中心深圳分中心

地址：深圳市福田区福田南路 2 号 2 楼

联系方式：刘先生，0755-84394179

采购人投诉电话：0755-84398101

采购人监督电话：0755-25592259

2. 招标代理机构信息

名称：深圳市中正招标有限公司

地址：深圳市福田区民田路 171 号新华保险大厦 903

联系方式：周小姐，0755-83026699

3. 项目联系方式

项目联系人：周小姐

联系电话：0755-83026699

深圳市中正招标有限公司

2022 年 1 月 4 日

第一部分

投标人须知及前附表

投标人须知前附表

项号	条款号	内容	内容规定
1	1.1	项目名称	网络安全蜜罐系统专项支撑服务（第二次招标）
2	2.1	采购人名称	中国电子口岸数据中心深圳分中心
3	2.2	招标代理机构	深圳市中正招标有限公司
4	3.1	资金来源	财政资金
5	4.7	投标人资格要求	1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定； （1）具有独立承担民事责任的能力； （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度； （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力； （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录； （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录； （6）法律、行政法规规定的其他条件。 2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无。 3. 本项目的特定资格要求： （1）投标人须是在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格或是具有独立承担民事责任能力的其它组织（提供营业执照或事业单位法人证书等证明材料复印件或扫描件加盖投标人公章，原件备查）； （2）符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条要求，即：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动（须按本项目投标文件格式要求提供《投标承诺函》加盖投标人公章）； （3）投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单及政府采购严重违法失信行为记录名单（“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）“信用服务”栏的“重大税收违法案件当事人名单”、“失信被执行人”，“中国政府采购”（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为记录名单”，为投标人信用信息查询渠道，相关信息以开标当日的查

			询结果为准。由招标代理机构查询，投标人无需提供证明材料)； (4) 本项目不接受联合体投标，不允许分包、转包。
g6	6.1	踏勘现场	无
7	14.1	投标有效期	90 天（日历日）
8	15.2	投标保证金	金额：人民币伍仟元整（¥5000.00 元） 提交截止时间：截止时间为本项目的投标截止时间。 有效期：90 天（日历日） 投标保证金帐户： 开户名称： 深圳市中正招标有限公司 开户银行：兴业银行深圳分行 帐 号： 337010100100043111
9	16.1	投标预备会 （答疑会）	无
10	17.1	投标文件份数	正本 1 份，副本 4 份，投标文件备份光盘 2 份（内容为投标文件正本 PDF 版）。
11	18.8	开标	时间：2022 年 1 月 25 日 09：30 时（北京时间） 地点：深圳市福田区民田路 171 号新华保险大厦 903 中正招标公司会议室
12	19.2	投标截止时间	2022 年 1 月 25 日 09：30 时（北京时间）
13	26.5	评标办法	综合评分法
14	32.1	履约保证金	无
15	33.1	中标服务费	招标代理机构按中标金额的一定比例向中标人收取

投标人须知前附件

本章是本招标文件中涉及的所有无效标和废标情形的摘要，除法律法规另有规定外，投标文件的其他任何情形均不得作无效标和废标处理。招标文件中有关无效标和废标与本章节不一致的，以本章节内容为准。

一、资格性审查

- （1） 投标人的资格不符合招标文件要求或资格证明文件提供不全。

二、符合性审查

- （2） 投标人未按招标文件要求递交投标保证金的。
- （3） 投标人提供的投标文件数量不符合招标文件要求。
- （4） 投标文件未按照招标文件要求制作、密封和标记。
- （5） 投标文件有关内容未按招标文件要求加盖投标人印章、或未经法定代表人（负责人）或其委托代理人签字（或盖章）。
- （6） 投标文件的关键内容字迹模糊、无法辨认的。
- （7） 投标报价有严重缺漏项的。
- （8） 有一项带★的指标未响应或不满足要求。（如有带★号条款）
- （9） 将一个项目包拆分投标，对同一货物及服务投标时，同时提供两套或以上的投标方案。
- （10） 投标人低于成本报价竞标的。
- （11） 投标文件附有采购人不能接受的条件。
- （12） 投标违规行为：如以他人名义竞标、串通投标或者以其他弄虚作假方式投标的。
- （13） 投标人的投标总价超过采购预算金额（最高投标限价）的。
- （14） 法律、法规规定的其他情形。

投标人须知

A 说 明

1. 适用范围

1.1 本招标文件仅适用于投标人须知前附表（以下简称“前附表”）第 1 项所叙述项目的货物、工程及服务采购。

1.2 上述采购按照《中华人民共和国政府采购法》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）及有关招投标法规、规章、规定通过招标来择优选定投标人。

2. 定义

2.1 “采购人”系指前附表第 2 项所述。

2.2 “招标代理机构”系前附表第 3 项所述。

2.3 “投标人”系指向招标代理机构提交投标文件的供应商。

2.4 “货物”系指投标人按招标文件规定，须向采购人提供的设备及材料。

2.5 “工程”系指投标人按招标文件规定，须向采购人提供的设备及材料的安装。

2.6 “服务”系指招标文件规定卖方须承担设计和其它类似的义务。

3. 资金来源

3.1 采购资金通过前附表第 4 项的方式获得，并用于采购合同下的合格支付。

4. 合格的投标人（《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定）

4.1 具有独立承担民事责任的能力。

4.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

4.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

4.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

4.5 参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

4.6 法律、行政法规规定的其他条件。

4.7 符合前附表第 5 项规定的条件。

5. 投标费用的承担

5.1 无论投标过程中的做法和结果如何，投标人自行承担所有与参加投标有关的全部费用。

6. 踏勘现场

6.1 招标代理机构将按前附表第 6 项的规定，组织投标人对现场及周围环境进行踏勘，以便投标人获取须自己负责的有关编制投标文件和签署合同所需的所有资料。踏勘现场所发生的费用由投标人自己承担。

6.2 采购人和招标代理机构向投标人提供的有关现场的资料和数据，是采购人和招标代理机构现有的能使投标人利用的资料。采购人和招标代理机构对投标人由此而做出的推论、理解和结论概不负

责。

6.3 投标人及其人员经过采购人和招标代理机构的允许，可为踏勘目的进入采购人的现场，但投标人及其人员不得因此使采购人及其人员承担有关的责任和蒙受损失。投标人并应对由此次踏勘现场面造成的死亡、人身伤害、财产损失、损害以及任何其它损失、损害和引起的费用和开支承担责任。

6.4 如果投标人认为需要再次进行现场踏勘，采购人将予以支持，费用自理。

B 招标文件说明

7. 招标文件的构成

7.1 招标文件是用以阐明所需设备及服务的情况，以及招标、投标程序和相应的合同条款。招标文件由下述部份组成：

- （1） 投标邀请书；
- （2） 投标人须知；
- （3） 合同条款及前附表；
- （4） 招标项目要求；
- （5） 投标文件格式；
- （6） 附件

8. 招标文件的澄清及修改

8.1 投标人对招标文件如有疑问，可要求澄清，应在投标截止日 10 日前按投标邀请中载明的地址以书面形式（包括信函、传真，下同）通知到招标代理机构。招标代理机构将视情况确定采用适当方式予以澄清或以书面形式予以答复，并在其认为必要时，将不标明查询来源的书面答复发给已购买招标文件的每一投标人。

8.2 采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的，应当在投标人须知前附表规定的提交投标文件截止时间 15 日前，在原刊登招标公告的媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有招标文件收受人。

8.3 为了使投标人在准备投标文件时有合理的时间考虑招标文件的修改，招标代理机构可酌情推迟投标截止时间和开标时间，并以书面形式通知已购买招标文件的每一投标人。

8.4 招标文件的修改将构成招标文件的一部分，对投标人有约束力。

C 投标文件的编写

9. 投标语言及计量单位

9.1 投标文件及投标人和招标代理机构就投标交换的文件和往来的信件，应以中文书写。

9.2 除在招标文件的设计思路和方案中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位

（国际单位制和国家选定的其他计量单位）。

10. 投标文件的组成

10.1 投标文件应包括下列部份：

10.1.1 开标信封：装有“开标一览表”和“投标保证金缴纳凭证”单独密封的信封。

10.1.2 投标文件

- （1）目录
- （2）评标指引表
- （3）投标人资格证明文件（格式1）
- （4）投标函（格式2）
- （5）报价表（格式4）
- （6）服务方案（格式5）
- （7）投标人资格声明文件（格式6）
- （8）偏离表（格式7）
- （9）招标文件要求的其他资料或投标人认为需要补充的资料（格式8）

