## 招标项目要求

**一、项目采购内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **数量** | **服务期限** |
| 1 | 网络安全蜜罐系统专项支撑服务项目 | 1项 | 合同签订之日起1年内完成全部工作 |

**二、技术需求明细**

**1、项目概述**

随着《网络安全法》、网络安全等级保护2.0标准发布实施，重要敏感时期的网络安全保障工作持续开展。通过蜜罐系统专项支撑服务，加大中国电子口岸数据中心深圳分中心在重要敏感时期的保障力度及攻防对抗能力。

### 2 项目内容及要求

### 2.1敏感时期网络安全保障服务

|  |  |
| --- | --- |
| 服务名称 | 敏感时期网络安全保障服务 |
| 服务目标 | 在敏感时期网络安全保障服务中，通过安全监测值守，防止信息资产被攻陷，通过安全监测和追溯分析获得攻击方线索，发现攻击行为并采取应急响应手段。 |
| 服务内容 | 提供2名一线网络安全攻防专家现场值守服务，配备不少于3名二线网络安全攻防专家远程技术支持。  1.一线专家现场值守，依托蜜罐系统及其他安全设备提供实时安全监测、分析、溯源、处置等专业安全服务。  2. 建立现场与远程专家远程处置通道，二线网络安全攻防专家提供远程技术支持服务，提高快速响应处置能力。  3. 对重要系统进行全面安全检查，并协助进行安全加固，并对安全加固的结果进行复测，确认安全问题的及时有效的修复。  4. 在发生突发事件时，提供远程安全支持和现场安全支持，判断事件类型，协助降低事件影响，并提供分析建议。 |
| 服务要求 | 服务时间：用户指定的重要敏感时期（约2周）  1.一线专家必须满足5年以上网络安全相关工作经验，且获得高级资格或高级职称，曾参加过网络安全攻防演练的要求。  2.二线专家根据用户需求在2小时内提供远程应急响应服务，必要时在4小时内到达现场。  3.支持配备应急处置专用系统（工具）。 |
| 交付成果 | 一线专家交付工作日报、周报、分析报告、总结报告等材料；二线专家根据实际工作情况交付应急处置报告等材料。 |

### 2.2网络安全技术培训服务

|  |  |
| --- | --- |
| 服务名称 | 网络安全技术培训服务 |
| 服务目标 | 通过安全技术培训，使相关技术人员掌握必备知识和实操技巧。 |
| 服务内容 | 1. 根据客户需求，制定自定义培训目录，开展理论实验一体的针对性专业培训课程，覆盖Web安全、系统服务安全、内网安全等知识点。其中Web安全包括SQL注入漏洞、跨站脚本漏洞、CSRF漏洞等Web漏洞讲解，及Burp、Sqlmap、AWVS等工具介绍；系统服务安全包括Windows操作系统、Linux操作系统攻防技术和数据库安全技术；内网安全包括内网横向移动手法及工具、常见脆弱点介绍及加固手段。 2. 提供蜜罐技战法等攻防技术专题培训。 |
| 服务要求 | 服务时间：7天。  提供现场教学，编制纸质培训材料（教材），录制教学视频，搭建靶机环境训练。 |
| 交付成果 | 交付课程培训表、培训材料、签到表及培训照片。 |

### 2.3 网络安全应急演练服务

|  |  |
| --- | --- |
| 服务名称 | 网络安全应急演练服务 |
| 服务目标 | 通过假设场景开展应急演练，检验当前防御体系的有效性，提升相关技术人员的安全处置能力，检验安全值守体系流程的有效性，提高应急响应工作水平。 |
| 服务内容 | 1.依托蜜罐等技术手段部署不少于2个假设场景，组建防守方和攻击方进行模拟的演练攻击, 攻击方采用各种技术手段模拟黑客攻击，发起各类攻击事件，用户进行防守和应急。  2.结合实际，协助制定预案中各网络安全事件的专项应急预案，包括有害程序事件、网络攻击事件、信息破坏事件、信息内容安全事件、设备设施故障事件、灾害性事件和其他网络安全事件等。 |
| 服务要求 | 模拟安全事件监测、抑制、根除、恢复和总结全过程，检验协同处置能力。 |
| 交付成果 | 交付应急演练方案、应急演练报告和专项预案。 |