11. 投标文件格式

11.1 投标文件必须毫无遗漏地包括本须知第10条规定的内容，投标人提交的投标文件必须毫无例外地使用招标文件所提供投标文件格式（表格可以按同样格式扩展）。

12. 投标报价

12.1 投标报价应以人民币为结算单位。

12.2 投标人应在招标文件所附的“开标一览表”（格式3）和“报价表”（格式4）上写明投标单价和投标总价。投标人对每种项目只允许有一个报价，招标代理机构不接受有任何选择的报价。

12.3 此报价作为招标代理机构评标标准，但不能限制采购人以其它方式签订合同的权力。

13. 投标人资格的证明文件

13.1 投标人必须提交证明其有资格进行投标，和中标后有能力履行合同的证明文件（格式1和格式6），作为投标文件的一部份。

14. 投标有效期

14.1 投标文件的有效期按前附表第7项规定。

14.2 特殊情况下，招标代理机构可于投标有效期期满之前，要求投标人同意延长投标有效期。投标人可以拒绝或同意上述要求，但要求与答复均须是书面文件。对于同意该要求的投标人，招标代理机构既不要求也不允许其修改投标文件。

15. 投标保证金

15.1 投标保证金为投标文件的组成部分之一。

15.2 投标人应向招标代理机构提交一笔不少于前附表第8项所规定的投标保证金。

15.3 投标保证金用于保护本次招标免受投标人的行为而引起的风险。

15.4 投标保证金应以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

15.5 未按规定提交投标保证金的投标，将被视为无效投标。

15.6 未中标的投标人的投标保证金，招标代理机构将按招标文件规定予以无息退还。

15.7 中标人的投标保证金，招标代理机构将在中标人签订合同并支付中标服务费后无息退还。

15.8 发生以下情况投标保证金将被没收：

- (1) 已递交了投标保证金的投标人放弃投标，而没有在投标保证金递交截止时间前书面通知招标代理机构；
- (2) 开标后投标人在投标有效期内撤回投标；
- (3) 投标人串通投标或者以其他弄虚作假方式投标；
- (4) 如果中标人未能做到：
按本须知第 31 条规定签订合同；或
按本须知第 32 条规定提供履约保证金；或
按本须知第 33 条规定缴纳中标服务费。
- (5) 法律法规规定的其它情况。

16. 投标预备会（答疑会）

16.1 投标预备会（答疑会），如招标代理机构认为有必要召开投标预备会，投标人应按照前附表第 9 项规定的或招标代理机构另行书面通知的时间和地点，派出代表出席招标代理机构主持的投标预备会。

16.2 投标预备会的目的是澄清、解答投标人在查阅招标文件后和现场踏勘中可能提出的任何方面的问题。

16.3 投标人提出的与投标有关的任何问题须以书面形式给招标代理机构。在投标预备会上，招标代理机构将做出澄清和解答。

16.4 招标代理机构在投标预备会上所做出的澄清和解答，以书面答复为准，投标人在收到投标答疑纪要时应以书面形式予以确认。答疑纪要的有效性规定按照本须知第 8.2、8.4 款规定执行。

16.5 未出席投标预备会不作为否定投标人资格的理由。

17. 投标文件的份数和签署

17.1 投标文件数量按前附表第 10 项所述。

17.2 为了便于投标文件保存，需提交一份投标文件备份光盘（或 U 盘）。

17.3 投标文件正本及开标一览表须打印，并经法定代表人（负责人）或其授权代表签字和盖章，投标文件的副本可采用正本复印件。

17.4 除投标人对错处做必要修改外，投标文件中不许有加行、涂抹或改写，如有修改遗漏处，必须由投标人法定代表人（负责人）或其授权代表签字和盖章。

17.5 电报、电话、传真形式的投标概不接受。

17.6 投标文件不符合上述规定，为无效投标。

D 投标文件的递交

18. 投标文件的密封和标记

18.1 须在每一份投标文件封面上明确注明“正本”或“副本”字样。一旦正本和副本有差异，以正本为准。

18.2 投标人应将投标文件两份备份文件光盘（或 U 盘）分别密封于两个信封，在信封上注明“备份光盘”。

18.3 将按本须知第 18.1、18.2 款密封好的“投标文件”和“备份光盘”一起封装在一个外层包封中，同时还应：

- (1) 写明招标代理机构名称；
- (2) 注明下列识别标志：
 - a. 招标编号；
 - b. 项目名称；
 - c. 投标人名称；
 - d. ____年____月____日____时____分（开标时间）前不得开封。

18.4 投标人应将“开标一览表”和“投标保证金缴纳凭证”密封于一信封，在递交投标文件时单独交与招标代理机构，在信封上应：

- (1) 写明招标代理机构名称；
- (2) 注明下列识别标志：
 - a. 招标编号；
 - b. 项目名称；
 - c. 投标人名称；
 - d. 注明：“开标一览表”和“投标保证金缴纳凭证”
 - e. ____年____月____日____时____分（开标时间）前不得开封。

18.5 除了按本须知第 18.3、18.4 款所要求的识别字样外，在所有投标文件密封袋上还应写明投标人的名称与地址、邮政编码，以便投标按本须知第 20 条宣布“迟到”时，投标文件可以原封退回；

18.6 如果投标文件没有按本投标须知第 18.1 至 18.6 款规定加写标记和密封，招标代理机构将拒收或者告知投标人，招标代理机构将不承担投标文件错放或提前开封的责任。对由此造成的提前开封的投标文件将予以拒绝，并退还给投标人；

18.7 所有投标文件的密封袋的封口处应加盖投标人印章。

18.8 投标文件需由专人送交。投标人应按本投标须知第 18.1 至 18.7 款中的规定进行密封和标记后，将投标文件按照前附表第 11 项中注明的地址送至招标代理机构。

18.9 投标人按招标文件要求如需提供实物，应随投标文件一起递交。

19. 递交投标文件的时间、地点以及截止时间

19.1 递交投标文件的地点与开标仪式的地点相同。

19.2 所有投标文件都必须按招标代理机构在前附表第 12 项中规定的投标截止时间之前送至招标代理机构。

19.3 出现第 8.3 款因招标文件修改或其他原因推迟投标截止时，则按招标代理机构修改通知规定的时间递交。

19.4 招标代理机构在投标截止时间前 30 分钟开始接收投标文件。

20. 迟交的投标文件

20.1 招标代理机构将拒绝接收在投标截止时间后递交的投标文件。

21. 投标文件的修改和撤消

21.1 投标人在提交投标文件后可对其投标文件进行修改或撤消，但招标代理机构须在投标截止时间之前收到该修改或撤消的书面通知，该通知须有经正式授权的投标人代表签字。

21.2 投标人对投标文件修改的书面材料或撤消的通知应按本须知第 17 条和第 18 条规定进行编写、密封、标注和递交，并注明“修改投标文件”或“撤消投标”字样。

21.3 投标截止时间以后不得修改投标文件。

21.4 投标人不得在开标时间起到投标文件有效期满前撤消投标文件。

E 开标和评标

22. 开标

22.1 招标代理机构在前附表第 11 项规定的时间和地点公开开标。

22.2 开标时，招标代理机构将检查投标文件的密封情况，在确认无误后拆封唱标。唱标主要内容为下面几点并做好唱标记录。

22.3.1 投标文件中“开标一览表”的内容。

22.3.2 招标代理机构认为合适的其他内容。

23. 评标委员会

23.1 招标代理机构将根据招标采购标的的特点组建评标委员会，其成员由采购人代表和行业专家组成。评标委员会对投标文件进行审查、质疑、评估和比较。

23.2 评标期间，投标人应由法定代表人（负责人）或其授权代表参加询标。

24. 对投标文件的审查和响应性的确定

24.1 招标代理机构就投标文件中的资格证明文件内容对投标供应商进行资格性核查：

24.1.1 招标代理机构就投标文件中的资格证明等内容对投标供应商进行资格核查，核查不合格的，认定其投标无效。

24.2 评标委员会将投标文件进行符合性审查：

24.2.1 评标委员会将审查投标文件是否完整、总体编排是否有序、文件签署是否合格、有无计算上的错误等。

24.2.2 算术错误将按以下方法更正（次序排先者优先）：

- （1）若开标一览表中单价和总价相矛盾，以投标总价为准；
- （2）若开标一览表中报价与报价表不一致，以开标一览表为准；
- （3）若报价表中单价金额计算结果与总价金额不一致，以单价为准修改总价，但单价金额小数点有明显错误的除外；
- （4）若用文字表示的数值与用数字表示的数值不一致，以文字表示的数值为准。

若投标人拒绝接受上述修正，其投标将被拒绝。

24.2.3 在对投标文件进行详细评估之前，评标委员会将依据投标人提供的“资格证明或声明文件”审查投标人的财务、技术和生产能力。如果确定投标人无资格履行合同，其投标将被拒绝。

24.2.4 评标委员会将确定每份投标是否对招标文件的要求，作出了实质性的响应而没有重大差异。实质性响应的投标是指符合招标文件的所有条款、条件和规定，且没有重大差异或保留。重大差异或保留系指影响到招标文件规定的范围、质量和性能，或限制了采购人的权力和投标人的义务的规定。而纠正这些差异将影响到其它提交实质性响应投标的投标人的公平竞争地位。

24.2.5 评标委员会判断投标文件的响应性，仅基于招标文件和投标文件本身而不靠外部证据。

24.2.6 评标委员会将拒绝被确定为非实质性响应的投标人。投标人不能通过修正或撤销不符之处，而使其投标成为实质性响应的投标。

24.2.7 评标委员会允许修改投标中不构成重大差异的、微小的、非正规、不一致或不规则的地方。

25. 投标文件的澄清

25.1 为了有助于对投标文件进行审查、评估和比较，评标委员会有权向投标人提出质疑，并请投标人澄清其投标内容。投标人有责任，按照招标代理机构通知的时间、地点，指派专人进行答疑和澄清。

25.2 重要的澄清答复应是书面的，但不得对投标内容进行实质性修改。

26. 评标方法和详细评审

26.1 评委会将按照本须知第 24 条规定只对确定为实质上响应的投标文件进行评价和比较。

26.2 评标的基础应是本须知第 12 条规定的投标报价。

26.3 评标委员会将对低于成本价格的投标作无效投标处理。

26.4 评委会在评标时，应按照以下量化的评审因素，对各投标文件进行分析和比较：

类别	序号	评分项目	最高分值	备注
价格标 (G) (总分 20 分)	1	投标总价	20	采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分按照下列公式计算：价格得分=(评标基准价 / 投标报价) × 20。 注：对于符合“政府采购优惠政策”的投标，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。本项目的扣除比例为：小微企业、微型企业、监狱企业和残疾人福利性单位均扣除 6%（相关

				证明文件详见投标文件格式要求)。投标人同时为小型、微型企业、监狱企业和残疾人福利性单位的，评审中只享受一次价格扣除，不重复进行价格扣除。
技术标(J) (总分 50分)	1	技术要求 响应	5	投标人应按照招标文件技术需求明细“2 项目内容及要求”，如实填写《技术要求响应表》，全部满足招标文件服务指标的得 5 分，如有偏离的，每偏离一项扣 1 分，扣完为止。
	2	服务、实 施方案	20	投标人提交的配套支撑服务方案设计内容丰富全面，切合甲方场景，并且包含所有服务内容、质量管理、进度管理等内容，得 20 分。设计内容较全面，但未包含所有服务内容、质量管理、进度管理等内容的，得 10 分。设计内容不全面，没有质量管理、进度管理等内容或是内容严重缺失，得 0 分。
	3	技术能力	8	1、具有较强的威胁检测分析技术实力，提供威胁检测防护领域相关发明专利等证明材料； 1-4 个以下为 1 分，5-9 个得 2 分，10-14 个得 4 分，15 个或以上得 5 分。 2、具有较强的漏洞挖掘能力，提供近三年向 CNNVD 报送通用型原创漏洞截图等证明材料； 累计上报数量超过 150 以上（含）得 3 分，90-149 个的得 2 分，30-89 个的得 1 分，其他不得分。（提供上报的漏洞列表，漏洞编号在网站 http://www.cnnvd.org.cn/web/vulnerability/querylist.tag 上可查）以上合计满分为 8 分。提供以上有效证书、证明材料原件或复印件并加盖投标人公章，原件备查。
	4	项目经理 能力	5	拟安排项目经理具备 CISP、PMP 资质认证证书，每提供一个证书得 2.5 分，满分 5 分。（提供人员相关证书、身份证、近 1 年本企业为该员工在缴纳社保证明材料复印件或扫描件并加盖投标人公章，并加盖投标人公章）
	5	技术专家 能力	12	1、为本项目安排 2 名一线网络安全攻防专家，具备 5 年或以上工作经验且具备 CISP 资质认证证书。每提供一名人员的有效证明材料得 3 分，满分 6 分。 2、为本项目安排 3 名二线网络安全攻防专家，具备 5 年或以上工作经验且拥有下列资质之一：（1）高级职称（高级安全工程师、高级渗透工程师等职称）；（2）全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）高级资格。满足其中 1 项得 2 分，满分 6 分。 以上合计满分为 12 分。提供人员相关证书、身份证、近 1 年本企业为该员工在缴纳社保证明材料（复印件或扫描件并加盖投标人公章），原件备查。
商务标(S) (总分 30分)	1	公司资质	15	1、具备国家互联网应急中心（CNCERT）颁发的网络安全应急服务支撑单位证书，国家级得 3 分，省级得 1 分，没有得 0 分。 2、具有国家信息安全漏洞库（CNNVD）支撑单位证书，一级得 3 分，二级得 2 分，三级得 1 分，没有得 0 分。 3、具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全应急处理资质证书，一级资质得 3 分，二级资质得 2 分，三级资

				质得 1 分，没有得 0 分。 4、具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全风险评估证书，一级资质得 3 分，二级资质得 2 分，三级资质得 1 分，没有得 0 分。 5、具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息系统安全运维证书，一级资质得 3 分，二级资质得 2 分，三级资质得 1 分，没有得 0 分。
	2	业绩案例	5	提供近 5 年同类服务项目成功案例，每份得 1 分，满分为 5 分。 提供加盖投标人公章的合同复印件，原件备查。
	3	本地服务能力	5	投标人应提供本地化服务团队。在本省具有办事处、分支机构、服务网点等并提供关系证明材料得 5 分，无本地服务团队得 0 分。
	4	应急响应能力	5	在应急处置过程中使用厂商自主研发的应急处置系统（工具）的得 5 分；使用非厂商自主研发应急处置系统（工具）的得 2 分；不提供所使用的应急处置系统（工具）的得 0 分。 证明材料：提供厂商应急处置系统（工具）的软件著作权证书复印件或扫描件并加盖投标人公章。
总得分 (N) 总分 100 分				$N=J+G+S$

26.5 综合以上分析比较按前附表第 13 项所述的评标方法，评委会将按照招标文件规定的各项因素对各投标文件进行量化打分并加权汇总，对各评委的评标总分取算术平均值确定该投标人的评标总得分(精确至小数点后二位)。评标总得分最高者将被推荐为中标人，并作出评标结论。若得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术服务优劣顺序排列。

26.6 根据《财库〔2012〕69 号财政部关于进一步规范政府采购评审工作有关问题的通知》的规定，评标审委员会要在采购项目招标失败时，出具招标文件是否存在不合理条款的论证意见。并记录入评标报告中。

26.7 政府采购优惠政策：对于小型/微型企业、监狱企业和残疾人福利性单位给予投标报价 6 %（6%-10%）的价格扣除，用扣除后的价格参与价格分的评审。（须按招标文件的投标文件格式部分的要求提供证明材料，否则不予价格扣除）。投标人同时满足小型/微型企业、监狱企业和残疾人福利性单位的，评审中只享受一次价格扣除，不重复进行价格扣除。

本项目所属行业为软件和信息技术服务业，投标人应根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）的中小企业划型标准填写《中小企业声明函》。

26.8 公开招标的货物、服务采购项目，招标过程中提交投标文件或者经评审实质性响应招标文件要求的供应商只有两家时，经评审委员会审核采购文件无歧视性、排他性等不合理条款，可现场直接转为与该两家供应商进行竞争性谈判采购。（根据《深圳海关非政府采购管理办法》第二十七条规定）

27. 保密及其它注意事项

27.1 评标是招标工作的重要环节，评标工作在评委会内独立进行。评委会将遵照评标原则，公正、

平等地对待所有投标人。

27.2 评标期间，评委会将对投标文件中有关问题分别向投标人进行询问。各投标人应予以认真答复。重要或复杂问题的答复需以书面形式，并经法定代表人（负责人）或授权人签署。澄清文件将作为投标文件的组成部份。

27.3 在开标、投标期间，投标人不得向评委询问评标情况，不得进行旨在影响评标结果的活动。

27.4 为保证定标的公正性，在评标过程中，评委不得与投标人私下交换意见。在招标工作结束后，凡与评标情况有接触的任何人，不得也不应将评标情况扩散出评委人员之外。

27.5 评委会不向落标方解释落标原因，不退还投标文件。

F 授予合同

28. 合同授予标准

本项目采购合同授予本须知 26.5 款所确定的中标人。

29. 中标通知

29.1 招标代理机构在发出《中标通知书》之前，将中标结果通过政府采购指定网站进行公示。中标结果公示期满无异议或者异议不成立的，招标代理机构将发出《中标通知书》。《中标通知书》一经发出即发生法律效力。