**三、商务要求**

（一）签定合同日期：自中标(成交)通知书发出之日起30日内。

（二）服务时间：合同签订之日起1年内完成全部工作

（三）服务的地点： 中国电子口岸数据中心深圳分中心指定地点 。

（四）售后服务要求：

1、系统维保需在0.5小时内响应，2小时内到场，1天内解决相关故障问题。

2、投标人应为招标人提供培训、集中工作和会议保障、项目推动等服务，同时相关建设成果在海关范围内应用，不增加额外费用。

3、投标人应加强项目风险分析及控制，对项目的风险要有详细的分析，并有可靠的控制手段和措施并及时向招标人汇报。

★（五）实质性要求和条件：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 不可偏离要求 |
| 1 | ★服务内容 | 同时投标人必须承诺如下条件：（提供承诺函，格式自拟）  完成中国电子口岸数据中心深圳分中心的敏感时期网络安全保障服务、安全技术培训服务和应急演练服务。  投标人须结合中国电子口岸数据中心深圳分中心服务项目内容和要求，兼顾安全服务的及时性、可靠性、稳定性等综合因素进行投标文件编制，且针对安全服务计划和安全服务方案要有详细描述。 |
| 2 | ★服务要求 | （1）投标人按合同规定的要求，提供安全服务，在完成技术服务后出具工作成果用于项目验收。  （2）服务过程中，投标人应随时接受采购人的监督，在合同规定的期限内，按时、按质完成安全服务工作。  （3）服务过程中，投标人应遵守采购人单位的相关规定，应珍惜和爱护采购人的设备，若采购人财产被投标人故意人为损坏且确认后，无论大小由投标人按现值赔偿。  （4）采购人按合同项目管控要求对投标人服务进行考核。 |
| 3 | ★付款条件 | （1）在合同签订后，乙方到达甲方指定地点提供服务后，采购人在收到中标人开具的有效发票后30日内支付合同总价款的30％为预付款。  （2）合同执行半年后，乙方经甲方考核通过后，采购人在收到中标人开具的有效发票后30日内支付合同总价款的60％为第二笔合同进度款。  （3）合同期满后，乙方经甲方验收通过后，采购人在收到中标人开具的有效发票后30日内支付合同总价款的10％为尾款。  （4）在采购人银行发生的费用由采购人承担，在中标人银行发生的费用由中标人承担。  （5）采购人因实行政府集中支付延误时间不包括在上述日期内；若采购人出现财政资金不到位、集中支付延误，由双方协商支付，但中标人不得以此擅自停止执行合同或停止提供服务，且中标人承诺不加收迟延支付利息。 |
| 4 | ★是否允许投标人将项目非主体、非关键性工作交由他人完成 | 不允许转包、分包。  投标人需在投标文件中承诺不得将项目以任何形式进行项目转包、重新发包、合作建设等行为，中标单位需作为本项目的唯一执行及供货单位，违反此项采购人有权终止合同。（提供承诺函，格式自拟） |
| 5 | ★完成地点 | 中国电子口岸数据中心深圳分中心指定地点。 |

六、合同主要条款：见《网络安全蜜罐系统专项支撑服务项目合同》。

七、其他要求：投标人应自行对中国电子口岸数据中心深圳分中心网络安全蜜罐系统专项支撑服务项目内容和要求情况进行了解、熟悉，并充分认识中国电子口岸数据中心深圳分中心电子口岸专网网络与信息系统安全的重要性。在服务过程中，投标人因不熟悉中国电子口岸数据中心深圳分中心网络安全蜜罐系统专项支撑服务要求而造成安全服务方面的延误，将视为违约，招标人有权终止合同。

备注：加注“★”的条款为不可负偏离条款，任一项未响应或不满足要求的，将导致投标无效。