29.2 《中标通知书》将作为签订合同的重要依据。

29.3 中标方向招标代理机构支付中标服务费后，招标代理机构发出《中标通知书》。

30. 授予合同时变更数量的权力

30.1 采购人在签订合同时，有权对招标文件中列明的货物或服务的数量，在法定范围内，依法定程序予以增加或减少。

31. 签订合同

31.1 中标方应按《中标通知书》或按采购人指定的时间、地点与采购人签订合同。

31.2 招标文件、中标方的投标文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

32. 履约保证金

32.1 合同签订后 10 天内，中标方须按招标文件的规定或根据合同条款的规定向采购人提交前附表第 14 项规定的履约保证金。

33. 中标服务费

33.1 中标服务费金额按下列方法计算：

费 率 中 标 金 额 (万 元)	工程招标	货物招标	服务招标
100	1.00%	1.50%	1.50%
100-500	0.70%	1.10%	0.80%

500-1000	0.55%	0.80%	0.45%
1000-5000	0.35%	0.50%	0.25%
5000-10000	0.20%	0.25%	0.10%
10000-100000	0.05%	0.05%	0.05%
100000 以上	0.01%	0.01%	0.01%

注：1、中标服务费按差额定率累进法计算。例如：某服务类项目中标金额为 1000 万元，计算中标服务费如下：

$100 \text{ 万元} \times 1.5\% = 1.5 \text{ 万元}$

$(500-100) \text{ 万元} \times 0.8\% = 3.2 \text{ 万元}$

$(1000-500) \times 0.45\% = 2.25 \text{ 万元}$

合计收费 = $1.5 + 3.2 + 2.25 = 6.95$ （万元）

第二部分

合同条款

网络安全蜜罐系统专项支撑服务项目合同

甲方：_____

乙方：_____

合同期限：_____

一、 服务项目的名称：网络安全蜜罐系统专项支撑服务项目

服务项目的地址：中国电子口岸数据中心深圳分中心指定地点。

二、 服务项目的范围：

详见：《第四部分 用户需求》

三、 甲方责任及义务：

- 1、甲方为乙方提供服务所需要的现场服务证件和场所。
- 2、甲方检查乙方服务成效，在乙方服务完成后，由甲方组织进行项目验收。
- 3、甲方应按合同要求，支付乙方服务工程款。
- 4、甲方按《项目管控表》（详见附件1）要求对乙方服务进行考核。

四、 乙方责任及义务：

- 1、乙方按合同规定的要求，提供安全服务，在完成技术服务后出具工作成果用于项目验收。
- 2、乙方按合同规定的要求提供《技术服务人员派遣证明》（详见附件2），以便甲方办理相关人员进出手续。
- 3、乙方应督促本项目技术服务人员熟知《保密协议》（详见附件3），充分了解甲方相关安全管理要求，并签订《员工保密承诺书》。
- 4、服务过程中，乙方应随时接受甲方的监督，在合同规定的期限内，按时、按质完成服务工作。
- 5、服务过程中，乙方应遵守甲方单位的相关规定，应珍惜和爱护甲方的设备，若甲方财产被乙方故意人为损坏且确认后，无论大小由乙方按现值赔偿。

五、 合同价款：

- 1、安全服务期服务费为人民币¥_____元，大写_____。
- 2、支付方式：

(1) 在合同签订后，乙方到甲方指定地点提供服务后，甲方在收到乙方开具的有效发票后 30 日内支付合同总价款的 30% 为预付款，为人民币¥_____元，大写_____。

(2) 合同执行半年后，乙方经甲方考核通过后（考核方式参照附件 1，考核通过分数为 60 分），甲方在收到乙方开具的有效发票后 30 日内支付合同总价款的 60% 为第二笔合同进度款，为人民币¥_____元，大写_____。

(3) 合同期满后，乙方经甲方验收通过后，甲方在收到乙方开具的有效发票后 30 日内支付合同总价款的 10% 为尾款，为人民币¥_____元，大写_____。

(4) 在甲方银行发生的费用由甲方承担，在乙方银行发生的费用由乙方承担。

(5) 甲方因实行政府集中支付延误时间不包括在上述日期内；若甲方出现财政资金不到位、集中支付延误，由双方协商支付，但乙方不得以此擅自停止执行合同或停止提供服务，且乙方承诺不加收迟延支付利息。

(6) 乙方收款账户信息：

户名：_____

账号：_____

开户行：_____

六、 违约与终止：

1、乙方未能按合同规定期限提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价款的 1% 的数额向甲方支付违约金，违约金累计总额不超过合同总价款的 10%；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，要求乙方退还合同预付款。

2、乙方提供的服务质量不符合本合同规定的，甲方有权要求乙方在规定时间内做出补充和修正，乙方未在规定时间内做出补充和修正的，甲方有权终止合同并要求乙方支付合同总价款 10% 的违约金。

3、乙方在服务过程中欺骗甲方或违反保密义务，将视为违约，甲方有权终止合同并要求乙方支付违约金，由此给甲方造成损失的，还应赔偿甲方的损失。

4、乙方有其他违反本合同的行为，应承担违约责任，甲方有权终止合同并要求乙方支付违约金。

5、由于双方不可抗拒的自然因素而造成的违约，需双方协商解决，并有备忘录备查。

6、合同有效期内，任何一方提出终止合同，需提前三天书面通知对方。

七、 其它：

1、 本协议未尽事宜及因本协议产生的纠纷，双方本着互利互惠的原则协商解决，无法解决时，提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

2、 乙方在进行服务时造成的人员伤害或财产损失，全部由乙方承担，甲方不承担责任。

3、 甲方、乙方需签订《保密协议》。

4、 知识产权：

（1）甲方对服务成果拥有所有权及全部、完整的知识产权。

（2）乙方应保证，甲方在使用服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、工业设计权和其他知识产权的起诉。任何第三方如果提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担由此而引起的一切法律责任和费用。

5、 本协议一式肆份，甲方执叁份，乙方执壹份，具有同等效力，双方代表签字盖章后发生法律效力，未经双方同意，单方更改内容为无效内容。

6、 本合同自签订之日起生效。

甲方：

乙方：

盖章

盖章

授权代表（签字）：

授权代表（签字）：

日期：

日期：

附件 1:

项目管控表

项目管控描述	项目管控要求
人员管理	甲方发起的人员更换：甲方根据服务人员工作态度、工作能力、出勤率和沟通能力等各方面工作情况，有权决定更换服务人员。乙方应在甲方提出更换人员要求的 1 个月时间内，安排其他符合甲方要求的服务人员到场，经考核通过上岗。
	现场服务人员因故请假必须通过正式申请并获得同意。
安全管理	如果因为乙方原因发生重要文件泄密事件或引发重大安全事故，甲方有权立即中止合同并保留追究相关法律责任的权利，自合同终止起不再支付费用。
考核管理	每季度，甲方对乙方服务情况进行考核评分。合同执行半年后，乙方对上半年度整体服务情况进行汇报再进行考核评分，具体考核细则参看：《服务考核表》。
	每次考核检查中发现的问题和得分情况将及时通报乙方，并提出整改时限。如未能及时整改的，将加倍扣分。
	发生以下情况，甲方有权立即终止合同： 季度考核分低于 60 分。 发生重要文件泄密事件或引发重大安全事故，甲方有权立即终止合同并保留追究相关法律责任的权利，自合同终止起不再支付费用。

服务考核表

考核时间：					
项目	分值占比	扣分说明	扣分规则	扣分	备注
工作报告	满分 10 分，扣完为止	未按要求提交周报或月报的，或提交内容不实、空洞的。	2 分/次		
工作任务	满分 20 分，扣完为止	接到工作任务后未在 1 个工作日内应答，或反馈的信息不实、空洞的，视情况扣分	5 分/次		
		会议、调研纪要未在会后一天内发出，或纪要内容不实、空洞的，视情况扣分	5 分/次		
工作质量	满分 10 分，扣完为止	产物不符合规范或产物质量未达到要求，视情况扣分	3 分/次		
		若发生对客户表示不耐烦、或与客户交谈时语气恶劣等投诉	5 分/次		
团队管理	满分 20 分，扣完为止	到场人员经甲方考察不合格，未按协商时间及时更换的	5 分/人天		
		甲方发起人员更换，乙方未在 2 周内安排符合要求的服务人员到场	10-20 分/人天		
		现场服务人员因故请假未正式申请且获得同意。	5 分/人天		
信息数据安全	满分 20 分，扣完为止	服务人员工作电脑未按甲方管理规范接受检查，或私自安装木	10-20 分/次		

		马、远程控制、盗版软件等的			
		服务过程的文档数据泄密, 视受影响情况扣分	10-20 分/次		
服务时间 响应情况	满分 10 分, 扣完为止	接到甲方紧急技术支持服务请求后, 未能半小时内响应, 2 小时内到达现场的, 视受影响情况扣分	5-10 分/次		
总得分:					
评分人:					

备注：每个季度进行 1 次考核。考核总分为 100 分，最低分为 0 分，采用扣分的方式进行考核。

附件 2:

技术服务人员派遣证明

中国电子口岸数据中心深圳分中心:

为履行与贵中心的合同内容:

合同名称: _____;

合同期限: ____年____月____日至 ____年____月____日。

我司决定派遣以下人员（详见附表）开展项目实施工作，我司证明派遣人员均为公司正式员工，人员信息属实。

特此证明。

公司名称:

盖章:

年 月 日

附表：

技术服务人员信息表

序号	姓名	性别	任职	联系方式 (手机)	身份证号	有 无 犯 罪记录	有无参加 非法组织	备注

附件 3:

保密协议

甲方:

乙方:

第一条 本协议所述及的“信息”，系指甲方电子口岸专网网络与信息系统软硬件上的所有资料以及内部资料、报关单数据、进出口企业数据等海关运营数据，包括由甲方外延到全国海关的信息系统的数据、资料，无论是书面的、口头的、图形的或其它任何形式的海关未公开发布过的信息。

第二条 由甲方收集、整理、复制的和准备的与项目有关的所有资料在提供给乙方时，均被视为保密的，不得泄露给除甲方或其指定的代表之外的任何第三方，不管项目因何种原因终止，本条款一直约束乙方。

第三条 乙方应当采取谨慎合理的保护措施来防止非授权披露、使用、复制甲方的信息、原始数据或者其衍生成果。乙方不得在互联网或局域网等计算机网络系统中存储、处理、传递涉密信息。

第四条 乙方不得在实施的设备上留下任何后门、木马、监听等可能对甲方的计算机信息安全、网络资产造成威胁的程序；不得泄漏任何甲方信息给任何第三方；除用于履行与对方的合同之外，任何时候均不得利用任何甲方信息。

第五条 乙方不得从甲方信息系统中截取任何信息。

第六条 乙方实施项目应符合国家安全、保密的有关规定和标准，要采取有效的保密措施严防泄露本协议内与甲方发生的业务往来中有关信息。

第七条 乙方只能向乙方确有必要知道信息的雇员披露海关信息和资料。乙方应确保乙方知悉信息的所有雇员遵守本协议的规定，并与其签署包括但不限于本协议内容一致的保密协议。若乙方在职或已辞职雇员违反本协议规定则乙方应承担主要责任。

第八条 未经甲方书面许可，乙方不得向其子公司、控股公司、分支机构、承包商、转包商、代理商、合伙人、客户及其他第三方披露任何甲方的信息、乙方在履行项目过程中所获得或接触到的任何内部数据资料。只有在乙方能向甲方证明需要获得信息、内部数据资料的第三方以书面形式承诺遵守本协议的所有条款时，甲方才能向乙方授予此类许可。乙方在取得甲方书面许可之后使第三方知悉甲方的信息、内部数据资料，则乙方与该第三方将各自同时对本协议所有条款向甲方承担连带责任。

第九条 任何时候，只要收到甲方的书面要求，乙方应立即归还全部项目资料 and 文件，包括资料的媒体及其任何或全部复印或摘要。若该资料属于不能归还的形式、或已经复制或转录到其他资料或转体中，应当删除。

第十条 如果依据法院判决、行政机构或其他政府机构的命令或要求，乙方必须披露甲方信息的，乙方应立即将此通知甲方，并妥善、及时采取各种保护性措施防止信息泄露。

第十一条 乙方发现有第三方非法获得和使用甲方的信息，应在采取必要措施的同时及时通知甲方，甲方将采取必要措施防止非法使用。

第十二条 乙方违约则应当赔偿对甲方造成的所有损失及可能产生的诉讼费用，并追究相应责任。

第十三条 协议自双方签字盖章之日起生效并长期有效。乙方在签订本协议前同甲方发生的业务往来中有关信息的保密同样适用本协议。

第十四条 乙方同甲方业务的终止并不解除甲乙双方就约定的保密事项履行保密义务。协议当事人的变更，如公司的合并、分立、法定代表人的更换、乙方知悉信息的所有雇员的离职等情况，并不导致任何一方权利和义务的增加和删减。

第十五条 本协议签订后，乙方同甲方签订或执行的所有网络安全服务均按照此协议执行，如有需要，应另行签订补充协议。

第十六条 任何一方在任何时间任何期限里没有行使其本协议项下的权利，并不能解释为他已经放弃了该权利。若本协议的任何部分、条款或规定是不合法的或者是不可执行的，协议其他部分的有效性和可执行性仍不受影响。

第十七条 未经另一方同意，任何一方不得转让其在本协议项下的全部或任何部分权力。未经双方事先书面达成一致意见，本协议不得以任何其他理由而更改。除非本协议的任何意思表示或保证具有欺诈性，本协议业已包含了双方对和约事项的全部理解，它可取代此前的所有相关意思表示、书面材料、谈判或谅解。

第十八条 本协议受中国法律管辖并按照中国的法律进行解释。由于本协议的履行或解释而产生的或与之有关的任何争议，双方无法协商解决，应提交在甲方所在地有管辖权法院诉讼解决。

员工保密承诺书

本人 _____（身份证件号码：_____）于_____作为_____（以下简称“乙方”）驻场服务人员参与_____为中国电子口岸数据中心深圳分中心（以下简称“甲方”）提供服务，本人已阅读以上保密条款，充分了解中国电子口岸数据中心深圳分中心相关安全管理要求，清楚知晓相应法律责任，本人承诺严格按照乙方保密义务执行保密工作，同意上述协议关于乙方义务约定对本人具有同等法律约束力。

特此承诺！

承诺人：

年 月 日

第三部分

招标项目要求

招标项目要求

一、项目采购内容

序号	项目名称	数量	服务期限
1	网络安全蜜罐系统专项支撑服务项目 (第二次招标)	1 项	合同签订之日起 1 年内完成全部工作

二、技术需求明细

1、项目概述

随着《网络安全法》、网络安全等级保护 2.0 标准发布实施，重要敏感时期的网络安全保障工作持续开展。通过蜜罐系统专项支撑服务，加大中国电子口岸数据中心深圳分中心在重要敏感时期的保障力度及攻防对抗能力。

2 项目内容及要求

2.1 敏感时期网络安全保障服务

服务名称	敏感时期网络安全保障服务
服务目标	在敏感时期网络安全保障服务中，通过安全监测值守，防止信息资产被攻陷，通过安全监测和追溯分析获得攻击方线索，发现攻击行为并采取应急响应手段。
服务内容	提供 2 名一线网络安全攻防专家现场值守服务，配备不少于 3 名二线网络安全攻防专家远程技术支持。 1. 一线专家现场值守，依托蜜罐系统及其他安全设备提供实时安全监测、分析、溯源、处置等专业安全服务。 2. 建立现场与远程专家远程处置通道，二线网络安全攻防专家提供远程技术支持服务，提高快速响应处置能力。 3. 对重要系统进行全面安全检查，并协助进行安全加固，并对安全加固的结果进行复测，确认安全问题的及时有效的修复。 4. 在发生突发事件时，提供远程安全支持和现场安全支持，判断事件类型，协助降低事件影响，并提供分析建议。
服务要求	服务时间：用户指定的重要敏感时期（约 2 周） 1. 一线专家必须满足 5 年以上网络安全相关工作经验，且获得高级资格或高级职

	称，曾参加过网络安全攻防演练的要求。 2. 二线专家根据用户需求在 2 小时内提供远程应急响应服务，必要时在 4 小时内到达现场。 3. 支持配备应急处置专用系统（工具）。
交付成果	一线专家交付工作日报、周报、分析报告、总结报告等材料；二线专家根据实际工作情况交付应急处置报告等材料。

2.2 网络安全技术培训服务

服务名称	网络安全技术培训服务
服务目标	通过安全技术培训，使相关技术人员掌握必备知识和实操技巧。
服务内容	1. 根据客户需求，制定自定义培训目录，开展理论实验一体的针对性专业课程，覆盖 Web 安全、系统服务安全、内网安全等知识点。其中 Web 安全包括 SQL 注入漏洞、跨站脚本漏洞、CSRF 漏洞等 Web 漏洞讲解，及 Burp、Sqlmap、AWVS 等工具介绍；系统服务安全包括 Windows 操作系统、Linux 操作系统攻防技术和数据库安全技术；内网安全包括内网横向移动手法及工具、常见脆弱点介绍及加固手段。 2. 提供蜜罐技战法等攻防技术专题培训。
服务要求	服务时间：7 天。 提供现场教学，编制纸质培训材料（教材），录制教学视频，搭建靶机环境训练。
交付成果	交付课程培训表、培训材料、签到表及培训照片。

2.3 网络安全应急演练服务

服务名称	网络安全应急演练服务
服务目标	通过假设场景开展应急演练，检验当前防御体系的有效性，提升相关技术人员的安全处置能力，检验安全值守体系流程的有效性，提高应急响应工作水平。
服务内容	1. 依托蜜罐等技术手段部署不少于 2 个假设场景，组建防守方和攻击方进行模拟的演练攻击，攻击方采用各种技术手段模拟黑客攻击，发起各类攻击事件，用户进行防守和应急。 2. 结合实际，协助制定预案中各网络安全事件的专项应急预案，包括有害程序事

	件、网络攻击事件、信息破坏事件、信息内容安全事件、设备设施故障事件、灾害性事件和其他网络安全事件等。
服务要求	模拟安全事件监测、抑制、根除、恢复和总结全过程，检验协同处置能力。
交付成果	交付应急演练方案、应急演练报告和专项预案。

三、商务要求

（一）签定合同日期：自中标(成交)通知书发出之日起 30 日内。

（二）服务时间：合同签订之日起 1 年内完成全部工作

（三）服务的地点： 中国电子口岸数据中心深圳分中心指定地点 。

（四）售后服务要求：

1、系统维保需在 0.5 小时内响应，2 小时内到场，1 天内解决相关故障问题。

2、投标人应为招标人提供培训、集中工作和会议保障、项目推动等服务，同时相关建设成果在海关范围内应用，不增加额外费用。

3、投标人应加强项目风险分析及控制，对项目的风险要有详细的分析，并有可靠的控制手段和措施并及时向招标人汇报。

★（五）实质性要求和条件：

序号	名称	不可偏离要求
1	★服务内容	同时投标人必须承诺如下条件：（提供承诺函，格式自拟） 完成中国电子口岸数据中心深圳分中心的敏感时期网络安全保障服务、安全技术培训服务和应急演练服务。 投标人须结合中国电子口岸数据中心深圳分中心服务项目内容和要求，兼顾安全服务的及时性、可靠性、稳定性等综合因素进行投标文件编制，且针对安全服务计划和安全服务方案要有详细描述。
2	★服务要求	（1）投标人按合同规定的要求，提供安全服务，在完成技术服务后出具工作成果用于项目验收。 （2）服务过程中，投标人应随时接受采购人的监督，在合同规定的期限内，按时、按质完成安全服务工作。 （3）服务过程中，投标人应遵守采购人单位的相关规定，应珍惜和爱护采购人的设备，若采购人财产被投标人故意人为损坏且确认后，

		无论大小由投标人按现值赔偿。 (4) 采购人按合同项目管控要求对投标人服务进行考核。
3	★付款条件	(1) 在合同签订后，乙方到达甲方指定地点提供服务后，采购人在收到中标人开具的有效发票后 30 日内支付合同总价款的 30% 为预付款。 (2) 合同执行半年后，乙方经甲方考核通过后，采购人在收到中标人开具的有效发票后 30 日内支付合同总价款的 60% 为第二笔合同进度款。 (3) 合同期满后，乙方经甲方验收通过后，采购人在收到中标人开具的有效发票后 30 日内支付合同总价款的 10% 为尾款。 (4) 在采购人银行发生的费用由采购人承担，在中标人银行发生的费用由中标人承担。 (5) 采购人因实行政府集中支付延误时间不包括在上述日期内；若采购人出现财政资金不到位、集中支付延误，由双方协商支付，但中标人不得以此擅自停止执行合同或停止提供服务，且中标人承诺不加收迟延支付利息。
4	★是否允许投标人将项目非主体、非关键性工作交由他人完成	不允许转包、分包。 投标人需在投标文件中承诺不得将项目以任何形式进行项目转包、重新发包、合作建设等行为，中标单位需作为本项目的唯一执行及供货单位，违反此项采购人有权终止合同。（提供承诺函，格式自拟）
5	★完成地点	中国电子口岸数据中心深圳分中心指定地点。

六、合同主要条款：见《网络安全蜜罐系统专项支撑服务项目合同》。

七、其他要求：投标人应自行对中国电子口岸数据中心深圳分中心网络安全蜜罐系统专项支撑服务项目内容和要求情况进行了解、熟悉，并充分认识中国电子口岸数据中心深圳分中心电子口岸专网网络与信息系统安全的重要性。在服务过程中，投标人因不熟悉中国电子口岸数据中心深圳分中心网络安全蜜罐系统专项支撑服务要求而造成安全服务方面的延误，将视为违约，招标人有权终止合同。

备注：加注“★”的条款为不可负偏离条款，任一项未响应或不满足要求的，将导致投标无效。

第四部分

投标文件格式

投 标 文 件

（正本/副本）

项 目 名 称：_____

法定代表人（负责人）或

委 托 代 理 人：_____

投 标 人：_____

日 期：_____年_____月_____日

投标文件格式

目 录

一、目录

二、评标指引表

三、投标人资格证明文件

四、投标函（格式 2）

五、开标一览表（格式 3）

注：此表应与“投标保证金缴纳凭证”一起密封于一信封，在递交投标文件时单独交与招标代理机构。

六、报价表（格式 4）

七、服务方案（格式 5）

八、投标人资格声明文件（格式 6）

九、偏离表（格式 7）

十、其他招标文件要求的资料或投标人认为需要补充的资料（格式 8）

评标指引表

为方便参与该项目的评委专家的评标，快速找到评标事项与该项目投标文件所对应的位置，请投标人参照下表格式，编制本项目评标指引表。

符合性审查指引（参见投标人须知前附件）				
序号	符合性检查项目	说明	起止页码	
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
.....				
综合评分指引（参见评标方法和详细评审）				
评分类别	评分项目	分值 （或权重）	对应章节	起止页码
商务部分	1.			
	2.			
				
技术部分	1.			
	2.			
				

注：请投标人按照招标文件规定的审查和评分内容，自上而下的顺序填写本表。因项目次序混乱而影响评标效率及评标结果者，投标人自负其责。

格式1 投标人资格证明文件

- 1、营业执照或法人证书（复印件/扫描件）
- 2、《政府采购投标及履约承诺函》
- 3、《股东构成表》
- 4、法定代表人证明书原件
- 5、法定代表人授权委托书证明书原件（法人投标时无须提供）
- 6、其他

注：投标人提供的以上资料若为复印件或扫描件需加盖公章、原件备查

政府采购投标及履约承诺函

深圳市中正招标有限公司：

我单位承诺：

1.我单位具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

- 1.1 具有独立承担民事责任的能力；
- 1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 1.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 1.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 1.5 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 1.6 法律、行政法规规定的其他条件。

2.我单位参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

3.我单位参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况；与其他投标供应商不存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系”的情况；除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

4.我单位承诺不非法转包或分包。

5.我单位本招标项目所提供的货物或服务未侵犯知识产权。

6.我单位参与该项目投标，严格遵循公平竞争的原则，不恶意串通，不妨碍其他投标人的竞争行为，不损害采购人或者其他投标人的合法权益。我单位已清楚，如违反上述要求，将作投标无效处理。

7.我单位如果中标，做到守信，不偷工减料，依照本项目招标文件需求内容、签署的采购合同及本单位在投标中所作的一切承诺履约。

8.我单位承诺不恶意低价谋取中标；我单位对本项目的报价负责，中标后将严格按照本项目招标文件需求、签署的采购合同及我单位在投标中所作的全部承诺履行。

9.我单位已认真核实了投标文件的全部内容，所有资料均为真实资料。我单位对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我单位的投标文件中存在虚假资料的，则视为我单位隐瞒真实情况、提供虚假资料，我单位愿意接受主管部门作出的行政处罚。

以上承诺，如有违反，愿依照相关法律法规处理，并承担由此给采购人带来的损失。

投标单位：（盖章）

授权代表或法定代表人：（签字）

年 月 日

股东构成审查表

项目名称：

项目编号：

序号	投标人股东构成审查内容	投标人响应情况 (是或否)	名单
1	是否存在“与投标供应商单位负责人（法定代表人）为同一人的不同单位”		
2	是否存在“与投标供应商存在管理关系的不同单位”		
3	投标供应商是否有控股的子公司		
4	股东情况：控股投标供应商的股东名单	/	

注：

1、响应情况为“是”，需在“名单”栏中提供相应的单位、子公司和股东的名单；响应情况为“否”，在“名单”栏填写“无”；股东情况仅需列明股东名单即可。

2、管理关系是指：投标供应商与特定企业之间因通过间接控股、投资关系、协议或者其他安排，存在实际管理关系。

3、控股是指：其出资额占有限责任公司资本总额百分之五十以上或者其持有的股份占股份有限公司股本总额百分之五十以上的股东；出资额或者持有股份的比例虽然不足百分之五十，但依其出资额或者持有的股份所享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响的股东。

根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条规定：“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。”

投标单位：（盖章）

授权代表或法定代表人：（签字）

年月日

法定代表人（负责人）证明书

_____同志，现任我单位_____职务，为法定代表人（负责人），特此证明。

有效日期与本公司投标文件中标注的投标有效期相同。 签发日期：_____年____月____日

附：

营业执照（注册号）：

经济性质：

主营（产）：

兼营（产）：

法定代表人（负责人）
居民身份证复印件粘贴处

(正面)

法定代表人（负责人）
居民身份证复印件粘贴处

(反面)

单位名称：（公章）：_____

日期：_____年____月____日

法定代表人（负责人）授权委托书格式

深圳市中正招标有限公司:

现委派_____(姓名、职务)_____参加贵公司组织的_____(招标项目名称、编号)_____招标活动，全权代表我单位处理投标的有关事宜。

附授权代表情况:

姓名: 性别:

年齡:

职务：

身份证号码:

邮编：

通讯地址:

手机号码:

电子邮箱:

单位名称：（公章）

法定代表人（负责人）：（签字或签章）

年 月 日

被授权人（授权代表）
居民身份证复印件粘贴处

(正面)

被授权人（授权代表）
居民身份证复印件粘贴处

(反面)

注：法定代表人（负责人）证明书和法定代表人（负责人）授权委托书除装订于投标文件中外，还须另置一份按“投标人须知” 18.4 项要求单独密封。

格式2 投标函

深圳市中正招标有限公司：

我们收到你们组织的（招标项目名称）招标文件，在考察了现场和研究了上述项目的招标文件以及相关补充通知或修改书后，经详细研究，我们决定参加该项目（招标编号）的有关活动，并投标。为此，我方谨郑重声明以下诸点，并对之负法律责任。

1. 我方愿以《开标一览表》中填写的投标报价并按照招标文件中的一切要求，承担上述项目的全部工作。

2. 我方提交的投标文件为：投标书正本一份，副本四份，光盘二份。

3. 我方已向招标代理机构递交金额为人民币（大写）_____元（小写）_____元的投标保证金。

4. 如果我们投标书被接受，我们将履行招标文件中规定的每一项要求，按期、按质、按量完成任务。

5. 我们愿意提供招标代理机构在招标文件中要求的所有资料，且所递交的投标文件在投标有效期（即90天）内有效，在此期间内我方的投标有可能中标，我方将受此约束。如果在投标有效期内撤销投标文件，贵司有权无条件不退还本司已提交的投标保证金。

6. 我们理解，最低报价不是中标的唯一条件。我们认为你们有选择或拒绝任何投标者中标的权利。

7. 我方愿按《中华人民共和国民法典》履行自己的全部责任。

8. 我们同意招标文件之规定，遵守有关招标的各项规定。

9. 我们同意中标后向招标代理机构支付招标文件要求数额的中标服务费。

10. 所有有关本标书的函电，请按下列地址联系：

单 位：（盖章）

授权代表：（签字）

地 址：

电 话：

传 真：

联 系 人：

年 月 日

格式3 开标一览表

招标项目名称：网络安全蜜罐系统专项支撑服务项目（第二次招标）

招 标 编 号：SZZZ2021-QC0379

项目名称	投标总价 (元)	服务期限	备注
网络安全蜜罐系统专项支撑服务项目（第二次招标）	大写：_____ 小写：_____	合同签订之日起1年内完成全部工作	

投标单位：（盖章）

法定代表人（负责人）或授权代表：（签字）

年 月 日

- 注：1、价格应按“招标文件”中规定的货币单位填写，投标报价为包干价。
- 2、“投标总价”指投标人包括完成本项目服务的一切费用。
- 3、此表应经法定代表人（负责人）或其授权委托人签名，并加盖公章。
- 4、此表毋需装订于正副本内，应按“投标人须知”18.5项要求单独密封。

格式4 报价表

1 报价要求

- 1.1 所有价格应按“招标文件”中规定的货币单位填写。
- 1.2 投标报价即为包干价，即完成本项目所需全部人工、工具、税费等在内的一切费用。
- 1.3 此表应经法定代表人或授权委托人签名，并加盖公章。

2 报价表

序号	项目内容	费用（单位：人民币元）	备注
1			
2			
3			
4			
合 计			

备注：1、本表格仅为指导性范本，供应商可根据项目具体情况对各分项内容进行调整。

2、开标一览表中的投标总价应与本表中的报价合计金额一致。

投标单位：（盖章）

授权代表或法定代表人（负责人）：（签字）

年 月 日

格式5 服务方案

本部分内容是投标人根据招标项目要求对其投标服务方案的详细描述，主要包括服务方案及拟投入本项目的人员配置等，投标单位自主编写，并参考投标人须知 26.4 条的表格内容的要求提供相应的证书、证明等资料，但不得少于下列内容。

- 1、技术要求响应
- 2、服务、实施方案
- 3、技术能力
- 4、人员情况：包括项目经理、技术专家等拟安排人员情况（附《服务团队人员情况一览表》）
- 5、公司资质
- 6、业绩案例
- 7、本地服务能力
- 8、应急响应能力
- 9、投标人认为必要的其他方案

附表：

拟安排人员情况一览表

序号	项目	姓名	学历	岗位及职务	持何种资格证件	发证时间	工作经验
1							
2							
3							
4							
5							
.....							

注：

- 1、填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格格式自行划表填写。
- 2、有关人员简历及资格证书及其它证明材料（扫描件）需附在本表之后。
- 3、本表格所要求填写的人员是指投标单位将安排在此项目的具体人员。

投标单位名称：（盖公章）

法定代表人（负责人）或授权代表签名：

年 月 日

格式6 投标人资格声明文件

- 1、投标人资格声明；
- 2、投标人基本情况简介；
- 3、投标保证金缴纳凭证复印件；
- 4、投标人认为有必要提供的其他文件。

注：上述资格证明文件如为复印件或扫描件应加盖投标人公章

投标人资格声明

1、名称及其它情况：

- (1)、名称：_____
- (2)、地址：_____
- (3)、成立和/或注册日期：_____
- (4)、企业性质：_____

2、近三年主要客户的名称和地址：

名称和地址	项目名称
_____	_____
_____	_____
_____	_____

3、近三年的营业额：

年份	国内	国外	总额
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

4、有关开户银行的名称和地址：_____

5、其他情况：_____

兹证明上述声明是真实、正确的，并提供了全部能提供的资料和数据，我愿遵照贵方要求出示有关证明文件。

- 投标单位名称：_____
- 授权代表签字：_____
- 授权代表的职务：_____
- 电话：_____
- 传真：_____
- 公章：_____
- 日期：_____

中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称(公章)：_____

日期：_____

备注：

1、填写前请认真阅读《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）和《财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知》（财库〔2020〕46号）相关规定。如不符合前述相关规定所确定的**小型和微型企业**，则不需要在投标文件中提供本《中小企业声明函》；若符合前述相关规定所确定的小型和微型企业，在投标文件中没有提供本《中小企业声明函》，视为在本项目中放弃政府采购政策扶持，不进行价格扣除。

2、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

监狱企业声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，本单位为符合条件的监狱企业。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称(公章)：_____

日期：_____

附：省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的监狱企业证明文件。

备注：填写前请认真阅读《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）相关规定。如不符合前述相关规定所确定的监狱企业，则不需要在投标文件中提供本《监狱企业声明函》；若符合前述相关规定所确定的监狱企业，除了提供本《监狱企业声明函》，还需提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。否则视为在本项目中放弃政府采购政策扶持，不进行价格扣除。

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加单位的_____项目采购活动，由本单位提供服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称(公章)：_____

日期：_____

备注：填写前请认真阅读《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）相关规定。如不符合前述相关规定所确定的残疾人福利性单位，则不需要在投标文件中提供本《残疾人福利性单位声明函》；若符合前述相关规定所确定的残疾人福利性单位，但在投标文件中没有提供本《残疾人福利性单位声明函》，视为在本项目中放弃政府采购政策扶持，不进行价格扣除。

格式7 偏离表

（一）实质性条款响应表

序号	招标文件要求内容		投标人响应情况
1	★服务内容	同时投标人必须承诺如下条件：（提供承诺函，格式自拟） 完成中国电子口岸数据中心深圳分中心的敏感时期网络安全保障服务、安全技术培训服务和应急演练服务。 投标人须结合中国电子口岸数据中心深圳分中心服务项目内容和要求，兼顾安全服务的及时性、可靠性、稳定性等综合因素进行投标文件编制，且针对安全服务计划和安全服务方案要有详细描述。	
2	★服务要求	（1）投标人按合同规定的要求，提供安全服务，在完成技术服务后出具工作成果用于项目验收。 （2）服务过程中，投标人应随时接受采购人的监督，在合同规定的期限内，按时、按质完成安全服务工作。 （3）服务过程中，投标人应遵守采购人单位的相关规定，应珍惜和爱护采购人的设备，若采购人财产被投标人故意人为损坏且确认后，无论大小由投标人按现值赔偿。 （4）采购人按合同项目管控要求对投标人服务进行考核。	
3	★付款条件	（1）在合同签订后，乙方到达甲方指定地点提供服务后，采购人在收到中标人开具的有效发票后 30 日内支付合同总价款的 30%为预付款。 （2）合同执行半年后，乙方经甲方考核通过后，采购人在收到中标人开具的有效发票后 30 日内支付合同总价款的 60%为第二笔合同进度款。 （3）合同期满后，乙方经甲方验收通过后，采购人在收到中标人开具的有效发票后 30 日内支付合同总价款的 10%为尾款。	

		(4) 在采购人银行发生的费用由采购人承担，在中标人银行发生的费用由中标人承担。 (5) 采购人因实行政府集中支付延误时间不包括在上述日期内；若采购人出现财政资金不到位、集中支付延误，由双方协商支付，但中标人不得以此擅自停止执行合同或停止提供服务，且中标人承诺不加收迟延支付利息。	
4	★是否允许投标人将项目非主体、非关键性工作交由他人完成	不允许转包、分包。 投标人需在投标文件中承诺不得将项目以任何形式进行项目转包、重新发包、合作建设等行为，中标单位需作为本项目的唯一执行及供货单位，违反此项采购人有权终止合同。（提供承诺函，格式自拟）	
5	★完成地点	中国电子口岸数据中心深圳分中心指定地点。	

注：1. 上表所列内容为不可负偏离条款（即招标文件中加注“★”的条款）。若有不满足或负偏离的将视为无效标处理。

2. “供应商响应情况”一栏应如实填写“响应”或“不响应”。

3. 响应的证明材料（承诺函）应附于本表之后。

（二）技术要求响应响应表

序号	招标文件条款	投标文件条款	偏离情况	说明
项目内容及要求				
2.1	敏感时期网络安全保障服务			
服务目标	在敏感时期网络安全保障服务中，通过安全监测值守，防止信息资产被攻陷，通过安全监测和追溯分析获得攻击方线索，发现攻击行为并采取应急响应手段。			
服务内容	提供 2 名一线网络安全攻防专家现场值守服务，配备不少于 3 名二线网络安全攻防专家远程技术支持。 1. 一线专家现场值守，依托蜜罐系统及其他安全设备提供实时安			

	全监测、分析、溯源、处置等专业安全服务。 2. 建立现场与远程专家远程处置通道，二线网络安全攻防专家提供远程技术支持服务，提高快速响应处置能力。 3. 对重要系统进行全面安全检查，并协助进行安全加固，并对安全加固的结果进行复测，确认安全问题的及时有效的修复。 4. 在发生突发事件时，提供远程安全支持和现场安全支持，判断事件类型，协助降低事件影响，并提供分析建议。			
服务要求	服务时间：用户指定的重要敏感时期（约 2 周） 1. 一线专家必须满足 5 年以上网络安全相关工作经验，且获得高级资格或高级职称，曾参加过网络安全攻防演练的要求。 2. 二线专家根据用户需求在 2 小时内提供远程应急响应服务，必要时在 4 小时内到达现场。 3. 支持配备应急处置专用系统（工具）。			
交付成果	一线专家交付工作日报、周报、分析报告、总结报告等材料；二线专家根据实际工作情况交付应急处置报告等材料。			
2.2	网络安全技术培训服务			
服务目标	通过安全技术培训，使相关技术人员掌握必备知识和实操技巧。			
服务内容	1. 根据客户需求，制定自定义培训目录，开展理论实验一体的针对性专业培训课程，覆盖 Web 安全、系统服务安全、内网安全等知识点。其中 Web 安全包括 SQL 注入漏洞、跨站脚本漏洞、CSRF 漏洞等 Web 漏洞讲解，及 Burp、Sqlmap、AWVS 等工具介绍；系统服务安全包括 Windows 操作系统、Linux 操作系统攻防技术和数据库安全技术；内网安全包括内网横向移动手法及工具、常见脆弱点介绍及加固手段。 2. 提供蜜罐技战法等攻防技术专题培训。			
服务要求	服务时间：7 天。 提供现场教学，编制纸质培训材料（教材），录制教学视频，搭建靶机环境训练。			
交付成果	交付课程培训表、培训材料、签到表及培训照片。			
2.3	网络安全应急演练服务			

服务目标	通过假设场景开展应急演练，检验当前防御体系的有效性，提升相关技术人员的安全处置能力，检验安全值守体系流程的有效性，提高应急响应工作水平。			
服务内容	1. 依托蜜罐等技术手段部署不少于 2 个假设场景，组建防守方和攻击方进行模拟的演练攻击，攻击方采用各种技术手段模拟黑客攻击，发起各类攻击事件，用户进行防守和应急。 2. 结合实际，协助制定预案中各网络安全事件的专项应急预案，包括有害程序事件、网络攻击事件、信息破坏事件、信息内容安全事件、设备设施故障事件、灾害性事件和其他网络安全事件等。			
服务要求	模拟安全事件监测、抑制、根除、恢复和总结全过程，检验协同处置能力。			
交付成果	交付应急演练方案、应急演练报告和专项预案。			

备注：1. 投标人应根据招标文件第三部分“招标项目要求”中“项目内容及要求”如实逐条响应，“偏离情况”栏中应填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。“说明”栏中如实说明偏离情况。

2. “招标文件条款”一栏逐一系列出招标文件《招标项目要求》中内容；“投标文件条款”一栏必须详细填写投标条款内容。

投标单位：（盖章）

法定代表人（负责人）或其授权代表：（签字）

年 月 日

格式 8 招标文件要求的其他资料或投标人认为需要补充的资料

投标人须按要求编制投标文件，提供的内容要详细、真实、可靠。若提供的资料不齐，将导致扣分；若严重缺项、漏项，其投标将被拒绝。

注：如需提供补充资料，本部分资料格式不做统一规定，由投标人自行设计。

第五部分

附 件

附件 1:

银行履约保函(仅供参考)

保函编号:

致: _____ (以下简称“甲方”)

鉴于 (供应商公司名称) (以下简称“乙方”)与甲方已签订 (合同名称及编号) 合同 (以下简称“合同”)。又鉴于合同中要求乙方向甲方提交金额为 CNY (大写:_____) 的履约保证金,作为乙方履行合同的担保,我行同意为乙方出具履约保函,作为乙方履行合同责任的担保。

(担保银行名称) (以下简称“我行”)无条件地、不可撤销地保证并约束本行及继承人和受让人无追索权地向甲方支付总额为 CNY (大写:_____) 的履约保证金,并就此作如下保证和约定:

1、只要甲方确定乙方未能忠实地履行所有合同文件的规定和双方此后一致同意的修改、补充、变动,包括更换和/或修复甲方认为有缺陷货物(以下简称“违约”),无论乙方如何反对,我行在本保函有效期内收到甲方的书面通知及本保函正本原件后,在十个工作日内,按通知要求的方式和金额,将款项支付到甲方账户,但累计支付金额不超过担保总额。

2、本保函的各项条款构成本行无条件和不可撤销的直接责任。任何合同条款的修改,甲方在时间上的融通、或其它宽容或让步,或由甲方采取的如果没有本款可能免除本行责任的任何其他行为,均不能解除或免除本行在本保函项下的责任。

3、本履约保函自开立之日起生效,至____年__月__日止失效。

4、未经我行书面同意,本保函不可转让或质押。

5、保函失效后请将本保函退回我行注销。无论正本最终退回与否,不影响本保函有效期后的自动失效。

6、与本保函相关的一切争议由甲方所在地人民法院管辖。

担保银行名称:(公章)

法人或授权人姓名和职务:(请填印刷字体)

签字人签名:

联系电话:

出具日期:

附件2（此附件无需放入投标文件中）

1、投标人需提交此表向我司申请退投标保证金（联系人：杨小姐，联系电话：0755-83026078，我司邮箱：ztzszzzt@163.com）。

2、未中标的投标人可于中标公示结束后提交申请；中标人应在合同签订后提交申请，并附上合同复印件或扫描件。

3、我司在收到投标保证金退还申请后，于5个工作日内退还。

投标保证金退还申请表

申请单位：（加盖单位公章）

日期： 年 月 日

项目名称			
招标编号			
收款单位名称			
开户银行全称 (注明所在省、市)			
银行账号			
投标保证金金额	人民币 元		
收款单位联系人		电话	
备注			